

# 中国盲人协会与滴滴公司深入合作 持续开展盲人无障碍出行等服务



滴滴企业社会责任总监罗真真(左)与中国盲协主席李庆忠(右)签署战略升级合作协议

日前,中国盲人协会与滴滴战略合作签约仪式在中国残联举行。据悉,中国盲人协会与滴滴于2021年首次签订战略合作协议,并共同开展了出行无障碍及助盲公益项目。本次战略升级合作协议的签订将进一步加大双方合作力度、提升合作水平。

根据协议,中国盲人协会将与滴滴长期合作,持续开展盲人无障碍出行服务、中途失明者康复重建及盲人出行能力培训项目、盲人多元化就业培训等项目,重点支持导盲犬培训项目。

中国残联副主席程凯表示,希望中国盲人协会和有关部门认真履行合作责任,让“滴滴无障碍”惠及更多盲人朋友和无障碍需求者。

记者了解到,为探索解决视力残疾人使用网约车出行时遇到的困难和问题,中国盲人协会曾与滴滴携手发起“导盲犬使用者无障碍出行服务”。导盲犬使用者通过“滴滴出行”APP打车可享受“优先叫车”等无障碍定制权益,推动司机加入“无障碍服务认证”并对完成无障碍服务的司机进行奖励。

此后,双方在全国多个城市试行面向视力一级残疾人的“盲人无障碍出行服务”,提供优先叫车,并通过语音播报、文字信息等形式,提醒司机主动寻找盲人乘客,并协助其上下车等。

截至目前,导盲犬无障碍出行服务已服务导盲犬使用者3.2万人次,受到导盲犬使用者的欢迎,盲人无障碍出行服务活动也取得了良好的反响。本次盲人无障碍出行服务全国正式启动,将努力解决他们使用网约车出行时找不到车、上下车不便等问题。(王勇)

## 帮助老年人跨越数字鸿沟 社会力量探索数字助老公益路径

为更好地帮助老年人跨越“数字鸿沟”,近日,浙江蚂蚁公益基金会与北京市倍能公益组织能力建设与评估中心共同举办“公益力量助力银龄跨越数字鸿沟模式交流会”。深圳市老龄事业发展基金会、北京贝壳公益基金会、北京市夕阳再晨社会工作服务中心等机构参与交流并分享了各自的实践经验。中国人民大学信息学院教授、中国人民大学智慧养老研究所所长左美云,北京师范大学中国公益研究院养老研究中心主任成维作作为观察员出席本次会议。

面对2.8亿老年人,如何帮助他们跨越“数字鸿沟”?近年来,公益力量在这一议题下进行了诸多实践。

蚂蚁公益基金会分享了“蓝马甲行动”利用“技术+服务”探索可持续助老模式。依托蚂蚁集团的科技能力,项目持续探索老年友好型的产品与服务,开发了AI反诈叫醒热线、暖洋洋专线等;除此之外,基金

会还深扎社区,开展线下服务,借助在地社会组织、志愿者力量,为老年群体开展反诈防骗、手机使用等面对面课程。

“营造助老的社会氛围十分重要。”蓝马甲项目负责人周伊人说:“真正理解反诈助老对于每一个人都有重要意义,我们会持续开展如防骗展、生活节、流动大篷车这样的创新活动,更好地让广大受众都参与进来”。

“我来教您用手机”项目充分凝聚了贝壳的企业资源优势。项目结合贝壳的社区属性和服务属性,号召门店经纪人成为志愿者,开展定期手机培训课堂,形成了深入社区的共赢项目。“贝壳公益基金会秘书长侯文静说:“长期持续是该项目的另一特征,除了提供课程之外,每个贝壳门店都会帮助老年人随时随地解决一些疑难问题”。

夕阳再晨主任杜宜迪分享了“夕阳再晨老年人科普计划”的经验:在志愿者团队孵化与培

育方面,夕阳再晨已有诸多沉淀。“我们形成了初中高三级孵化体系,首次构建出科普领域知识图谱,用基于兴趣值的科普推荐算法来提升管理效率。同时,我们推出了志愿大数据技术,通过网页直接量化呈现夕阳再晨在全国的服务”。

深圳老基会“银发守护”社区行动以设计“3+2”模式,即一套3节反诈课程和2场主题宣传活动,结合社群和小程序等服务开展线下、线上助老实践。项目负责人陈静雯表示,项目设计充分关注了助老服务的可持续性,一是重视调动老人主体性,二是注重志愿者能力培育,三是打造社区多方参与窗口。她呼吁:“调动老年人的活跃度,要有熟人作‘润滑剂’,让信任感打通数字助老的最后一公里”。

未来,蚂蚁公益基金会与倍能中心也将持续发挥各自的优势,动员社会各界力量,推动数字助老公益实践,助力老年人跨越数字鸿沟。(皮磊)

## 宁夏新生儿先天性心脏病筛诊治公益项目实现全覆盖

7月27日,数智创新助力低资源地区健康普惠论坛暨宁夏新生儿先天性心脏病筛诊治公益项目全覆盖仪式在宁夏银川举行。

国家卫生健康委妇幼司、宁夏回族自治区政府、宁夏回族自治区卫生健康委、中国出生缺陷干预救助基金会、中国社会保障学会、北京大学肿瘤医院遗传学研究室、哈尔滨医科大学、复旦大学儿科研究所以及腾讯集团等相关领导和专家出席活动。甘肃、青海、新疆卫生健康委相关领导,宁夏各市、县(区)卫生健康委(局)负责人,各级综合医院、妇幼保健机构负责人等120余人参加活动。

据介绍,2022年,宁夏回族自治区卫生健康委在国家卫生健康委妇幼司的关心指导和出生缺陷干预救助基金会、腾讯公益慈善基金会的大力支持下,在吴忠市、固原市启动实施新生儿先天性心脏病筛诊治公益项目。今年,在总结项目地区成效和工作经验基础上,宁夏继续探索创新,将新生儿先天性心脏病筛诊治公益项目扩大到全区所有县(市、区),实现区域全覆盖。

宁夏近年来高度重视妇幼健康和出生缺陷防治工作。自治区党委政府启动了四大提升行动,依托健康水平提升行动,下大力气提升妇女儿童健康水平。2022年,宁夏孕产妇死亡率、婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率均优于全国平均水平,在西部欠发达省份实现了妇幼健康工作高质

量发展。宁夏不断增加出生缺陷防治工作投入力度,为全区所有生育项目,免费提供婚前孕前检查、产前筛查、新生儿遗传代谢病筛查和听力筛查及耳聋基因筛查,提高了服务的可及性和可获得性,出生缺陷防治工作走在全国前列。

宁夏回族自治区卫生健康委相关负责人表示,虽然宁夏在出生缺陷防治工作做了大量工作,取得明显成效,但是在筛诊治能力提升、妇幼健康信息化功能扩展、妇幼健康管理手段创新等方面还存在一些不足。先天性心脏病一直位居围产期出生缺陷高发病种首位,是造成宁夏新生儿和婴幼儿死亡的主要原因。在全区开展先天性心脏病筛诊治公益项目,对于提高出生人口素质、提升儿童健康水平非常必要。

国家卫生健康委妇幼司对宁夏出生缺陷防治工作提出新期待,要求继续推动建立政府主导、部门合作、社会参与的出生缺陷防治工作机制;持续完善出生缺陷防治服务网络,加强省、市、县筛查、诊断、治疗机构建设,形成分工负责、各有侧重、上下联动、密切合作的筛诊治服务网络,提高服务的可行性;坚持出生缺陷综合防治策略,筑牢婚前、孕前、产时、新生儿期四道防线,落实三级防治措施,聚焦新生儿疾病筛查,重视服务连续性,提高筛查能力,重点提升筛查阳性儿童的召回率、诊断率、治疗率。(张明敏)



宁夏新生儿先天性心脏病筛诊治公益项目全覆盖仪式

## “集善阳光鹿童”公益项目 构建四位一体康复救治体系

7月27日,中国残疾人福利基金会“集善阳光鹿童”公益项目脑瘫儿童康复基地在内蒙古鄂尔多斯阳光鹿童康复中心启动,首批来自内蒙古自治区阿拉善盟的四名脑瘫患儿正式入驻基地接受康复救治。中国残疾人福利基金会理事长龙墨、内蒙古自治区残疾人福利基金会副理事长兼秘书长吴向阳、鄂尔多斯市及阿拉善盟残联相关领导出席仪式。

龙墨表示:“集善阳光鹿童”公益项目已经连续实施十年,为北京、内蒙古、江苏、重庆等地千余名脑瘫儿童提供了康复服务。“脑瘫的康复是一个长期而艰苦的过程,不仅需要家长们不抛弃不放弃,更需要得到社会各界爱心人士的关注与关爱,未来希望有更多的爱心

人士加入到这个队伍中来,助力脑瘫儿童茁壮成长。”

据介绍,“集善阳光鹿童”公益项目汇聚众多爱心人士的力量打造康复基地,为全国家庭困难的脑瘫儿童提供康复救助服务。该项目以善款募集为依托,以筛查评估为指引,以基地康复为基础,以居家康复为支撑,构建四位一体的康复救治体系。

在项目中,每位符合救助条件的患儿可获得6个月基地康复和6个月居家康复指导服务。这种基地康复模式既能帮患儿家庭缓解康复资金压力,又能有效管控患儿康复质量。同时,家长还将得到居家康复训练技术的专业培训和一对一指导,将为保障患儿的长期康复效果起到重要的支撑作用。(李庆)