

党建引领 青岛市即墨区精英助残志愿者协会创新打造基层慈善样本

日前,青岛市即墨区精英助残志愿者协会(以下简称“协会”)组织志愿者看望慰问 97 岁老兵、老党员门玉瑞,并送上慰问金和生活物资。这是该协会常态化公益慈善实践的一个缩影。

■ 本报记者 李庆

自 2020 年 4 月成立以来,协会历经六年深耕,从单一助残志愿队伍,成长为拥有 56 个分会、1 个文化助残艺术团、2700 余名会员、累计公益支出超 2300 万元的规范化社会组织。协会以党建为核心引领,搭建了“一团二室三部十三专委会+五十六分会”的标准化组织架构,深耕精准慈善、关爱会员双向主业,探索出系统化、可复制、可推广的基层助残公益模式,成为基层助残慈善事业高质量发展的“即墨样本”。

一个志愿者协会,如何在六年间从零起步,发展成规模化社会组织?其运作模式是怎样的?带着这些问题,《公益时报》记者近日专访了协会创始人张新。他曾任职即墨区残联党组书记、理事长,从体制内转身为民间公益人,其背后的运作逻辑与实践经验,为新时代基层助残慈善事业提供了一个可供剖析的标本。

党建引领 三级架构筑牢公益根基

社会组织行稳致远,根基在党建,核心在规范。深耕助残领域多年,张新深知基层助残工作的痛点与难点。2019 年履职即墨区残联后,他经过调研发现,即墨全区有残疾人 3 万余名,其中重度残疾人 1.7 万名,但区残联仅有 20 余名工作人员,有限的人力难以全方位落实“全心全意为残疾人服务”的工作理念,无法覆盖辖区残疾人多元化、精细化的帮扶需求。

2020 年 3 月,张新发起成立了一支专门的助残志愿者队伍——青岛市即墨区精英助残志愿者协会,引导有奉献情怀的爱心人士和企业家们与即墨区残联携手扶残助残,凝聚社会爱心,为即墨区残疾人事业发展增添了新的动力。

筹备之初,协会便确立了“党建引领精准助残”的核心发展思路。经即墨区委组织部批准,协会于 2020 年 5 月 14 日正式成立党支部,同步搭建 27 个党小组,将党员先锋模范作用嵌入公益服务全

链条,所有重大工作部署、公益项目推进、人员管理考核均由党组织牵头统筹,全面纳入即墨区党员常态化管理体系,定期开展党建述职、工作研讨,以党建引领规范组织发展,凝聚服务合力。

依托党建引领优势,张新搭建了“一团二室三部十三专委会+五十六分会”的组织架构,构建了总会、理事会、分会三级管理体系,配套理事会、秘书处、监察部、文宣部四条工作推进线,破解民间社会组织松散化、无序化发展难题,实现数千名志愿者高效有序开展工作。

其中,73 名副处级以上干部、国企高管组成的顾问团,为协会发展提供资源支撑与方向指导;党支部办公室、总会办公室双室联动,统筹日常运营与党建工作落地;监察部、文宣部、财务部各司其职,分别负责工作督查、文化宣传、资金管控;13 个专业委员会细分生活救助、康复医疗、心理疏导、法律援助、就业创业等服务领域,实现“专业人做专业事”,精准对接残疾人各类需求;56 个分会对应民族团结寓意,分片包镇、包村、包户,全覆盖对接辖区残疾人,实现帮扶无死角。

为保障各项工作落地见效,协会建立了月度积分考核机制,每月对 56 个分会工作成效排名公示,以“比学赶超”的氛围激发工作活力,考核结果直接关联年度评优。张新用规范化的架构、精细化的管理、常态化的督查,让协会摆脱了民间志愿组织的发展局限。

据张新介绍,六年时间里,协会经历了三个发展阶段:2020 年至 2021 年 10 月,聚焦单一助残主业,深耕残疾人精准帮扶;2021 年 11 月起,拓展救急救难社会慈善服务,从专属助残组织升级为综合性慈善组织;2026 年 3 月,作为发起单位参与成立即墨区社会工作与志愿服务联合会,全面融入区域社会治理体系。

精准善行赋能 双向成就解锁公益新内涵

“精准善行、双向成就”,是协会成立之初确立的核心宗旨,也是

协会核心特色。谈及名称中“精英”二字的含义,张新坦言,名称的设定包含两层核心内涵:一是精准助残,摒弃粗放式、形式化帮扶,坚持按需施策,务实帮扶,杜绝公益资源浪费;二是培育精英,计划用十年时间,将所有会员培育成慈善行业专业人才,打造高素质公益志愿队伍。

不同于传统公益“单向帮扶”模式,协会始终践行“双向成就”理念,确立慈善服务、关爱会员两大核心任务,实现帮扶对象与志愿队伍双向赋能、共同成长。

在精准慈善服务方面,张新强调,协会深耕精准助残、精准助学、精准救助三大核心板块,构建全方位、颗粒化的帮扶体系。协会实行全覆盖台账式管理,56 个分会分片对接全区重度低保残疾人,逐户走访普查,建立专属档案。“我们的会员入户服务时长不得低于一小时,不仅要提供物资帮扶,更要注重陪伴谈心、帮忙做家务,人文关怀才能拉近与残障群体的心理距离,要真正做到缺什么、帮什么。”张新说。

精准助学打造传承爱心,接力助残特色品牌,56 个分会与即墨区 72 所学校签订帮扶协议,重点帮扶残疾学生、残疾人家庭子女及困境学子。项目不仅提供资金、物资资助,更聚焦青少年三观培育,推行“学校、协会、家长”三位一体的教育模式。张新要求会员一对一结对陪伴叛逆期、困境青少年,为他们开展心理疏导、日常陪伴,并引导孩子感恩向善,毕业后有能力时也要加入协会,将爱心传递下去。该项目还突破地域限制,吸引全国 17 省市 200 多所学校、2000 余名学生参与,实现爱心跨地域传承。

精准救助坚守救命救急、不泛救助原则,张新成立了专门的评估小组,针对突发灾祸、重大疾病等紧急困境开展实地核查,细化花销、医保报销、后续缺口等数据,形成评估报告后,由总会 12 名班子集体会上会审议救助方案,每一笔支出均合规透明、精准落地。六年来,协会先后为火灾受灾家庭修缮房屋、配齐家电家具,为车祸重伤学子、重病群众提供紧急救助,



青岛市即墨区精英助残志愿者协会成立大会

累计完成十余户危房重建、数十起紧急救困案例。

在关爱会员发展方面,协会制定了“会员为残疾人服务,总会为会员服务”的理念,将关爱会员作为组织凝聚力的核心抓手提升至高位置。针对 2700 名会员来自各行各业、发展需求多元的特点,协会搭建全方位会员保障体系,成立交通事故应急处置、重大疑难疾病医疗帮扶等专项小组,为会员解决生活难题;常态化开展精英大讲堂、文体联谊、企业产品交流、品牌展播等活动,助力会员提升素养、互通资源、共谋发展。

同时,协会建立了严苛的会员准入与管理机制,实行老会员推荐、一年预备期考察、公安法院双重政审制度,杜绝失信、违法失德人员入会,从源头保障队伍纯粹性。“从最初会员不敢对外公示在协会的身份,到如今全员以身为协会会员为荣,六年的时间我向大家兑现了当初的承诺。因为规范的管理、双向奔赴的善意,协会还吸引了外地慈善组织主动交流和学习。”张新说。

文化聚力育人 多元公益拓宽服务边界

组织长久发展,文化是核心灵魂。六年稳步发展,协会沉淀形成了家人文化、爱心文化、爱国文化三位一体的特色文化体系,确立了“包容、平等、友爱、奉献、互助、快乐”六大核心理念,成为支撑队伍长效奉献、持续发展的精神内核。

在六大理念中,协会将“包容、平等”置于首位。张新表示,协会 2700 余名会员中,有党员 382 名,公职人员 275 名,国企副总及处级以上领导干部 73 名。因身

份、阅历各不相同,唯有包容彼此差异、平等相待,才能凝聚共识、团结协作。张新坦言,无论入会前职位高低、财富多少,所有会员在协会内一律平等,共同参与公益、携手服务社会。在此基础上,协会倡导会员友爱互助、无私奉献,搭建资源互助平台,实现公益奉献与个人成长双向共赢,打造快乐向上的志愿团队。

为固化文化理念、统一思想共识,自 2026 年 1 月起,张新每周定期解读协会文化内涵,通过线上推送、全员学习的方式,让文化理念深入人心、落地践行,破解多层次组织思想传达衰减难题,让数千名会员始终保持统一的公益初心与服务标准。

以文化为引领,协会不断拓宽公益服务边界,形成“慈善+多元公益”的服务格局,全方位助力城市文明建设与社会治理:常态化开展爱心助考、无偿献血、创城志愿服务、交通秩序维护、老旧小区整治、法律科普宣讲等公益活动;主动承接东西部协作帮扶任务,对口支援甘肃文县、漳县,累计捐赠数百万元爱心物资,帮扶西部困难群众。

同时,协会深耕文化助残特色领域,成立文化助残艺术团,常态化开展文艺下乡活动,将文艺演出、文化服务送到残疾人家门口,丰富残疾人精神文化生活,助力残健共融。活动同步公示协会帮扶渠道,让困难群众有求助之门、向善之人,以文化赋能打破残疾人社交壁垒,助力特殊群体融入社会。

截至目前,协会累计开展各类公益慈善活动覆盖 3 万余人次,投入公益资金及物资超 2300 万元,无偿献血超 40 万毫升,结对帮扶

数百名困境学子,修缮十余户危旧房屋,救助重病、受灾群众数十人。让失聪孩童重获听力、重病会员重获新生、受灾家庭重建家园、困境少年向阳成长……一个个暖心案例,书写着基层社会组织的责任与担当。

模式可复制推广 深耕实干打造公益标杆

经过六年探索实践,协会凭借党建引领、规范架构、双向服务、文化赋能等核心优势,走出了一条规范化、专业化、长效化、可复制的基层助残公益发展路径,为全国基层社会组织发展提供了成熟样板。

谈及模式的可复制性,张新表示,协会整套运营体系、管理章程、服务模式均已成熟落地,9 章 53 条、历经 30 余次修订的协会章程,三级管理体系、精准化的帮扶流程、透明化的财务制度、双向化的服务理念,均可直接复制推广。“基层社会组织发展的核心关键,在于拥有坚守初心、甘于奉献、务实担当的核心爱心人,只要坚守公益初心、规范运营管理,聚焦民生需求,就能持续做大做强基层慈善事业。”

张新强调,规范透明的财务体系,是协会模式可持续、可推广的重要底气。协会所有资金由总会财务部统一管理,聘请专业会计合规记账,严格遵循慈善法相关规定。会员年度会费统一归集总会,用于专职人员薪资、办公经费、常态化暖心帮扶;大额救助、专项公益活动实行“一事一议、一事一捐、专款专用”,所有资金支出均需班子成员集体审议、签字确认,每季度向理事会公示、每年向全体会员公示,全程接受会员、审计部门监督。各类年会、文体活动均由会员自愿冠名赞助,不占用公益会费,最大限度保障每一笔爱心资金都用在帮扶实处。

立足六年发展新起点,谈及未来规划,张新表示,协会将坚守“全心全意为残疾人服务”的初心使命,深耕精准助残主业、升级特色公益项目,夯实团队建设,持续完善标准化公益服务体系。未来三至五年,协会计划将模式向全国推广,输出成熟、可复制的基层助残公益运营经验,带动更多社会力量参与扶残济困、公益慈善事业,持续践行“残者有助、贫者有依、病者有盼”的公益初心,以持续向善的力量,助力社会和谐文明发展,持续擦亮基层公益慈善的“即墨样板”。

“党建引领 法治暖新” 新就业群体公益法律服务专项行动在山东潍坊启动

■ 本报记者 皮磊

7 月 10 日,由山东省委社会工作部、省总工会、省司法厅、省人力资源和社会保障厅、省律师协会联合开展的“党建引领 法治暖新”新就业群体公益法律服务专项行动在潍坊启动。山东省委社会工作部、省总工会、省司法厅、省人力资源和社会保障厅及潍坊市有关负责人出席活动。

启动仪式现场为四家山东省律师行业党委“红律暖新蜂巢”公益法律服务工作站授牌。新就业群体代表与律师代表分别发言,表达对法治保障的期待和维护新就业群体权益的决心。现场,山东省律师协会会长耿国玉发布了“新业盾”新就业群体法律服务产品,潍坊市律师协会会长高明芹介绍了“法治潍民 律师来了”小程序有关新就业群体服务功能。

活动现场还设置了法律问诊环节,组织 12 名律师现场为新就业群体代表和快递员、外卖员进行公益法律问

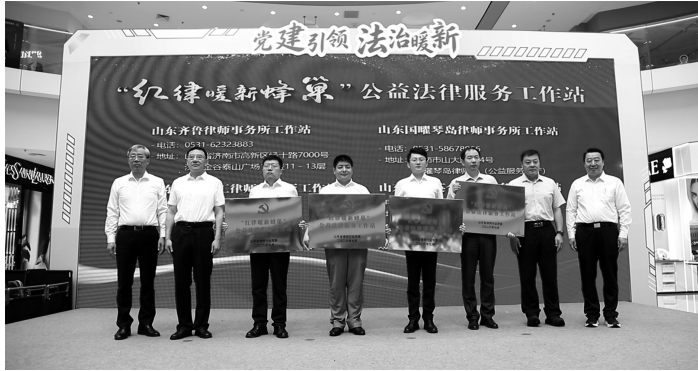
诊。律师代表们针对新就业群体关心的劳动关系、合同纠纷、社会保障、支付劳动报酬、职业伤害(工伤)事故人身损害赔偿等内容提供法律咨询服务。

据统计,目前山东省活跃的新就业群体超 300 万人,呈现覆盖领域拓展化、从业群体全龄化、职业状态稳定化等特点,是服务保障民生、畅通经济循环的重要力量。维护好新就业群体合法权益,事关更充分更高质量就业、事关公平正义、事关社会和谐稳定,已成为全社会共同关心关注的重要课题。

近年来,山东省委社会工作部高度重视新就业群体工作,强调要使新就业群体利益诉求表达渠道更加畅通,合法权益得到有效维护。山东省司法厅、省总工会、省人力资源和社会保障厅、省律师协会积极落实,结合各自职能,研究制定了《关于开展“党建引领 法治暖新”新就业群体公益法律服务专项行动的实施方案》,明确分“部署启动、集中推进、总结提

升”三阶段推进任务。

该方案计划从今年 7 月至年底,聚焦“两司两员一主播”(货车司机、网约车司机、快递员、网约配送员、网络主播)等新就业群体,通过加强普法宣传、打造服务平台、强化法律援助、化解矛盾纠纷、深化法律监督、开展暖新帮扶、推动行业共治等七项工作措施,持续拓展公益法律服务广度和深度,依法维护新就业群体合法权益,助力解决新就业群体急难愁盼问题,为服务山东省经济社会高质量发展,



“红律暖新蜂巢”公益法律服务工作站授牌仪式 (图片来源:山东省律师协会微信公众号)

谱写中国式现代化山东篇章贡献律师力量。

据悉,此次活动由潍坊市委社会工作部、市总工会、市司法局、市人力资源和社会保障局、市律师协会承办,律师和新就业群体代表等 100 余人参加。启动仪式后,与会人员实地观摩了潍坊银座商圈党群服务中心、潍坊巴士工会驿站(奎文区交通運輸党群服务中心)、山东弯都英合律师事务所,现场了解党建引领新就业群体服务保障、暖新阵地建设、公益法律服务开展等情况。

广东省民政厅发布 举报“山寨社团”和非法社会组织的公告

■ 本报记者 皮磊

为切实加强社会组织监督管理,净化社会组织发展环境,广东省民政厅日前发布《关于举报“山寨社团”和非法社会组织事项的公告》(以下简称《公告》)。

《公告》列举了三类重点打击整治对象:一是未经民政部门登记,擅自以社会团体、基金会或民办非企业单位名义开展活动的非法社会组织,其后缀一般为“协会”“学会”“联合会”“联谊会”“促进会”“研究院”“中心”等;二是已被注销登记、撤销登记、吊销登记证书,但仍继续以社会组织名义开展活动的组织;三是未经境内主管部门登记备案,擅自以行业协会商会等社会组织名义在境内开展活动的组织。

《公告》明确,以下情况不属于非法社会组织,即未达到登记条件,由街道(乡镇)备案管理或由城乡社区党组织领导、村(居)民委员

会对其活动进行指导和管理的社区社会组织。

此外,《公告》还列举了“山寨社团”和非法社会组织活动五种常见表现形式:一是冠以“中国”“中华”“国家”“粤港澳大湾区”“大湾区”“广东”等字样,与全国性社会组织、广东各级民政部门登记的社会组织相混淆的;二是伪装官方背景,冒用国家机关、事业单位下属机构、社会组织分支机构(分会)等名义开展活动的;三是打着“公益”“慈善”“志愿服务”“文化交流”等名义,向老年人、未成年人、残疾人等特殊群体非法传教、骗钱敛财的;四是打着“一带一路”“乡村振兴”“百千万工程”等名义开展活动骗钱敛财的;五是违规开展各类节庆、评选评奖、榜单排名、等级认证、星级评定、培训比赛等活动,向公众及企业颁发假证书、假牌匾,评选假大师的。

《公告》特别提醒,公

民个人、企事业单位和其他组织加入某个社会组织或与其合作时,可通过以下方式查验该社会组织是否具备合法身份,避免上当受骗:第一,通过民政部社会组织管理局官方网站“中国社会组织服务平台”的“全国社会组织查询”搜索栏进行查询;第二,通过民政部社会组织管理局官方微信公众号“中国社会组织动态”,点击“我要查询”进行查询;第三,通过关注广东省民政厅官方微信公众号“广东民政”,点击“我要查”栏目中“社会组织查询”进行查询。

民政部门提示,为便于快速核查处置,社会公众在举报“山寨社团”或非法社会组织线索时,应尽量提供以下准确内容:包括“山寨社团”或非法社会组织的完整名称;活动地点、联系方式、活动形式;开展非法活动的具体事实、相关线索或证据。