

发展公益慈善专业教育是必然选择(下)



李劲/文

壹基金秘书长

公益组织不能对“罗尔事件”沉默

最近刷爆互联网的罗尔为女网络筹款事件不但引起政府相关部门和公益圈人士的关注,也在全社会激起热议。事发至今几经反转,在12月6日,罗尔本人通过微信公号首次对网友的质疑和指责做出回应,而网友们对此反应不一。

从事件甫一发生,我们就予以关注,但因认为此事应定性为个人求助行为,并以为这件事会像其他很多社会热门事件一样转瞬即逝,不会影响到公益慈善的大局,所以并没有在物议鼎沸时发表意见。然而,随着事件不断发酵,各方观点逐渐明晰,我们发现一些舆论导向已经影响到公众对善意和善行的信心,影响到中国本就脆弱的捐赠文化,进而影响到中国公益生态。作为这个生态中的一份子,我们不能再保持沉默。

首先,我们认为,罗尔事件与公益无关。该事件的受益人只有一个人,所以这是罗尔的个人求助行为,依据现行法律法规,与公益和慈善无关,不应被误读为公益或慈善行为。评判是否是公益行为的标准非常清晰——即公与私的分野——公益慈善事业是公共的事业,是取之于公众、服务于公众的公共事业,而不是仅救助个人的事业。

其次,我们呼吁,掌握网络发声权的人要珍惜公众的善意和善心,避免误伤公众的善意和善心,使本就脆弱的中国捐赠文化雪上加霜。

为什么要关注这个问题?因为我们相信公益和慈善的目的绝不仅仅是帮助有需要的人。公益和慈善事业的最终目标,是唤起每一个人内心的善意和善念,增强人与人之间的相互信任,相互关爱,积累社会资本,减少社会交易成本,建设一个更美好的社会。

遗憾的是,在针对罗尔事件的网络舆论中,有一些言论不是在鼓励善,而是以最大的恶意揣测他人,揣度罗尔和他身后的人,甚至包括无辜的孩子。他们发出的信号是,人是不可信任的,如果你信任他人,释放了善意,哪怕是一点点,也会和那些为罗一笑小朋友捐款的善良的人们一样“愚蠢”。这种负面消极的言论正在对公众的善意和善行造成伤害和打击,这是我们非常痛心和不希望看到的。

因为一些众所周知的原因,中国的公益慈善事业发展历经坎坷,尚未建立起健康、稳定的捐赠文化。罗尔为女儿进行网络筹款事件的背后有很多值得深思的地方,但我们更愿意从中看到积极和正面

的因素。

其中最重要的就是数以万计的中国公众从善心和善念出发,慷慨解囊,施以援手,这是最让人欣慰的事情。我们相信,每个人都保有善心是社会良性运转的必要因素,也是壹基金推动“人人公益”的重要基础。

第三,我们认为,该事件也与正在重症监护室中与病魔抗争的罗一笑小朋友无关。相反,孩子在这件事中应该得到更多的保护。在此次风波中,上传孩子的照片或以孩子的名字命名事件是对儿童权益的侵犯,我们对这些做法表示反对,并呼吁所有传播者停止上述行为。

第四,我们呼吁更多的公益组织主动向公众表达自己的立场,提升自己的专业水准和沟通能力,同时反思如何更好地为公众服务。

罗尔受到一部分网友攻击的原因之一,有人指责他通过自己掌握的资源、话语权和商业推广方式获得公众关注,同时为那些不掌握资源和话语权的人鸣不平。其实,如何有效帮助那些拥有较少资源的弱势群体获得同样的帮助机会,正是基于公平理念的现代公益组织要考虑和解决的问题。另外,所有的公益从业者都应该反思,为什么那么多人会愿意相信一篇网文,而不是本应该更专业、更值得信赖的公益组织?

为了有更多组织化、高效能、可问责的专业公益组织出现,为了人与人之间信任、关爱、互助,为了更多和罗一笑小朋友一样需要帮助的孩子都能够得到及时和适当的帮助,公益慈善从业者依然任重道远。但当类似罗尔事件发生时,我们除了接受媒体的访谈,还是应该勇敢地站出来,自信地告诉公众,请相信我们,请相信我们可以做到,并做得越来越好。

最后,我们呼吁公众给予公益组织信任,特别是那些有担当、有能力的公益组织。相信众多的公益同行通过不断努力,可以向更多人提供有品质的服务,并可以更好地面对公众问责。相信政府通过激励和监管公益慈善组织,促使它们更好地服务公众。

我们向在此事件中第一时间成立专项基金的深圳市关爱基金会,和在网络观点一边倒的时候,决定维持对罗尔家庭予以帮助的深圳市慈善总会表示敬意。公益行业需要有担当的行动者。

我们希望罗尔事件不只为人们提供茶余饭后的谈资,而应该引人思考,并以此推动中国公益慈善事业发展向前。只有这样,这场夺人眼球、群情鼎沸的大讨论,才算于我们真正有所裨益。



卢磊/文

北京社会管理职业学院社会工作系讲师

公益创新、公益慈善研究、政府购买公益服务等因素能带给公益慈善以更多可能性和发展力量,但现代公益慈善起步晚、累积少、人才缺口大和发展环境弱等问题一直阻碍和困扰着我国现代公益慈善事业的起步与发展。这就需要有意愿、有规划地增设与发展公益慈善专业,以学科建设和人才培养为载体加强中国特色公益慈善研究,再将公益慈善创新实践与基础研究、学科建设有机结合。

公益慈善事业的学科建设和发展亟待发力。与上述我国公益慈善、慈善组织(社会组织)的顶层设计和发展现状相比,公益慈善学科创立和专业发展则十分缓慢或严重滞后。从当前现状和未来趋势来看,公益慈善专业人才和社会组织人才匮乏将持续成为我国公益慈善事业发展的重大瓶颈。公益慈善事业尤其是慈善组织存在巨大的人才缺口,亟需培养一批能够满足行

业发展需要、具备良好职业素养和专业能力的专业性人才,以回应国家战略、行业发展和未来趋势的多重需求,增强公益慈善从业者的专业化水平。这就需要依托力量更加强大和更具持续性的公益慈善专业教育,源源不断地输送公益慈善专业人才。同时值得注意的是,2014年,经国家职业分类大典修订专业委员会专家组原则通过了将会员管理师和劝募师纳入到新修订的职业大典,进入专业技术人员序列,这为公益慈善事业职业化发展奠定了良好的基础。而往往任何职业的有序发展都需要学科建设和专业教育作为重要基石和铺垫,专业人才队伍建设是公益慈善事业持续和长远发展的核心和根基。

我国高等教育中与非营利组织(公益慈善组织)相关的学科专业则比较有限,虽然部分高校或研究机构开设有公益慈善相关学历教育,通过在公共管

理专业下设“非营利组织管理方向”的方式进行公益慈善高层次人才培养,公益慈善作为一个专业还尚属空白。这与当前我国公益慈善事业人才匮乏的现实状况形成了强烈的反差。在此情况下,我国下设社会组织管理方向的培养层次通常以硕士研究生以及博士研究生培养为主,如北京大学光华管理学院、清华大学公共管理学院等,以及在本科设立了公益慈善专业方向的北京师范大学珠海分校。但是,这还有着其突出弊端,一是基本都是专业方向而非专业,因此在招生和人才培养等方面依然有较多限制;二是其总体人数与人才需求相比显得十分微小且能够真正投身到公益慈善事业一线的毕业生寥寥无几;三是公益慈善是一个强调实践性和应用性的专业,需要大量的实践训练和公益情怀培育。

综合上述各角度分析,我国公益慈善事业发展迅速,亟需培育慈善组织、培养公益慈善专业人才,而目前已有和正在培养的专业人才与国家战略、行业发展和社会需求满足都有真巨大差距,需要大力推动公益慈善学科建设和专业教育,培养一批又一批公益慈善专业人才,并在现代社会治理中发挥重要作用。

观“罗尔事件”:善心宜善用



崔子研/文

资深公益人

这几日,“罗尔事件”又一次冲击了善良的底线,因为行善一旦被騙,任何人都不会接受。尽管罗尔、小铜人、网络平台、法律法规完善等都可圈可点,但捐钱行善的人还是应受到教育和启发。

帮助弱者,是每一个善良人的意愿。我们不能因为有骗子而不行善,只是在伸出援助之手时,做些冷静的判断和风险的防范。

现在,经常看见拦车要钱或挂着一个牌子乞讨学费的人,因为事例太多、真相难测,给钱的人已经不多,司空见惯的骗子市场越

来越小。

但现在的情况时,通过网络以爆发式的速度推出一个个人求助目,往往事件又被渲染的催人泪下,再通过微信朋友圈等具有感情信任的信息渠道募款,人们既无从认定真假,又被善良驱动,再加朋友间信任的嫁接,雪球就滚大了,捐款的人很少有人去做“假”“骗”的设定,也就无从说起后边的资金去向、管理。

在商业社会里,资信是不可少的,在做商业时,查证对方的资信也是理所当然、天经地义的,怎么到了慈善领域就如此轻信呢?

在面对纷至沓来个人求助时怎么办呢?无外乎坚持几条原则:一是尽可能地了解事情的真相,包括家庭状况、经济状况等(发布者个人和发布平台首先有此责任和义务);二是关注资金需求程度、使用规划及超出资金处理方案;三是有点先小人后君子作风,越是精准,效用越大,也尽量不致爱心受伤;四是不要囿于情面,即使是好朋友转发的信息,也不要影响自己的判断,捐钱总要比借给别人钱还要仔细;六是不要受道德绑架,善心也是有条件的,只有是善用才行,否则可能是支持了不善。

这样说并不是要求事事都得等到最后再伸出援手,而是在可能的前提下尽量冷静而不是冷漠。当听到真正需要帮助的人,当遇到确实应该做的善事,还是要莫以善小而不为。除却客观原因,行善者自己也要积累经验,实现善心善用。