

# 居家养老的社会化探索

机构养老难，居家养老不易，一线城市如何应对日益变老的人口结构，已经是一个无法回避的问题。现阶段，无论是政府开办的公益性养老机构，还是市场主体经营的营利性养老机构，都不同程度地存在设施不全、服务不到位、管理不规范等问题。因此，一种新型的养老模式——社区居家养老，正在各地蓬勃兴起。

但在实际调查中发现，目前社区养老模式仍处于起步阶段，在实践中还存在不少问题和困难：如政府投入资金少，民间资金涉足不多；民办养老助老机构数量少、档次低；专业工作人员素质不高；社区服务志愿者人数偏少，参与度不高。

如何在紧迫的形势下尽快探索出适于各地的社区居家模式？先行者中是否已有可以被借鉴的案例？

## 政府主导资金投入

促进社区养老发展，首先要发挥政府的主导作用，加大助老养老工作的资金投入。在社区老年服务的发展过程中，政府的作用相当重要。特别是在资金投入问题上，如果资金得不到保证，社区老年服务的硬件设施就无法建设和维护，服务的队伍就难以扩大，服务的水平也就难以提高。有专家建议，可考虑将发展老年福利服务事业的资金列入政府的财政预算。

在我国，社区居家养老实际早已得到政策上的支持。民政部制定的《社会养老服务体系规划建设 2011—2015》中就指出，“社会养老服务体系应以居家为基础、社区为依托、机构为支撑”。新修订并通过的《中华人民共和国老年人权益保障法》也明确指出，“国家建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系”。

据此，2015年，北京市民政局等部门联合下发完善社区居家养老服务功能的通知，明确表示，“北京市政府将通过一次性项目协助方式，对全市养老照

料中心和养老机构完善社区居家养老服务功能给予支持”。

据了解，北京市民政局根据各养老照料中心和养老机构的年度项目情况，确定支持项目清单，按照每个项目20万元标准，一次性拨付项目补助，每个中心和机构享受市级补助累计不超过200万元。

而在此一年之前，上海民政部门就已经调整了社区居家养老的相关政策，按“轻度、中度、重度”三级照护等级的服务量分别设定服务小时的补贴单价，补贴资金由市、区两级福利彩票公益金各出资6000万元，其余由两级财政按1:1比例承担。

实际上，目前养老项目也大多是通过政府购买服务形式开展的，但无论政府的财政支持力度有多大，服务都是存在期限的，如何让社区养老机构和模式获得长久的发展，还需从机构和模式身上创新，提升其有效性，保障资金来源的持续性和稳定性。

## 社工及志愿者队伍建设

在社区居家养老中，专业社工及社区志愿者队伍的建设必不可少。一方面，这需要大中专院校优化自身专业设置，加快相关专业人才培养；另一方面，要加强对原有非社工人员的教育培训。

然而，对于民间老年服务机构来说，薪资是一个主要的生存关键，随着政府鼓励社会资本进入，不少企业同时开设机构承接政府项目，使得原本的社会服务机构的生存越发困难。另外，养老行业本身的服务对象也让很多年轻人不愿涉足，这也是此类服务机构面临的人才困境。

今年39岁的王艳蕊已扎根社区工作近10年，从全职一人到团队三十多人，她成立乐龄老年社会工作服务中心，专注于社区居家养老，摸索出社区为老服务模式，通过为社区老人提供日间照料、上门服务、困难老人手工援助、社区老人互助平台多种方式，以“以老助老”的方式让老年人实现了“老有所为”。



乐龄开展老年妇女艺术支持活动

2006年，王艳蕊成立石景山区乐龄合作社，介入社区养老工作。最开始，合作社主要依赖青年志愿者，接受培训后再为高龄独居老人进行上门探访服务。但后来实践证明，青年志愿者的流动性非常大，也很难在短时间内与老人建立信赖关系。后来，王艳蕊采取社区动员的方式，依靠大量社区老年志愿者，组织老年人互助，并支持老年妇女开发手工艺品，让老人感受到自身价值，实现有尊严的晚年生活。

同时，乐龄对青年志愿服务进行了改进，通过乐盒助老工具包使用，老人与志愿者可以在游戏环境下熟悉彼此，也方便了青年志愿者对老人的无缝志愿服务。

最终，乐龄摸索出了一整套社区为老服务模式，包括为社区老人提供日间照料、上门服务、困难老人手工援助、建立社区老人互助平台等多种方式。

## 社区多元化资源整合

除了让老人安度晚年外，让老年人老有所学、学有所乐，也是社区居家养老的服务特色之一。所以，鼓励社区内的企事业单位在条件允许的情况下，将活动场所向社区老年人免费开放，也应是工作重点。

在上海远郊的奉贤区，老年人口已经占户籍总人口的28.9%，其中，农村老年人口又占了半数以上，这里探索的宅基睦邻“四堂间”养老新模式，让老人养老“不离乡土、不离乡邻”，颇有借鉴意义。

宅基睦邻“四堂间”是利用农村地区闲置的宅基房屋，通过基础设施改造，为本宅基（村民小组）独居、高龄、困难等老年人提供就近养老服务，承载了吃饭的饭堂、聊天的客堂、学习的学

堂、议事的厅堂四大功能，实现了农村近邻养老。

“以前家里人少，在家烧一顿吃一天，剩菜也不舍得扔，吃饭就对付对付。现在来‘四堂间’吃，3~5元就能吃上荤素搭配的营养餐，省得自己洗菜烧菜洗碗，又能和老邻居们一起学习聊天，听听健康养生的讲座，参加义诊活动。”奉贤区庄行镇西校村的相伯贤老人说。

据了解，上海在“十三五”期间将建成2000个类似的示范睦邻点。

在杭州西湖区双浦镇小叔房村，村里的居家养老服务照料中心也在打造类似的居家养老服务综合体。在小叔房村的照料中心，老人们可以饶有兴致地看书、看电视、打牌，约580平方米的照料中心内，老年食堂、休息室、心理疏导室等一应俱全。而在杭州下城区天水街道，一提到“女儿家居家养老服务中心”，附近老人也都连连夸赞。这个综合服务站以社区准物业服务队伍、街道应急服务队伍以及社会专业机构为依托，全年无休，每天24小时提供便捷服务。

据了解，杭州通过提升社区为老服务水平，扩大政府购买服务，大力发展社区日间照料中心，建设居家养老15分钟步行圈，形成主城区社区托老机构和老年食堂的全覆盖，让更多老人可自主居家养老。目前，全市已建立社区居家养老服务站2193家，居家养老服务照料中心573家，享受政府购买居家服务的老年人已达5万余人。杭州制定了统一的养老服务评估表格，对老年人进行综合评估，对符合条件的老年人由政府购买服务。政府定期举办专业化的养老服务培训，大大提高护理员的专业化技能。每年，杭州市民政局都免费为护理员开设培训班，已免费培

训护理员数千名。

## 探索社会化平台载体

通过税收优惠政策和融资的激励机制，吸引更多社会机构与个人投身养老服务事业，探索不同层次的养老助老事业，可为社区助老养老添加更加多元化的色彩。

2012年2月，“北京爱晚中心”在京揭牌，这标志着中国最大的社会化养老服务示范工程——“爱晚工程”在全国的布局已成雏形。大爱城模式依托养老服务、养老医疗、全龄教育和现代农业四个产业来支撑养老社区。

其中，居家养老服务模式采取“1+1”模式，即选择产权养老物业，附加养老服务协议，两份合同促进产权养老物业增值，保障居家养老需求。机构养老服务模式则采取“会员制养老”方式，老人可根据选择居室的大小和服务种类的不同，缴纳不同的入门费，按月支付的费用则涵盖每月的房屋租金、居家服务费用、护理服务费用、餐饮费用、社交娱乐费用等。视客户的身体状况和所需的服务内容不同，月费的价格不同。

今年，大爱城又通过整合教育文化资源与养老服务资源，打造了独特的书院式养老创新模式，使养老模式具有“可以满足精神需求”的核心价值，以此实现老年生活阶段身体健康与精神愉悦双丰收。

诚然，社会化养老的实现需要全社会的参与，并且在此过程中，如何充分调动起各方潜力，建立公正、公平、透明化并照顾到最广大的老年人，兼顾弱势少数群体，一套井然有序的市场机制的建立依然任重道远。

（综合各家媒体报道）



大爱书院养老中心为入住长者提供由知名专家学者授课的食、艺术类为主的教育文化服务