

# 专业救援队、社工、爱心企业及个人…… 多方协作吹响水灾救援“集结号”

■ 本报记者 张明敏

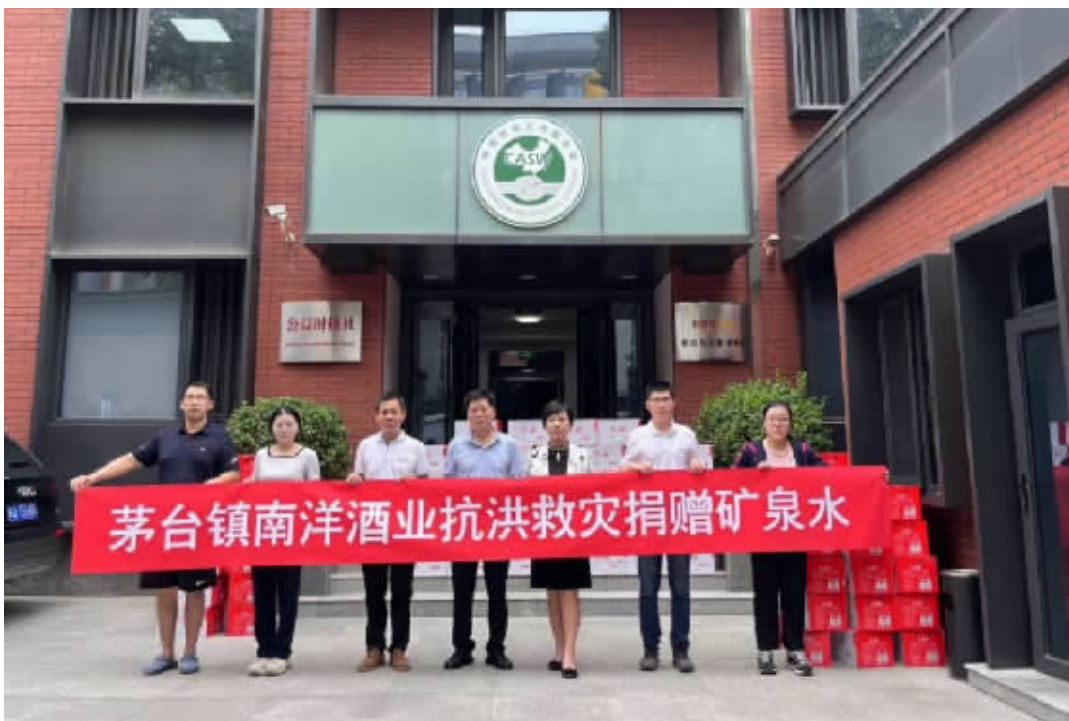
“快、快、快，移至高处。小区正在进水，注意安全！”8月1日夜，还未入睡的河北涿州市民王刚突然惊呼，并迅速带领家人撤离至高处。多日的暴雨让他家所在小区道路被淹，出行受阻。

受第5号台风“杜苏芮”影响，7月29至8月2日，京津冀遭遇多年未遇的强降雨天气，降雨量远超同期，多地受灾严重，河北地区部分蓄洪区被启用。

8月3日，《公益时报》记者赴河北涿州救灾一线采访，发现沿途多地交通管制，公路被积水覆盖，车辆驶过掀起阵阵浪花，路旁农田仍泡在水里。多次辗转后，记者终于抵达此次救援中心——涿州市腾飞大街与范阳东路交叉路口。“杜苏芮”风暴过后，该地一片汪洋。现场，有数百名救援队员和近百条救援艇参与救援，不少老人、儿童相继被救出。

一方有难，八方支援。除应急救援队伍外，来自社会工作、公益慈善、志愿服务等领域的人士积极行动，吹响了救援的“集结号”。

据9958全国应急救援协作平台指挥长荣鸿霞介绍，此次灾情中，平台共出动队员千余人，仅驰援河北涿州人员就达700余人，目前已将数百名群众转移至安全地带。



中国社会工作联合会接受爱心企业捐赠



中国社工服务队



9958平台联动救援

## 集结： 9958平台灾害救援迅速响应

涿州地处河北省中部，保定市北部，地质构造属太行山山洪冲积扇，境内水系发达，北拒马河穿城而过，永定河、小清河、白沟河等六条河流交汇于此。多重因素导致其成为此次水灾的重灾区。

“来了、来了，请让开救援通道，不要堵塞，让获救群众先行通过。”在涿州救援现场，写着“曙光”“蓝天”等字样的救援冲锋艇格外引人注目。这些由民间专业救援队伍驾驶的船只正在转运受灾群众，现场接应人员迅速迎上，将受灾群众转移至安全地带。

记者看到，当地村干部在地势高处举起各村安置点站牌，分批将受灾群众送往安置点。整个救援过程有条不紊，一场民间互助协同的接力营救正在进行。

58岁的徐爱国是涿州市刁窝镇刁三村村民，乘坐救援艇转移到了安全地带，手中还抱着大小衣物。据他描述，水淹后自己在家等待一天。“由于停电，仅靠

着手机光亮度过一晚，但家里还有很多东西来不及转运，期待早日水退，迎来重建。”

“相对生命来说，一切都可暂时放下。看见救援队来了，就看见了希望，感谢你们！”徐爱国说。

这些忙着转移群众的救援队均来自9958全国应急救援协作平台。据介绍，这是一家服务于民间应急救援的志愿者组织。荣鸿霞介绍，强降雨后9958平台迅速启动，凭借多年救援经验不断汇集各种信息。“平台对多方信息迅速筛选，与救援机构高效协同，因灾施策，精准分发，迅速救援。”

7月31日至8月1日，9958平台调集队伍开赴北京房山、门头沟等地救援。8月2日，队伍又马不停蹄赶往河北涿州，直至3日夜间，一直忙于转运受灾群众和运输物资。

“暴雨过后，低洼地带最深处水位将近9米，我们的队员乘坐冲锋舟进入深水域，将一些暂时前往高处避难的群众转运出来。”荣鸿霞强调：“每艘艇容量有限，一次不能装很多人，以防转运途中发生侧翻。这是对救

援专业性的要求。”

## 突袭： 暴雨中中社联超前指挥

记者了解到，早在“杜苏芮”登陆前48小时，作为社会应急救援领域的一支重要支持力量，中国社会工作联合会应急与灾害社会工作委员会立即启动应急值守机制，正式响应本次灾害。

中国社会工作联合会会长陈存根指出，应急救援是个专业技术活，既要有激情干劲，还要讲专业技术。要加强协调，做好配合；团结一致，战胜灾害。中社联党委书记周惠表示，全会人员斗志高昂，连续奋战，一定能够圆满完成抗洪救灾阶段性任务。

8月2日，河北省应急管理厅发布消息，启动河北省社会应急力量参与重特大灾害抢险救援行动现场协调机制，引导社会应急力量有序参与抢险救援行动。当天，中社联副会长兼秘书长康鹏带领应急与灾害社会工作委员会一行，赴北京市房山区调研灾情，赠送慰问物资。中社联执行秘书长苏林波率领中社联党委办公室、会员部、应急与

民间救援有机相融，公益慈善正是两者共同的追寻目标。”荣鸿霞表示。

## 感动： 社会各界踊跃捐助

面对灾情，不少社会爱心人士主动参与，帮助更多人渡过难关。

王刚是北京朗心致远科技有限公司创始人，也是中社联理事单位成员，同时也是一名退伍军人。据他介绍，公司办公地址位于涿州市刁窝镇，暴雨致公司一层被淹，停放地面的车辆被泡，员工被迫转移至三楼，后被9958平台队伍救出并转运至安全地带。

王刚回忆，7月31日涿州市大面积被淹，当天船只最为缺乏，很多群众被迫转移至高处，等待救援。仅仅1天后，山东、山西两省的民间救援队就带着冲锋艇进入灾区，陆续转运被困人员至安全地带。

面对企业损失，王刚和员工没有抱怨，而是迅速投入到生产自救和志愿服务中。据王刚介绍，灾情发生后，公司迅速成立了朗心心理志愿服务小组，保障员工安全，将灾害损失降到最低。在外部，公司积极筹措资金，购买急需物资，支持救援其他受困群众。

“8月2号家中还是被水围困，3号水逐渐消退，我们随即行动起来，员工自愿筹钱，购买方便食品等物资送往救援处，供救援队及受灾群众食用。”王刚说，“救援人员是为了我的家乡，我们理应全力做好后勤服务。”

此次救灾，身着“中国社工”字样工作服的王刚深有感触：“中国社工让一线救援有了标识保障，让救援共同体更好识别，更具有中国社会工作特色。”

据了解，目前中社联正接受捐赠物资，并紧急向北京门头沟、房山、河北涿州等地分发。中社联与当地社工协会联动，派出专业社会工作者接应，确保物资投送准确，不发生积压、变质、浪费等情况，保证物资尽快送到灾民手中。

截至发稿时，仍有不少远道而来的爱心人士为涿州捐赠物资。来自河北沧州的爱心小伙丁天亮，就从当地采购了头灯、手电筒、发电设备等救援急需物品，驾驶小货车数小时送达救援现场。

另外，记者注意到，连日来多家企业积极响应灾害救援工作，通过捐赠救援资金或物资的形式贡献力量，其中不乏千万元至上亿元捐赠，彰显出强烈的社会责任感。

灾害社会工作委员会和9958全国应急救援协作平台等多支专业救援队驰援涿州。目前，应急与灾害社会工作委员会正转战多个救灾现场。

同时，中社联发出联合启动应急响应倡议书，动员所有会员单位做好应对抗台风的准备。应急与灾害社会工作委员会在北京设立24小时值班机制，同时联合会员单位在福州设立前方服务中心，仅7月31日一天就收到和处理各类灾情求助信息244条，安排处置83条。此外，中社联社会心理服务工作委员会开通北京暴雨灾害应急心理援助热线400-656-9906，心理服务团50余人线上联动，为受灾群众提供24小时灾后心理援助和危机干预服务。

据了解，9958全国应急救援协作平台在全国共有217支队伍、10万多名成员，总部设于北京。2023年7月，该平台正式成为中社联应急与救援社会工作委员会会员单位，由此社会工作专业优势与民间专业救援力量相互协同，增强了救援力量，也增强了救援效果。

“加入中社联，社会工作与