

# 江苏:促进多元参与 创新基层社会治理

■ 本报记者 皮磊

7月26日,江苏省举行“努力推动江苏在高质量发展中继续走在前列”主题新闻发布会——“强化基层治理和民生保障”专场发布会。江苏省发展和改革委员会、省民政厅、省人力资源和社会保障厅、省住房和城乡建设厅、省卫生健康委员会与镇江市、泰州市有关负责同志出席。

据江苏省民政厅副厅长赵庭朴介绍,江苏省各级民政部门深入贯彻习近平总书记关于“在强化基层治理和民生保障上走在前”的重要指示精神,认真落实省委、省政府关于加强基层社会治理、保障和改善民生的部署要求,践行“民政为民、民政爱民”工作理念,聚焦群众所需所盼所急,以高品质生活为目标、以高效能治理为基础、以高水平服务为手段,积极推进江苏民政事业高质量发展,交出了一份温暖厚实的“民政答卷”。

## 创新基层社会治理,不断完善群众身边的服务管理体系。

**加强顶层设计。**省委省政府先后出台关于加强城市社区治理与服务、加强农村社区治理与服务、加强新型农村社区治理与服务、加强基层治理体系和治理能力现代化建设等一系列政策文件,印发“十四五”

城乡社区服务体系规划建设规划,不断完善基层党组织领导下的自治、法治、德治相结合的城乡社区治理体系。

**打造服务平台。**持续推进城乡社区服务体系建设,全省2.13万个城乡社区实现社区综合服务设施全覆盖。大力推行“一门受理、一站式服务、全科社工”服务模式,深入推进智慧社区建设;“互联网+社区政务服务”“互联网+社区商业服务”广泛覆盖。

**促进多元参与。**建立健全社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制,进一步整合资源、激发活力、创新服务。

截至目前,江苏省共登记各类社会组织8万家,社区社会组织14.1万家,总数全国第一。各类社会组织和9.98万名持证专业社会工作者、11万支志愿服务队伍、2200万名注册志愿者活跃在城乡社区一线,为居民群众提供多

样化、差别化的社区服务。2022年,江苏省采取“公益创投”“微服务”等方式,投入资金约2.6亿元,引导创新开展社区服务。

## 强化基本民生保障,切实兜住底、兜准底、兜好底。

**兜牢基本民生底线。**截至6月底,江苏省共保障低收入人口97.7万人,城乡低保平均保障标准为每人每月823元。全面建立困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴制度,惠及87.34万残疾人。

**强化分层分类保障。**建成联通12家省级部门和43家金融机构的省级社会救助家庭经济状况核对平台,显著提升救助精准度,开展温情社会救助改革,“快”响应、“简”程序、“暖”服务,实行民政领域社会救助“省内通办”,积极拓展服务类救助。

**发挥第三次分配作用。**五年来全省累计接受慈善捐赠283亿元,社会组织累计实施各类帮扶项目7593个、33.17亿元,在脱贫攻坚、乡村振兴等战略中作出了重要贡献。

## 完善基本社会服务,用心用情让夕阳更红、花朵更艳、生活更美好。

**积极应对人口老龄化,**系统构建供给高质量、普惠高水平、

享老高品质的“苏适养老”服务体系,全面建立基本养老服务制度,努力推进从“老有所养”到“老有颐养”。在全国率先形成养老服务人才培养激励的系统性制度化安排,省政府与民政部共建高层次养老人才培养项目。

**着力构建适度普惠型儿童福利服务体系,**在全国率先建立省、市、县、乡四级未成年人保护协调机制,率先实施孤儿保障制度和养育补助标准自然增长机制,率先建立困境儿童分类保障制度和“三步排查、四色管理、N重关爱”的主动发现机制。全省未成年人救助保护机构实现县级全覆盖,共建成乡镇(街道)未保站1315个、省级未保站(儿童主任)805个;1433名乡镇(街道)督导员、21378名村(居)儿童主任活跃在基层一线。

**构建“苏童成长”协同关爱机制,**试点遴选见习基地422个,开展各类未成年人参访学习活动4270余场次,用心护航儿童全面成长。奋力提升民政专项服务水平,让民生福祉更加普惠均等、便捷可及。

下一步,江苏省各级民政部门将从以下几个方面发力,助力江苏在保障和改善民生、推进社会治理现代化上走在前列,不断实现人民对美好生活的向往。

一是突出为民惠民,提高生

活品质。着力健全分层分类社会救助体系,进一步落实落细救助政策、适度提高保障标准,推动社会救助扩围增效。进一步完善“苏适养老”服务体系,推动“原居享老”“社区安老”“机构颐老”等养老模式融合发展,打造15分钟养老服务圈”。统筹做好社会福利、妇女儿童权益保障和残疾人福利保障等工作。

二是突出基层基础,提升治理效能。坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”,持续推进城乡社区治理创新,夯实党在基层的执政基础,筑牢为民办事的服务基础。进一步明确服务导向,推动治理重心下移、资源下沉,改造提升和新建300个社区综合服务中心,积极推行“微自治”,畅通社会力量参与“融合共治”的渠道,共同谋划基层治理和民生建设的“最大公约数”,凝聚“最强推动力”。

三是突出创新创优,汇聚改革动能。着力深化民政领域“放管服”改革,增强为民服务能力。以社会化、市场化手段增加为老、为小、为困等服务供给;深化乡镇(街道)民政服务站(社工站)建设,推动服务专业化、精细化;加快推进民政数字化转型,构建多样化的服务应用场景,提升民政服务的精准度、便捷度和可及性。

## 江西南昌沙井街道:党建引领聚合力 基层治理激活力

自新兴领域“两个覆盖”(党的组织覆盖和工作覆盖)工作实施以来,江西省南昌市红谷滩区沙井街道把党建引领促发展作为推动各项工作的总抓手,围绕“项目为先、实干奋进,争分夺秒拼经济”工作主线,通过建强组织、做优治理、创新服务等措施,着力推动党建工作向全域拓展,以党建引领促进基层社会治理效能稳步提升。

### 抓党建促发展 项目融合相辅相成

沙井街道辖区有109幢楼宇,在建重大重点项目10个,总投资额约98亿元,是南昌市楼宇体量和密度最大的街道之一。为统筹抓好新兴领域“两个覆盖”,该街道依托网格化管理,将辖区企业、商户按行业类别、党员人数、规模大小等分门别类、登记造册,避免造成多头管理、资源浪费。今年以来,沙井街道非公企业重点发展对象达600家,已成立党支部97个,个体工商户重点区域党组织2个。建立工会组织238个、妇联组织30个、团委组织27个。

近年来,沙井街道率先在全市打造了首个楼宇党群服务中心。从完善组织架构到强化思想政治引领,从加强惠企帮扶到营造一流环境,楼宇党群服务中心在街道党工委的指导下,在服务企业发展的思路模式上不断自我革新,建立联席会议制度,让企业发展难题在楼宇内得到有效解决,切实提升服务企业工作效率;“保姆式”服务助力企业茁壮成长,该服务中心已成为党员、人才的“蓄水池”和“孵化器”及楼宇对外招商的金字招牌。

去年11月以来,沙井街道党工委把“测评制度化、过程指标化、结果可视化”作为培养党务工作职业能力素质的重要考核指标和干部提拔使用的重要依据,将党建业务知识、上级文件精神等工作要点进行提炼,以定期测试的方式倒逼党务工作者加强日常学习,真正让党建成为引领基层社会治理的主要力量。

### 抓政务强服务 职能整合相得益彰

为简化窗口、提升综合服务水

平,开辟线上政务公开专栏,打通便民服务快捷通道,深化“放管服”改革,沙井街道依托红谷滩区人民政府网站、便民服务中心资源,打造线上线下政务公开标准化规范化阵地,让线上有速度、线下有温度、群众更满意。今年5月,该街道荣获江西省第一批基层政务公开标准化规范化街道称号。

近日,沙井街道沙井社区打造了一站式居民医保服务站——红小依之家,以网格为单元配备专职人员并建立服务群,宣传普及医保政策,推广网上办、掌上办、终端自助办等线上办理渠道。针对部分老年人的需求,还专门推出“小帮手代办服务”,便捷高效的服务让群众实现只跑一次甚至一次不跑的目标。

“小区有直饮水设备,但从未入户,建议协调有关部门安装直饮水管道,让大家都能喝上干净安全的饮用水。”小区活动场地有限,架空层闲置且易被杂物堆占,建议将小区架空层改造成群众健身活动场地,以丰富群众文体生活。”垃圾投放时间设置不合理,建议物业结合实际延长清运时间,便于商户们投放垃

圾。”在红谷世纪花园社区、绿茵社区、芳华社区等地,市区两级人大代表、沙井街道政协联络组成员定期来到联络站,与群众面对面交流,掌握社情民意,并依托红谷连心会“三有”民主协商平台,召集行业部门代表、专家学者、法律顾问等讨论热点议题,合力解决群众各类急难愁盼问题,用实际行动维护好广大人民群众切身利益。

### 抓创建倡文明 两者聚合相互促进

7月20日,一场“红声”宣讲“声”入人心活动在沙井街道新时代文明实践所举行,见义勇为类“江西好人”、红声宣讲团成员郭欣,全国最美家庭、红声宣讲团成员万桂新分别分享了在平凡岗位和生活中的感人事迹和家风家训,引发共鸣。沙井街道在当天的活动中还为撒拉族小伙韩海明颁发了“南昌好人”证书。

近年来,沙井街道以创建全国文明城市为抓手,带动城市精神文明建设,以城市精神文明建设助推城市文明发展,两者相互

促进。这里不仅有无偿献血、用热血筑起生命长城的“南昌好人”刘建平,还有一碗免费拉面”诠释民族团结一家亲的撒拉族小伙“南昌好人”韩海明,其经营的拉面店于2022年荣获全市“红石榴”民族团结示范店称号。

依托新时代文明实践所(站),沙井街道扎实推进“六进”活动,将理论宣讲活动开展到企业、农村、机关、社区等,以道德模范、身边好人为榜样,宣传先进典型事迹,弘扬好人精神,引导广大党员干部和群众践行社会主义核心价值观,倡树文明新风,全面推进精神文明建设。今年以来,该街道累计开展新时代文明实践900余场。

针对文明城市创建短板问题,该街道对标创建标准,集中力量对陶家新村、红谷世纪花园小区、丰和二期等城中村、老旧小区进行系统性提升改造,因地制宜开展专项整治行动,并以此为样板,组织村(社区)负责人以“实地观摩+测试”的形式,进一步强化创建认知,熟悉创建标准,推动创建工作走深走实、精益求精。(据《江西日报》)