

海外精英

月捐:非营利组织可持续筹款的秘密武器

一年之前,“野餐计划”(译者注:the Picnic Project,由美国佛罗里达州提供食物及衣物的非营利组织于2009年发起)只有14位月捐人。该组织联合创始人马克·汤普森(Mark Thompson)知道,他必须找到办法留住这些捐赠人,并争取更多定期捐赠,以稳定组织的财务状况。但他当时忙于履行组织的使命——分发食物和衣物,并为服务对象营造归属感。

“每个人都该,你应该多争取定期捐赠,重点关注这个。”汤普森说,“我心想,这当然没错,但我这里上百户家庭需要食物,这已经让我无法分身了。”

不过,汤普森从大新星基金会(Big Nova Foundation)获得了1万美元的资助,用于参加培训,学习月捐的基本知识,包括如何为项目命名、建立与捐赠人的联系以及进行宣传。不久之后,“野餐计划”便推出了月捐计划。不到一年,该项目规模就增长了近四倍,拥有53位定期捐赠人,贡献了近20%的年度预算。

筹款公司“正向方程”(Positive Equation)首席执行官达娜·斯奈德(Dana Snyder)表示,月捐项目可以帮助非营利组织获得急需的收入。她指出,月捐能够稳定地带来大笔善款,因为捐赠人与项目的粘性较高。

“我见过高达98%的捐赠人留存率。”斯奈德即将主持“月捐峰会”,这是一场关于定期捐赠的线上会议,参会者可免费参加,她说,“捐赠人流失率非常低……大多数项目的年度留存率都在90%以上。”

斯奈德、汤普森和其他专注于定期捐赠的人士表示,组织能够相对快速地启动并运行类似“野餐计划”的项目,并取得显著成效。它需要明确目标,制定基于深厚关系的协调计划,并穿插一些“惊喜和愉悦”的时刻。

如何发起月捐计划

添加月捐计划所需的技术相对简单。

软件可以询问捐赠人是否愿意将一次性捐赠改为金额略低的月捐。“我称它为我的被动助手,因为我们确实通过这种方式获得了月捐。”“根植埃塞俄比亚”(Roots Ethiopia)创始人梅根·沃尔什(Meghan Walsh)说道(“根植埃塞俄比亚”是一家致力于改善埃塞俄比亚农村教育和创造就业机会的非营利组织)。

“冒险计划”(Adventure Project)首席发展官阿什利·迪特玛(Ashley Dittmar)定期浏览数据库,寻找潜在捐赠人。她会直接打电话给他们,邀请他们进行月捐。

“我经常告诉他们,这是最可持续的捐赠方式,也是最能提供帮助的捐赠方式。”迪特玛说道。

但要想成功,仅仅依靠技术是不够的。斯奈德表示,月捐项目需要有一个名称和一个目标,才能吸引捐赠人参与其中。贝基·斯特劳(Becky Straw)是“冒险计划”的联合创始人,该组织是一家致力于消除贫困的非营利组织。她通过对外宣传做到了这一点。

“你要走出去,找到你的核心对



月捐稳定地带来大量善款,因为捐赠人与项目粘性高。

象,告诉他们‘这就是我要做的事情。你们愿意加入我们吗?’”斯特劳说道,她将项目的核心参与人描述为“勇敢的世界变革者”。她说,“我们会说‘你们是渴望学习更多知识、慷慨捐赠并希望更多参与其中的人。’人们会说‘因为我认同这些价值观,所以我要加入这个项目,即使我只能捐5美元’。”

沃尔什补充说,一旦捐赠人认同了这一目标并加入,就需要用她所谓的“温暖的拥抱”来欢迎他们。沃尔什建议,要做到这一点,可以给捐赠人发送一系列邮件,让他们感受到非营利组织非常欢迎他们的加入。“要真诚、热情、友好。”沃尔什和其他人使用自动发送的电子邮件来介绍项目,甚至还会向捐赠人提问。

例如,汤普森的欢迎邮件会询问“丰盛计划”捐赠加入的原因,这是“野餐计划”的月捐项目。收到回复后,他会根据他们的故事进行回应,通常会感谢他们的分享,或者讨论一些与他们加入原因相关的轶事。

“我们只是想在互动中保持真诚。”他说道,并指出他的背景是餐饮服务,曾是一名在饭店和餐饮公司工作的厨师,他试图将这些经验运用到新的筹款工作中。“我们真的努力建立联系。”

斯特劳表示,尽早建立良好的关系对于留住捐赠人至关重要。她说,新冠疫情就是一个很好的例子,一些捐赠人由于经济困难而暂停了捐赠。“但几乎所有人都回来了。”她说,“尽早建立良好的关系会带来巨大的回报。”

一些非营利组织发现,大力开展捐赠人招募活动可以迅速提升定期捐赠的参与度。汤普森表示,除了线上广告,他的组织还举办了一场社区线下活动,鼓励支持者成为月捐人。

斯特劳也通过鼓励以往的支持者在社交媒体上发声,大幅提升了她所在组织的参与度。“我们举办了一天的活动,让大家分享自己为何以支持‘冒险计划’为荣。”她说,通过这种草根方式,有100人成为月捐人。

关怀是维系月捐人的关键

与月捐人保持定期沟通,尤其

是在鼓励他们回复的情况下,帮助沃尔什在“根植埃塞俄比亚”组织发展了的项目。

“我的月捐人喜欢像朋友一样给我回邮件,他们会说,‘天哪,梅根,我太喜欢这张照片了。感觉就像你是专门为我发的。’”沃尔什说,“所以,我作为维护社区关系的一员,要做的就是确保自己真正敞开心扉,并积极回复他们的邮件。”

一些组织会在在线表格中加入投票和问题,以便将答案直接录入数据库。斯特劳表示,这类邮件有两个好处:一是能够吸引捐赠人参与,二是能够“提高邮件送达率”,因为大型邮件服务商会将未打开的邮件标记为垃圾邮件。

重视重要时刻也能与捐赠人建立牢固的关系。汤普森表示,他的组织会庆祝志愿者的生日,并举办许多线下活动来增进彼此的联系。沃尔什安排董事会成员给月捐人写明信片,感谢他们“持续的支持”。捐赠人连续捐赠七次后,会收到沃尔什亲自录制的感谢视频,感谢他们参与该项目。

斯特劳表示,诸如此类的个性化视频和手写感谢信,能让捐赠人感到“惊喜和愉悦”。

这些策略有助于保持项目的活力。“根植埃塞俄比亚”项目拥有200多位月捐人,他们的捐款约占总收入的30%,每月捐赠金额从6美元到540美元不等。“冒险计划”拥有近300位月捐人,占去年收入的27%,每月捐赠金额从5美元到1000美元不等。

源源不断的捐赠

许多月捐人往往与他们支持的团体保持着密切的联系,并且经常增加捐赠额。

“我们查看了上一个假日捐赠季的数据,发现12月份一次性捐赠收入的25%来自月捐人的额外捐赠。”斯特劳说道。

此外,月捐人通常愿意捐赠更多,比如从每月5美元增加到10美元。迪特玛表示,这可能也需要一些鼓励,但有时捐赠人也会主动增加捐赠额。当她查看“冒险计划”十年来的月捐数据库时,发现有很多捐赠额增加的记录。

“在过去的十年里,他们的捐赠额增加了四五倍。”她说道,“我问过他们,他们只是说:‘嗯,我升职了,所以我就增加了每月的捐赠额。’他们设定了捐赠额,但并没有忘记,他们一直在有意识地思考这笔捐赠,以及如何才能做得更多。”

沃尔什也注意到,月捐人常常会把慈善机构放在心上。他们可以捐赠一些小礼物,比如球迷们凑钱给学校捐赠足球。

也包括一些大额捐赠,比如2024年疟疾肆虐期间,沃尔什发了一封关于疫情的邮件,一位月捐人立即慷慨解囊。这位月捐人回复邮件询问她需要多少钱才能有所作为,她请求了34000美元,对方立刻就捐了。

“这很特别吗?是的。”她说,“但我之所以分享这个故事,是因为我们之间建立了足够的信任,他能意识到这件事的严重性。我认为这才是建立良好关系的关键所在。”

(转自慈善纪事网站,作者拉什达·柴尔德里斯,高文兴翻译)

寻找慈善传统

赵朴初长期致力于社会救济事业,将佛教修持转化为持续的慈善行动,将宗教信仰与家国情怀落实于社会责任,所行慈善事业成为宗教服务社会的典范。

清风伴明月 慈心无尽意:赵朴初的慈善事业

■ 清远

赵朴初是深受人们尊敬的宗教领袖、慈祥的长者与智者,其一生致力于佛教事业的发展。同时,他还是著名的慈善家,长期从事社会救济救灾工作,一生奉献于中国的慈善事业,将慈善事业视为己任,倡导践行“不为自己求安乐,但愿众生得离苦”的宏愿。赵朴初作为新中国慈善事业的先驱,一直为民众所赞颂与缅怀。“要使一滴水永远不干,莫如把它放进大海里去”,这是赵朴初慈悲济世的理念,充分体现了他博施济众的仁者风范,勇猛精进的大无畏精神。

赵朴初早期慈善活动

赵朴初是一位深怀佛教慈悲心肠的长者,一生始终致力于慈善事业。追溯他践行慈善活动的历程,可早知在1937年,他便在上海慈善团体联合救济会的救济战区难民委员会担任常委兼收容所主任,全身心地投入负责难民的收容救治工作。

1937年,八一三淞沪抗战爆发。到当年10月初,为躲避炮火,上海聚集的难民不下130万人,其中不乏有成群的孤儿流落街头。在这样的背景下,上海社会各界自发组织开展救助难民行动。时任中国佛教会主任秘书的赵朴初挺身而出,在1937年至1940年先后创办收容所50多所,收容难民数十万人。

1940年5月,紧急救济难民的工作基本进入尾声。赵朴初的表哥关翎之所在的上海佛教净业社,为筹建上海佛教净业医院,接收了上海国际救济会无法安置的80多名孤儿,加上该社安置的20多名难民,共计100多名。为此,关翎之安排赵朴初前去主持孤儿院日常工作。

1942年至1943年,河南遭遇了严重的旱灾和蝗灾,饿殍遍野,景象凄惨。赵朴初在上海得知开封的灾情后,立即发起了赈灾募捐活动。他不仅为河南灾区募集了大量的救济资金,还亲自组织并送去了数百斤急需的药材。赵朴初的善举,不仅挽救了无数生命,更在开封城内引起了巨大反响,他的善行被人们广泛传颂。

1946年,上海儿童教养院改组为上海少年村,搬到宝山宝华寺。赵朴初任村主任,后改为常务理事。许多孩子在少年村入了党,参加了解放军。在他们离开少年村后,赵朴初还经常给他们写信,告诫他们:“你们千万不要忘本,要永远为广大的劳苦大众谋利益。”

1949年5月,上海地下党发动上海各界人士成立上海临时联合救济委员会,简称“联救会”。赵朴初任总干事,主要负责救济难民、维护治安、收容战区难民,并对国民党留下的伤兵及散兵游勇收容看管以防止破坏。当时,宋庆龄从联合国经济合作署募到大批救济物资,都是通过这一救济机构来完成的。华东军政委员会和上海市军管会将援华救济物资接收过来用于救济工作,这些物资交由赵朴初负责。他始终牢记这些庞大的物资属于需要它的众生,一定要合理地分配好这些物资到需要者的手中。他心中没有贪念,坚信佛教因果观,没有出现任何差错。

新中国成立后的慈善贡献

新中国成立之后,赵朴初并没有停止投身于慈善事业的脚步。解放初期,全国部分地区遭受了自然灾害,华东地区的皖北、皖南、苏北等地的灾情尤为严重。同时,上海、南京等大城市还经常受到空袭,使得灾情进一步加剧。在这种情况下,上海市民政局与市慈善团体联合组成了上海市疏散难民回乡生产救济委员会,赵朴初担任副主任委员。是年冬天,上海市成立了冬令救济委员会,赵朴初也是主要成员之一。他们致力于劝募、施济、工賑、收容等工作,共资助疏散了2万多人。赵朴初始终铭记救济物资是属于那些真正需要的人,他认真负责地分配物资,确保每一份救济都能准确无误地送到真正需要帮助的人手中。

赵朴初主持赈济工作极具原则

性且认真。有一次他于京沪两地出差,虽然面临资金匮乏的困境,但面对大量可支配的公款,他分毫未动,转而向友人吴企尧求助。吴企尧甚感诧异,盖因赵朴初身为高级干部且执掌救济救灾事务,竟需向其借款。在此期间,赵朴初经手的巨额善款不计其数,然其始终持守清廉,风骨凛然,公私界限分明,账目清晰可稽。此品格深获周恩来总理嘉许,曾感慨道:“赵朴初长期在慈善团体工作,做到一尘不染,真是难能”,并誉其为国家之瑰宝。

自1952年起,赵朴初的工作重心逐渐转移到中国佛教协会。然而,他对于慈善事业的热爱和追求始终未停息,成为他一生中不可或缺的一部分。赵朴初先后担任中国红十字会、中国红十字基金会以及中华慈善总会的名誉会长,致力于推动和参与慈善事业的发展。他对残疾人慈善事业的关注尤为突出。1983年,在全国政协六届一次会议上,赵朴初提出成立中国残疾人福利基金会的建议。这一建议得到了广泛的支持和响应,最终基金会在北京正式成立,在成立仪式上,赵朴初亲自到场祝贺,并担任基金会名誉理事长,为残疾人福利事业的发展注入了强大动力。即使在医院的病榻上,赵朴初亦心系残疾人慈善事业,曾题词写下:“愿我们经常提醒自己,勉励自己,关心年老的残疾人如同自己的父母,关心年相若的残疾人如同自己的兄弟,关心年少的残疾人如同自己的子女。”话语中不仅体现了他对残疾人深切的关怀,同时也激励更多人投身慈善事业,传递爱心与温暖。

在中华慈善总会筹备成立之际,赵朴初感到特别地高兴,并且给予了极大的支持。他满怀激情地表示:“‘老吾老,幼吾幼,养其孤’,是中华民族优良传统,社会主义的本质就决定它是最人道的社会制度。在社会主义国家,特别是社会主义初级阶段,更应该大力发展慈善事业。”随后,中华慈善总会正式成立,崔乃夫任会长,阎明复任副会长,而赵朴初也欣然同意担任名誉会长。1995年,《慈善》杂志正式创刊,赵朴初满怀喜悦地为杂志题词写刊名。中国佛教协会作为发起单位和会员单位之一,也加入了中华慈善总会。

此外,赵朴初还指示中国佛教协会教务部要注重收集各地佛协和寺院开展慈善工作的情况,努力做好慈善救济方面的工作。赵朴初阐述了“四摄六度”中布施的重要性,指出广泛开展慈善活动正是继承和发扬佛教关怀社会、回报社会的优良传统,体现了人间佛教的入世情怀。当得知厦门南普陀寺的妙湛法师倡导成立慈善事业基金会时,他感到非常高兴,并多次听取法师关于该基金会的工作汇报,给予极大的支持和鼓励。赵朴初赞扬说:“妙老真了不起,首先创办了中国佛教第一家慈善机构,你们一定要办好,把它办成佛教界社会慈善的典范。”在妙湛法师去世后,该基金会得到了进一步发展,其救助范围遍及各地。

闻讯倡议赈灾献爱心

1998年,中国长江、嫩江和松花江等流域遭遇了一场前所未有的特大洪涝灾害。这场灾难的严重程度深深触动了全国广大佛教徒的心灵,他们对灾区人民的遭遇感到无比关切。当时已91岁高龄的赵朴初对这场灾害的关注程度更是非同寻常。尽管平时很少看电视,但只要涉及抗洪救灾的新闻报道,他都会聚精会神地关注每个细节。他多次向中国佛教协会的相关负责人发出指示,要求他们采取一切必要的措施,动员全国佛教界行动起来,支援抗洪救灾工作。他强调要尽最大努力捐款捐物,帮助灾区人民共同渡过艰难时期。

在赵朴初的领导下,中国佛教协会迅速展开行动,号召全国佛教界发扬佛教慈悲为怀、济世救人的精神,向受灾地区伸出援手。全国各地佛教协会、寺院和个人纷纷响应这一号召,慷慨解囊,积极支援灾区人民,帮助他们战胜灾害、重建家园。赵朴初不仅发出了倡议,还亲自

带头参与了“书画赈灾义卖活动”。他两次共书写了六幅书法作品,并通过义卖筹集善款18万元。此外,赵朴初还慷慨地将个人积蓄中的10万元通过中国红十字会捐献给灾区。当时,他特地撰写一首词来激励大众:“洪水施威南北,难摧血肉长城,与天奋斗建殊勋,八表风雷响应。大患转成大力,掀腾急难亲情,救灾防汛并肩行,万众一心决胜。”正是在赵朴初的倡导带动和大力号召下,全国佛教界的四众弟子纷纷响应,掀起了又一次又一次的赈灾热潮。

在救灾活动中,中国佛教协会通过中央电视台、中华慈善总会、中国红十字总会联合举办的“我们万众一心”赈灾义演晚会,向灾区捐赠100万元。据不完全统计,全国佛教界向灾区共捐赠人民币1152万余元、港币70万元以及大量的食品、药品和衣物。

在赵朴初的影响下,越来越多的佛教信徒和社会各界人士开始关注并参与慈善事业。他们效仿赵朴初,不仅捐款捐物,还亲自投身到救援、扶贫、教育等各项公益活动中,用自己的双手为需要帮助的人带去温暖 and 希望。赵朴初所倡导的“书画赈灾义卖活动”也成为中国慈善史上的一段佳话。这一活动不仅筹集了大量善款,更重要的是激发了人们对艺术与慈善结合的新认识。越来越多的人开始意识到,艺术不仅可以陶冶情操,还能成为传递爱心、助力社会进步的重要桥梁。

赵朴初慈善事业的特点与影响

赵朴初在慈善事业中始终秉持着深厚的佛教慈悲精神,他以广大慈悲心施以善行,致力为社会大众谋取福利。他的慈善事业并非仅仅局限于个人的善举,而是贯穿于整个佛教的慈悲理念之中,通过实际行动来体现佛教的慈悲精神。此外,他还积极倡导人间佛教思想,将佛教的慈悲精神融入社会及日常生活中,为慈善事业的长期发展奠定了坚实基础。

赵朴初通过积极参与慈善事业,展现了佛教界的慈悲情怀与社会责任,这不仅提升了佛教界在社会上的形象与地位,还促进了佛教与社会的和谐共处。他通过行动证明了佛教界在当今社会中仍具有重要的社会价值和影响力,为佛教界赢得了更多的尊重和认可。

赵朴初在慈善工作中,始终坚持务实的工作态度。他认真合理地分配、安排,确保能准确无误地帮扶那些真正需要帮助的人。他务实的态度使慈善资源得到了最有效的利用,真正做到了物尽其用,人尽其才。赵朴初注重慈善工作的透明度和公信力,强调慈善组织需建立管理制度和监督机制,确保善款得到妥善使用。在他的倡导下,佛教界的慈善组织加强管理、提高透明度,获得社会认可。赵朴初一生致力于慈善事业,其付出和努力获得广泛认可。

赵朴初不仅个人积极参与各种慈善活动,在担任中华慈善总会名誉会长等重要职务期间,积极推动社会各界广泛参与慈善事业。在他的影响和号召下,越来越多的公众参与并加入慈善的行列中,促进了广泛的社会参与,推动了社会认同感,使慈善事业得以更加广泛地展开。另外,他在慈善事业中具有长远的眼光,在其倡导下成立的残疾人福利基金会,为更好地关注和帮助残疾人这一特殊群体提供了社会保障。

赵朴初一生都致力于慈善事业,他以自己深厚的佛教慈悲情怀和广泛的社会责任感,为众生谋福利,为国家贡献力量。他在慈善领域的贡献不仅推进了中国慈善事业的进程,还提升了佛教界的形象与地位。赵朴初的慈善思想与实践为当代慈善事业提供了有益的借鉴与启示,他的经验和智慧为后来者指明了方向。他的慈善事业不仅关注物质上的帮助,更注重精神上的关怀和教育,为构建和谐社会、推动社会进步贡献了力量。他以慈善理念和实践树立榜样,激励着更多的人投身慈善事业,共同为社会的和谐与进步做出贡献。赵朴初的慈善精神永远闪耀着璀璨的光芒。

(转自《法源》2025年第4期)

月捐需躲避的三大陷阱

不要犹豫。现在就开始思考项目名称、目标,并创建一系列热情洋溢的欢迎邮件来吸引月捐人。“我唯一后悔的就是应该早点开始做这件事。”“野餐计划”联合创始人马克·汤普森说。

不要忽略首次捐赠者。非营利组织通常认为应该只邀请多次捐赠人成为月捐人。但“冒险计划”首席发展官阿什利·迪特玛表示,这样做可能会错过许多愿意接受月捐的人。她说,千禧一代和其他习惯阅读经济的人群乐于接受这种捐赠方式,所以不妨直接邀请他们。

不要设置障碍。“植根埃塞俄比亚”创始人梅根·沃尔什表示,注册月捐项目的每一个环节都应该简单便捷。“每次捐赠都要输入完整的银行卡号?当然不行,没人会想这么麻烦。”沃尔什和其他人还建议寻找价格低廉的筹款软件。