

青春志愿行 温暖回家路

17.5 万余名青年志愿者服务 2026 年春运

温暖初心 精准抵达

春运首日,在团宁德市蕉城区委、宁德动车站共同组织下,身着统一服装的青年志愿者早早来到宁德动车站。经过岗前培训后,他们迅速投入到各项服务工作中,耐心解答旅客的各类咨询、细致指引旅客前往正确的候车区域或检票口、主动为携带大件行李或行动不便的旅客搬运行李。

在福建,青年志愿者活跃在火车站、机场、道路客运站等各交通枢纽,为旅客提供咨询引导、秩序维护、便民利民等志愿服务。福州火车站招募近百名青年志愿者,分布在进出站口、电梯口、候车区等客流密集岗位,做好信息咨询、客流引导、重点旅客服务、文明宣传等工作。团漳州市南靖县委联合南靖铁路公安派出所、县总工会、县农信联社,携手“返乡乡”大学生、青年志愿者,共同开展“青春志愿行 温暖回家路”春运暖冬活动。一句问候、一杯热饮、一次援手……青年志愿者的小小举动,温暖了千千万万旅客的回家路。

连日来,在湖北各大火车站、汽车站、机场、高速公路服务区等地,青年志愿者以青春热情传递家乡温情,用

“

“谢谢你陪我候车,还帮我倒热水”“太谢谢你了,不然这几个大箱子真不知道怎么办”……这些来自不同车站、不同旅客的感谢,都说给同样的一群人——春运青年志愿者。

2026 年春运启动以来,各级团组织以“青春志愿行 温暖回家路”为主题,组织动员 17.5 万余名青年志愿者,在全国火车站、机场、道路客运站、地铁等 6600 多个重要交通运输站点的 2.8 万个岗位开展春运志愿服务。

青春力量温暖返乡路、守护城市烟火气。在黄石市阳新火车站候车大厅,两名聋哑旅客因无法听见车站播报、手机电量告急而神情焦虑、四处张望。志愿者察觉后主动上前,通过手机打字耐心沟通。了解情况后,志愿者帮忙留意车次信息,提前 10 分钟上前提醒,并护送两人至检票口。

潜江第十一届“春暖暖冬行动爱心包子铺”火热开摊,为来往旅客免费提供爱心早餐。开摊当天同步开启线上直播,网友称赞有“潜江温度”。团潜江市委在送上“爱心包”(内含鲜肉包、热豆浆、新春福字和就业创业宣传册——记者注)的同时,聚焦返乡旅客需求,提供乘车咨询、行李搬运等服

务,让关怀延伸到出行各环节。

服务专业 质效升级

湖南省各州市团组织积极响应、同步行动。团张家界市委联合市交通运输局等相关单位,在火车站、机场、高速公路等重点交通枢纽,设立 12 个志愿服务站点,结合张家界旅游城市特色,志愿者解锁外语导览服务,便捷中外旅客。郴州市安仁县“暖冬行动”除开展基础志愿服务外,新增家乡“宣传员”、平安“防护网”两大特色,同步推行春运安全与禁毒宣传。

中国铁路太原局集团有限公司管内各客车站内,随处可见一群身着

青色马甲、面带笑容的太铁“小青团”,穿梭在售票大厅、安检口和候车区之间。“他们当中,22%的人有铁路客车站志愿服务经历。”太原局集团公司团委工作人员介绍,2026 年春运期间,太原局集团公司预计发送旅客 980 万人次,日均 24.5 万人次,同比增长 3.5%。为提升志愿服务质效,太原局集团公司招募 280 名大学生志愿者,科学制定志愿服务“一站一方案”,精准设置志愿服务岗位、时段及班次,明确志愿服务内容、日常管理、培训组织、应急响应、后勤保障等,确保春运志愿服务全流程可控。

在河北,团张家口市委主办,团桥东区委、张家口宁远机场协办服务春运“暖冬行动”培训,围绕春运服务礼仪、旅客引导技巧、应急处置流程等核心内容,开展岗前专题培训,结合实际案例传授实用服务方法,为开展志愿服务筑牢基础。

团衡水市委组织衡水青荷志愿服务中心“湖小荷”志愿者服务春运“暖冬行动”。针对春运期间客流密集、旅客需求多元的特点,青荷志愿服务中心提前进行岗前培训,将志愿者划分为引导咨询、秩序维护、票务协助、重点旅客帮扶、行李搬运 5 个小组,确保服务精准高效。

团宁夏回族自治区委、团银川市委等单位联合启动宁夏青年志愿者服务春运“暖冬行动”,多项暖心服务迅速展开:银川市中医医院志愿者设立爱心义诊点,青年书法家现场挥毫为过往旅客送上春联、福字,青年志愿者为旅客提供引导咨询、行李搬运、重点帮扶等服务。

形式多元 特色融合

黑龙江省各级团组织结合冰雪旅游工作实际,将服务春运“暖冬行动”与冰雪旅游志愿服务相融合。团哈尔滨市委组织开展青年志愿者服务春运“暖冬行动”,取得阶段性成效,联动全市各级团组织,在火车站、客运站、地铁枢纽及主要冰雪旅游景点精准设立 20 个志愿服务岗位;累计开展专项培训 4 场,择优招募 450 名青年志愿者,目前已组织 280 名以大学生为主体的志愿者上岗服务;在中央大街、冰雪大世界等重点场所,广泛开展路线引导、秩序维护、文明旅游宣传等志愿服务活动。

团广东省委联合中石化广东石油分公司开展“情暖驿站”活动,组织青年志愿者在超 100 座广东春运主干道加能站为返乡摩骑、卡车司机等

春运返乡人员提供“3+10+X”免费服务,包括免费邮寄年货包裹、提供免费夜宵等。

今年,广东茂名志愿服务“暖冬行动”全面升级,不仅助力旅客平安返乡,也让漫漫归途飘出了浓浓的“文化年味”。在高州市柏桥服务区,志愿服务变成一场可看、可尝、可感的年味体验——志愿者在非遗手作、助农特产、美食品鉴等展位间穿梭,热情介绍高州荔枝干等,邀请归乡人品尝地道小吃。

在江苏,徐州东站青年志愿者服务活动精彩纷呈,10 余支青年志愿者服务队带来多元化公益服务。中医药科普、健康义诊、急救培训等精准对接旅客需求。现场设置的拍照框、留言墙,更成为旅客打卡留影的热门点位。

据悉,春运启动前,团中央青年志愿者行动指导中心发布《中国青年志愿者服务春运“暖冬行动”项目指引》,指导各地团组织围绕咨询引导、秩序维护、重点帮扶、便民利民等方面,进一步提升春运志愿服务规范化、专业化水平,引领青年志愿者在服务国家战略、百姓民生、社会治理中彰显青春风采和责任担当。

(转自《中国青年报》2026 年 2 月 15 日第 1 版)

新春 走基层

“蚂蚁庄园—乐龄年夜饭”公益项目走进多地 将社会关爱送至老年人身边

■ 本报记者 皮磊

日前,“蚂蚁庄园—乐龄年夜饭”春节公益项目在全国多地启动。该项目由中国老龄事业发展基金会与浙江蚂蚁公益基金会联合主办并执行,支付宝爱心网友为项目提供暖心助力。项目聚焦乡村留守、独居、低保等需要特殊关爱的老年群体,落地贵州、甘肃、广西、吉林、黑龙江、山东等 11 个省份 34 个区县,累计为万余名老人送上 1000 桌定制化暖心年夜饭。项目以一餐团圆饭为纽带,将社会关爱送至老年群体身边,让老人们在新春佳节感受浓浓温情与团圆滋味。

本次公益项目紧扣“适老、暖心、本土化”核心,在餐食筹备上充分兼顾老年群体饮食习惯与各地区域饮食习俗,精心打造营养可口、软烂易食的适老餐食,让老人们吃得安心、吃得舒心。除了奉上暖心年夜饭,各地还结合本地民俗特色,同步组织文艺汇演、写春联、挂灯笼等丰富的节庆活动,同时广泛动员志愿者开展一对一暖心陪伴服务,从物质关怀到精神慰藉全方位发力,让老人们在欢声笑语中感受浓郁节日氛围,体会社会各界的温暖与惦念。

在贵州织金,黑土镇和康乐老年公寓同步举办“蚂蚁庄园—乐龄年夜饭”公益项目,1000 余名老年人齐聚一堂,提前共享团圆盛宴。在黑土镇龙洞村文化广场,热闹的舞狮表演拉开活动序幕,志愿者们献上《欢迎你到贵州来》等极具地方特色的歌舞表演,现场还设置了写春联、送“福”字环节,大红的福字与春联映着老人们的笑脸,年味十足。

随着“开餐”声落,寓意吉祥的年夜饭被端上桌,工作人员提前做好餐饮适老化安排,让老人们吃得安心又舒心。“看到舞龙舞狮,我们很开心,感

受到对老年人的关心。”陶长艳老人的话语道出了现场老人们的心声。杨光俊老人也感慨:“大家聚在一起吃年夜饭,吃得开心,这个年过得很有意义。”

康乐老年公寓的活动现场同样热闹,老人们与志愿者们同台表演,为确保活动安全,现场更有医护人员全程值守。贵阳市众益志愿服务发展中心志愿者表示,希望以活动为契机,带动更多人关注老年群体。

在内蒙古巴彦淖尔市,软烂可口的饭菜、志愿者贴心细致的服务,让当地老人提前过上了幸福年。“今天能和大家一起热热闹闹地吃年夜饭,感觉特别温暖。这饭菜不仅味道好,更重要的是让我们感受到了浓浓的关怀。”呼木吉勒图嘎查老人韩金壮说。葛根放日嘎查老人张玉华也感慨道:“饭菜软烂可口,志愿者们一直忙前忙后,让我们这些人提前过了一个幸福年,特别高兴。”

在甘肃积石山、河南兰考县、黑龙江漠河等其他落地区县,工作人员也因地制宜打造专属的暖心服务,让每一桌年夜饭都承载着独有的地域温度与公益心意。

“一桌年夜饭,岁岁共安康,喜度中国年。”“蚂蚁庄园—乐龄年夜饭”公益项目以小餐桌传递大温暖,让支付宝爱心网友对老年群体的关爱落成一顿顿团圆饭,切实提升了老年群体的获得感、幸福感和归属感,让孝亲敬老的传统美德在人间烟火中代代相传。此次公益实践,不仅为 11 省 34 个区县的需要特别关爱的老年群体送去了新春祝福,更搭建起社会各界关爱老年群体的桥梁,汇聚更多社会爱心力量,为构建老年友好型社会注入了鲜活的公益力量,让更多老年群体感受到社会的关爱与温暖,推动全社会形成尊老、敬老、爱老、助老的良好氛围,让每一位老人都能安享幸福晚年。



2026 年春节前夕,“蚂蚁庄园—乐龄年夜饭”春节公益项目启动

中国人权发展基金会多元合力守护乡村失能老人

——乡村振兴·银龄安护计划 2026 年春节探访活动纪实

“三年没出屋,希望能看看窗外景色,在用电子血压计时有人指导”“常来家里看看”“希望有人可以帮忙上网购物”……在河北丰宁县天桥镇、黑山嘴镇的乡村深处,一声声朴素而真切的心愿,道出了失能、半失能老人对温暖与关怀的深切期盼。这份期盼,在“乡村振兴·银龄安护计划”2026 年春节探访活动中被一一记录。

清晨,天桥镇、黑山嘴镇的霜色还未褪去,10 支探访小队整装出发。此次活动由中国人权发展基金会牵头统筹,联合丰宁县人民医院医护人员、丰宁青年志愿者协会志愿者共同开展,特别邀请爱心企业美亚特营养师欧晓婷全程随行指导,媒体记者全程跟踪纪实,构建起“多方协同、精准发力、全程纪实”的工作格局。小队成员带着慰问金、定制新春物资包和“微心愿”清单,踏着颠簸的土路,逐一叩响了 50 余位失能、半失能老人的家门,其中最远的一户需求车在土路上行驶半小时才能抵达。

作为“乡村振兴·银龄安护计划”推进在地化服务的关键一步,本次春节探访核心旨在推动项目从“外部资源带动”向“在地系统承接”转型,构建长效、可持续的乡村失能、半失能老人帮扶机制。

据中国人权发展基金会基金项目业务主管左暄介绍,该计划由基金会发起,于 2025 年正式启动,落地丰宁县试点半年来成效初步显现。项目启动之初便深入乡村开展全面调研,紧扣国家乡村振兴战略与老年人权益保障相关要求,坚持“一户一策”精准帮扶模式,整合资金物资援助、康养照护、医疗巡诊、心理关怀等多元资源,积极引入京沪三甲医院医生、上海福寿康、生命关怀协会等专业力量提供培训支持,切实提升失能、半失能老人的生活质量。

在地化实践:培育本土力量,叩响温暖之门

培育“带不走的照护队伍”,是此次探访活动暨“乡村振兴·银龄安护计划”的核心目标之一,而本土志愿者的成长正是在在地化实践的生动缩影。丰宁青年志愿者协会会长董军已是第 15 次带队入户。该协会自 2021 年成立以来,已发展注册志愿者 300 余人,核心成员



中国人权发展基金会“乡村振兴·银龄安护计划”

多来自本地宝妈、学校人员等群体,此次共组织 30 多名志愿者参与活动,涵盖当地医护人员、大学生等多个群体。“我们计划三年内在全县建立‘县—镇—村’三级服务网络。”董军的言语中,满是对本土志愿服务体系完善的期盼。

为让当地志愿者更好地服务老人,基金会专门开展针对性培训,“以倾听代同情”便是培训的重点。大学生志愿者小刘分享了自己的服务技巧:“老人提到儿子时眼圈红了,我就轻声问‘您是不是想他了?’她一下子打开了话匣子。”这种充满温情的沟通方式,让志愿者与老人之间的距离快速拉近。

每到一户,志愿者们都用细致行动传递温暖:志愿者们主动帮老人整理床铺、擦拭桌椅,为行动不便的老人梳头、剪指甲,拉着家常倾听老人烦恼,细致记录“需纸尿裤”“换轻便拐杖”等“微心愿”诉求,承诺后续全力落实。当地医护人员现场为老人开展全方位健康评估,测量血压、听诊心肺,查看长期卧床老人皮肤状况,用通俗语言讲解慢病管理、褥疮预防知识,亲手示范翻身、拍背等正确手法,手把手指导家属操作,同时标注转诊绿色通道信息,用专业筑牢老人健康防线。营养师欧晓婷则详细讲解特医食品知识,指导家属科学喂食,传递“科学关爱”。

此次发放的新春物资包也尽显用心,奶粉、红色羊毛袜、手写春联、防滑手套等物品兼顾冬日保暖与新春寓意,让老人们在寒冬中感受到浓浓的节日暖意与关怀。

多方合力:从“输血”到“造血”,让温暖可持续

“银龄安护计划正从外部资源带动向在地系统承接持续推进。”左暄强调,此次联合本

地医疗、志愿力量及爱心企业开展探访,核心就是要推动帮扶资源本土化、服务常态化,让公益温暖长期扎根乡村。这种转型,在探访中的一幕幕暖心场景里得以生动体现,也见证着多方协同帮扶的显著成效。

在某李老老人家,家属熟练演示了刚学会的肩颈按摩手法,笑着说:“以前不懂力度,总怕伤着老人,现在学会专业技巧,老人酸胀感减轻了很多,翻身垫也特别实用”;在杨某英老人家,志愿者调整床头角度、垫上软枕,让久未出屋的老人清晰看到窗外新芽与崭新春联,老人浑浊的眼睛泛起光亮,紧紧拉住志愿者的手表达谢意。丰宁职高的志愿者老师已是第三年参与帮扶,为独居老人贴春联、读吉祥话,她感慨道:“和老人相处久了像亲人,这份情感让我一直坚持。”她分享的一对老人相濡以沫、悉心照料昏迷伴侣的故事,更令人动容。

这些暖心变化的背后,是政府、社会组织、志愿者、企业四方力量的同向发力、同频共振。中国人权发展基金会整合资源,统筹推进,搭建精准帮扶桥梁;丰宁县委县政府筑牢政策底线,县医院后续将建立常态化巡诊机制,持续提供专业医疗支撑;本土志愿者贴心执行,注入温暖力量;美亚特医等爱心企业捐赠物资,补充专业支持。四方合力不仅为 53 户失能、半失能老人送去新春关怀,更让“一户一策”精准帮扶模式扎根乡土,不少曾闭口不语的老人精神状态明显好转,部分对外界无反应的老人已能简单互动,帮扶成效实实在在,看得见、摸得着,这份关怀也被村民亲切称为“送到炕头上的温暖”。

政策托底,织密保障网络,破解照护难题

专业照护资源短缺,是乡

村失能、半失能老人帮扶的突出痛点。“全县失能老人共 200 人,其中脱贫人口 159 人,监测对象 3 人,大多为 60 岁以上老人,照料者多为高龄配偶。”天桥镇党委书记赵欣介绍,年轻人外出务工导致乡村照护力量薄弱,而“银龄安护计划”的落地,恰好为帮扶工作注入了强大活力,构建起“政府主导、社会组织补充、志愿者执行、企业参与”的良好格局。

为破解这一痛点,县乡两级政府已构建多层次政策保障体系:民政部门为失能老人提供每月 100 元护理补贴;脱贫人口享受家庭医生签约、县域就医免押金、“一站式”报销及每年 1800 元的光伏奖补(覆盖补贴);危房改造、土地流转补贴等政策同步覆盖,全方位保障老人基本生活。赵欣表示,当地政府将以该计划为依托,重点培训村级留守妇女、低龄健康老人成为专业护理员,争取上级资金支持,完善基层养老和医疗设施,进一步加强多方协作,切实解决失能、半失能老人家庭照护、医疗、生活等难题。

未来展望:深化在地服务,打造“带不走的本土帮扶队伍”

培育“带不走的照护队伍”,是“银龄安护计划”的核心方向,也是推动乡村养老事业发展的关键。下一步,项目将持续深化在地化服务,进一步加强与地方政府、本地医疗机构、志愿组织及爱心企业的协作配合,全面落实各项帮扶规划。

具体而言,项目将以县城为核心,逐步辐射乡镇、延伸至村,建立“县级有主体、乡镇有站点、村村有分队”的标准化志愿服务体系,尝试三人一组的志愿服务服务模式,解决乡村入户帮扶交通难题;采用线上线下相结合的培训模式,邀请北京专家全程陪跑,培育约 350 名志愿者核心骨干,打造“带不走的本土帮扶队伍”;持续聚焦失能、半失能老人实际需求,完善“一户一策”精准帮扶模式,整合养老照护、医疗康养、心理关怀、特医营养等多元资源,用专业与温暖守护每一位乡村失能、半失能老人的暮年时光,让公益之花在乡土间持续绽放,让“老有所养、老有所护、老有所尊”的美好愿景落地生根、开花结果。

(于俊如)