

卷调查

■ 本报记者 李春伟

逾六成网友不支持
政府叫停商业网站免费挂号

5月20日,淘宝网正式宣布与挂号网达成合作,推出一项生活应用服务——医院挂号。据悉,该平台提供北京、上海等18个省市600多家医院门诊以及7万多名专家的预约挂号服务。但开通仅3天,“上淘宝可挂北京号”服务即被北京市卫生局紧急叫停。

在接受媒体采访时,北京市卫生局新闻发言人钟东波表示,预约挂号平台是公益性和非营利性的,任何网站、组织和个人不得对公益性、非营利性统一预约挂号平台进行商业利用。

目前,淘宝已经暂停了北京地区的预约挂号平台。据了解,北京市在深化医改中建立了全市统一的公益性和非营利性的预约挂号平台,政府通过招标确定服务机构,并采取购买服务的方式向群众提供免费的预约挂号服务。

“北京市预约挂号统一平台”于2011年7月28日启动试运行,而北京联通“114”是通过招标确定的唯一承担统一预约挂号服务的单位。

北京市卫生局建议公众直接拨打114或登录www.bjguahao.gov.cn进行预约挂号。同时其表示,“欢迎各大网站介绍北京市统一预约挂号平台,但不得借用北京市预约挂号统一平台开展商业活动,以此提高知名度、招徕网民、提高访问量,或将提供链接声称为提供预约挂号服务对患者造成误导,增加患者信息泄露风险,浪费患者时间。”

有媒体体验了淘宝网的免费网上预约挂号服务,结果发现该服务形式大于内容,信息错误较多,预约挂号难以成功。而且,淘宝网只是起中介作用,吸引大家

通过淘宝账户进入一家名为“挂号网”的网站。

针对被“叫停”一事,淘宝网表示,淘宝和挂号网的合作是免费和公益性质的。淘宝生活平台的宗旨是为广大消费者提供便民服务,挂号难一直是老百姓很关心的一个问题。网上预约挂号,将有效帮助医院防范黄牛和促进分时就诊,更能大幅度减少患者排队缴费和候诊时间。“淘宝愿意做对老百姓有利的事情。”

你支持政府叫停商业网站免费挂号的行为吗?你认为政府在解决公益服务可能被商业利用事件时该怎么做?《公益时报》与搜狐公益近日联手推出的“益调查”——“淘宝挂号在京被叫停,你怎么看?”显示,超过六成的网友不支持政府叫停商业网站免费挂号的行为。

调查结果:

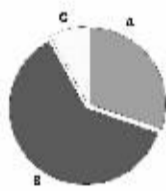
本次调查从5月24日12时开始至5月27日10时结束,共有1644位网友参与。调查结果显示,高达61.74%的网友不支持政府叫停商业网站免费挂号的行为,他们认为“在淘宝挂号毕竟多了一个挂号渠道,或能缓解老百姓看病难,北京市卫生局不应太小气”。只有30.24%的网友表示支持,“像淘宝的商业目的有些明显,公益服务应禁止商业利用”。

对淘宝网挂号在京为何遭到“叫停”这件事上,网友们怎么看?52.32%的网友认为“北京市预约挂号统一平台”想一家独大,形成挂号服务的网络垄断;24.64%的网友觉得是“该服务形式大于内容,挂号是‘噱头’,商业才是本质”。

那么,政府在解决公益服务可能被商业利用事件时该怎么做?超过七成(72.03%)的网友认为,当公益服务“遭遇”商业时,政府应“放开”,具体是:29.75%的网友表示“要对商业行为加以规范,比如规定商业网站不能提供虚假公益链接”,42.28%的网友表示“政府应协调好公益合作者之间的关系,以保障公益行为的有序性”。5.42%的网友想“做好旁观者,不参与,毕竟事情都有两面性”。

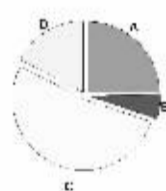
① 你支持政府叫停商业网站免费挂号的行为吗?

- A. 支持,像淘宝的噱头(1)有点误导性,公益不是商业(2) 其中1111: 30.24%
- B. 不支持,在淘宝挂号多了一个挂号渠道,或能缓解老百姓看病难,北京市卫生局不应太小气(1) 1117: 61.74%
- C. 事情太复杂,我中立(2) 63: 3.82%



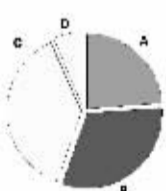
② 你觉得,淘宝网挂号在京为何遭到“叫停”?

- A. 该服务形式大于内容,挂号是“噱头”,商业才是本质(1) 24.64%
- B. 北京市卫生局真心为市民着想,运用公益平台杜绝挂号(1) 5.14%
- C. “北京市预约挂号统一平台”想一家独大,形成挂号服务的网络垄断(1) 52.32%
- D. 从政府角度讲,十防一失了之(2) 16.9%



③ 你认为,政府在解决公益服务可能被商业利用事件时该怎么做?

- A. 坚持原则不放开,遇到问题的商业网站坚决关闭,维护公益利益(2) 72.03%
- B. 可以放开,但要为商业行为加以规范,比如规定商业网站不能提供虚假公益链接(1) 29.75%
- C. 可以放开,但政府应协调好公益合作者之间的关系,以保障公益行为的有序性(1) 5.42%
- D. 做好旁观者,不参与,毕竟事情都有两面性(1) 5.42%



截至5月27日10时

① 周慈善捐赠

(制表:李春伟)

(2013年5月19日至5月25日)

时间	捐赠方	金额或物资数量	捐赠方向	受赠方
5月20日	完美(中国)有限公司	1500万元	雅安灾后和华文教育	中国华文教育基金会
5月21日	天地龙控股	1000万元	民进中央社会服务慈善公益活动	开明慈善基金会
5月22日	海航集团	1000万元	海外学校营养餐项目	联合国世界粮食计划署
5月25日	同心青岛促进会	1000万元	医护人才培养	青岛大学医学院附属医院

卷数字



图说新闻

5月20日是全国第24个“中国学生营养日”。当日,四川省泸州市龙马潭区莲花池街道江北小学开展“我健康,我快乐”为主题的才艺比拼活动。学生们分成小组,利用自己平时积累的营养知识,动手动脑将事先准备好的食物和食物卡片制成一天三顿的最佳“营养拼盘”,然后集体进行营养指数评定。图为该校四年级一班的学生们展示现场制作的一天三顿的“营养拼盘”。

270 余家

据《新京报》报道,5月21日,在雅安市中医医院的一栋废弃老楼内,已有超过20家公益组织获得免费进驻办公资格。据雅安市抗震救灾社会组织和志愿者服务中心主任赵京东称,提供免费办公场所只是政府为公益组织所做的第一步,未来服务中心将为公益组织在灾区救灾起到枢纽作用。目前,向该服务中心报备的社会组织已达270余家。

26,261 万人

据国家统计局网站消息,国家统计局发布2012年全国农民工监测调查报告称,2012年全国农民工总量达到26,261万人,比上年增加983万人,增长3.9%。2012年末,外出农民工人均月收入水平为2290元,比上年提高241元,增长11.8%。

5000 顶

广东连续多日遭遇暴雨袭击,灾情严重。根据广东省民政厅请求,5月24日17时,民政部决定紧急从民政部中央救灾物资福州储备库(福建省救灾物资储备中心)调拨5000顶救灾帐篷支援广东。

10 亿美元

《人民日报》消息,联合国秘书长潘基文与世界银行行长金墉率代表团于5月23日飞抵刚果(金)东部,开始访问北基伍省首府戈马。此前一天,潘基文一行在刚果(金)首都金沙萨先后同刚果(金)总统卡比拉、总理马塔塔等会晤。金墉向媒体宣布,世界银行将拨款10亿美元,帮助非洲大湖地区国家通过实现经济发展和改善民生来构筑持久和平。

600 年

据《新京报》报道,5月18日是第37个国际博物馆日,今年的主题是“博物馆(记忆+创造力)=社会变革”。从当日开始,600年历史的故宫正式宣告启动“无烟故宫”。从5月18日起,故宫内外将一律禁止吸烟行为,游客吸烟将被劝阻,工作人员吸烟将受重罚。

2000 万公顷

据《光明日报》报道,近日,超标镉大米风波持续发酵,引来舆论哗然。一项调查表明,在华东等六个地区的县级以上市场中,随机采购大米样品91个,结果显示:10%左右的市售大米镉超标。另有调查显示,我国受重金属污染的耕地面积已达2000万公顷,占全国总耕地面积的1/6。

国内

国内

环境