

9958 平台:

全天候的儿童紧急救助热线



项目负责人 王昱

“生命不能选择,生命无法等待,9958 这条爱的生命线致力于集结更多资源和民间行动力、搭建有求必应机制的综合模式,让更多急难儿童得到有效救治和温暖关爱。”

2011年3月,一条24小时轮班不间断的儿童求助热线400-006-9958正式设立,9958项目名称也由此而来,谐音“救救我吧”。

同样在2011年,9958项目建立了救助办公室。那一年,9958共接到求助热线21652条,救助各类患儿1256名,其中资助163名儿童,相关42个病种,涉及28个省市自治区。

2012年7月是一个分水岭,因9958项目品牌独立发展的需求,9958独立建设,开始由一个执行团队转型为一个救助中心进行运作,全国共设立了上海、成都、沈阳、西安、广州、重庆、珠海、驻马店等8家9958救助站,全职人员16名,各地签约的救助执行团队是10家,签约的合作医院是6家,发展的爱心医院为25家,2012年获爱心企业支持项目的捐款共700万元,这一年,还建立9958儿童紧急救助通道和9958志工联盟的网络。

2012年救助中心全年接到的求助电话是34203条,共计接收救助记录在案的是2910个患儿,直接资助的儿童是271人,共计支出救助款近500余万元。

9958救助平台的救助来源

自于热线、合作执行团队、媒体、志愿者个体及患儿家长。项目定位是一个集信息平台、医疗平台和募款平台为一体的救助综合管理型平台,成立之初的目标就是“救急、救命、快捷、实效”,针对社会上的困境儿童尤其是大病贫困患儿实施有效救助。

按项目款和救助对象划分为两大块,一块是常态救助,进入资助范畴的都纳入“9958 辰希计划”项目,另一块是意外伤害紧急救助,进入资助范畴的都纳入“9958 儿童意外伤害救助”项目。9958最快速的紧急救助案例是在2个小时内完成核实、医疗评估和拨款救治的全部过程。

为了更专业地帮助患儿,救助中心制定了严密的救助流程,从核实评估到拨款资助以及后续跟进形成一套有效机制。针对紧急性救助制定了应急预案机制,依靠志愿者团队、地方救助执行团队、9958 医疗专家评估团和合作医院绿色通道,形成救助链条。针对个案救助会对捐款人做到全方位流程公示,从捐款明示、转账入院,到票据凭证落实以及救治跟进,都以基金会9958救助平台和9958官方微博为两个主要



2013年,9958热线平台募款超千万

的信息透明披露平台。

同时,热线平台还建立了一个信息库,搜集国家项目、各地区地方慈善项目和政策信息,以及公益机构的救助项目信息等,在热线平台向求助群体引导推荐及分流。

社会需求量巨大,9958项目面临更多挑战。2013年全年,9958儿童紧急救助中心的平台为408名大病贫困患儿搭建了救助平台,募款总计10,757,311.36元,共12822笔,全部来自于社会个人捐款,但是合计每个患儿的使用资金只有

25785.9元,而根据救助经验和实际救助成果总结,一个大病贫困儿童在紧急救助阶段急需的医疗款需求平均为3到4万元,才可以基本延续常规治疗获得最后的康复。2013年救助中心全年接到的求助需求来自于热线、网络媒体、合作医院和合作机构等,共计5万多条求助信息,面对这么多满怀希望的求助,9958儿童紧急救助中心努力寻求爱心力量的支持,希望汇集更多的资源和资金来帮助更多的在生命线上挣扎的大病患儿们。

(张雪强)



留守儿童热线:

留守儿童与父母的沟通平台

城市化进程中产生的留守儿童群体,已经成为公益领域重点关注的对象。父母与孩子分隔两地,亲情疏远,矛盾日益增多。怎样将弱化的亲情重新维系,现阶段应该怎样做,公益组织开始有了自己的探索。

感情的维系需要双方的有效沟通,只关注其中一方很难达到想要的效果,总部位于广州的映诺社区发展机构(inno)开通了一条“留守儿童热线”,这也是国内第一个同时关注工厂父母与学校留守儿童并将双方联系起来的综合性项目。

校、企、NGO的三方合作

热线的项目主管林晓璇介绍,映诺做留守儿童项目的想法,源于早先的“握手工人热线”。为人父母的工人总会跟我们反映到与孩子相处的各种问题,例如孩子不接电话、逃学、说谎等等,而他们每次电话中与孩子的谈话基本不超过3分钟,而且都离不开“吃饭了吗”“有没有听爷爷奶奶的话”“学习怎么样”。长此以往孩



每年的“美丽的大脚亲子交流营”,都是父母和孩子彼此了解的好契机

子腻了,不愿意再接听父母的电话,甚至直接挂断。家长为此很烦恼,甚至想辞职回到老家就近照顾孩子,但是当回到孩子身边的时候却发现问题依旧存在甚至更严重。由于长期分离,他们与孩子之间存在许多的沟通障碍,成了最熟悉的陌生人。

所以,留守儿童热线设定了项目的两个目标:孩子与父母能够无障碍沟通;孩子身心健康地

发展。

目前热线项目的工厂主要分布在东莞、珠海、深圳、中山,驻点学校分布在湖南、广东河源、广西等地。

项目进入工厂后,映诺在厂内进行调查收集资料,筛选出员工子女分布集中的地方,也就是留守儿童较为集中的学校。“在项目正式实施前,我们需要做好各种准备。”项目副总监谢海

介绍:“我们首先请工厂的家长联系学校,让学校了解我们是谁,我们在做什么。取得学校的基本信任后,我们向学校了解情况和需求,初步判断是否适合成为驻点学校,进而是实地考察。”

执行热线项目的工作人员分为两部分,一部分是热线人员及项目协调员,另一部分是驻点义工。在被派到学校之前,驻点义工要接受一系列培训,包括了解机构和学校情况、教案内容和工具的使用等等。项目的其他成员也要接受定期的法律培训和心理培训。

弥合亲情的鸿沟

梧州市某小学的驻点义工小陈(化名)老师,在日志中写道:“对于这个年龄段的孩子们,最重要的不是有多少的零食和崭新的衣物,而是父母亲的关爱!他们渴望的父母的疼爱,是阿公阿婆和学校的老师无法给予的。”

在为期一年的项目中,第一个月做前期准备,各项常规活动从第二个月开始,包括热线、每

月对父母的培训和驻点义工落地学校。而每年的8月、9月暑假期间则会开展非常规活动:“美丽的大脚”计划和嘉年华,将父母和孩子组织到一起。

热线项目进入学校后,孩子可以通过热线电话找到“小甜姐姐”咨询、聊天,小甜姐姐也成为孩子们生活中的朋友和知识百科老师。在学校有什么问题也可以找驻点义工交流,除了平时在学校开展第三课堂,比如音乐、美术、舞蹈等,义工老师周末也会前往孩子家中进行家访。

父母方面,项目每个月会对他们进行儿童成长方面的培训。林晓璇说,父母希望项目工作人员能指导和帮助自己更好地与孩子沟通。企业方面也非常配合,项目的开展就像提供了一个平台,借由这个平台让更多的家庭得到帮助,也让员工们在企业中感受到了温情,而不只是把工厂当作一个打工赚钱的环境。

这也是热线所达成的另一个目标:员工安心工作,对工厂满意度提升,企业减少员工流失率,降低工厂运行成本。(王会贤)