

# 广东广州:社工联手公益共建社会支持网

中共广州市委十二届六次全会提出,要让我们的城市更有温度,格外关爱特殊困难群体,不漏一人、不漏一户做好兜底保障。

城市是由人组成的联合体。每一张完整的社会支持网无不涵盖了一个困难街坊在教育、职业、健康、社交、心理等方面的发展性需求。需求细致而庞杂,谁来织就这张网?

近日,记者走进广州市海珠区赤岗街看见,街道、居委会、“双百工程”社会工作服务站(下文简称“社工站”)在基层实现兜底服务全覆盖的同时,不再是简单的“政策指引”,作为社会救助服务的提供主体之一,社工亦在恒常陪伴和支持中打造公益平台,引入公益资源,持续填补困难街坊的发展性需求。

## 挖掘需求:在社区里,他们并非独自一人

位于海珠区的赤岗街是广州一个很普通的街道。这里既有城市的繁华一面,也有困境中生活的人们。在没有任何支持的情况下,困境街坊的人生只会不停地往下滑。而如何止住人生往下掉的趋势,陪伴困境中的人们找到生命的转折点,正是社会救助的重要内容。

近年来,广州在全市镇街建成176个社工站,并依托社工站实现社会救助服务站(点)

全覆盖,引入社会工作者开展兜底民生服务,推动社区治理发展。和其他街道一样,赤岗街同样设置了社工站,位于辖区内的乔雅新街2号二楼。这些年,赤岗街社工站社工就是扎根于此,通过个案、团体、社区等服务,链接各路社会资源,为辖区内的困难街坊打通民生兜底保障“最后一米”。

社会救助的关键,在于专业的人以专业方法,用生命影响生命。而发现困境中的人们,往往是第一步。记者走进赤岗街社工站前,便看到一幅由社工站制作,横贴在楼梯墙壁的展板。展板介绍了截至2023年5月的辖区范围内困难街坊概况。

赤岗街社工站社工黄秀霞告诉记者:“街道、(村)委会提供困难街坊人员名单给我们,我们通过评估,以‘一人一档’的形式建立个人档案,发挥社会工作的各种方法,针对性地陪伴街坊朋友应对人生挑战。”那天,黄秀霞跟进了三年的服务对象——刚刚初中毕业的子豪正好参加社工站组织的社区老人探访志愿服务。在老人眼中,高高瘦瘦的子豪特别外向,是好孩子。但很少人了解,这个少年也曾面对各种挑战。

子豪生活在一个单亲家庭,租住在不到三十平方米的房子,母亲仅小学学历,在仓库理货,工资有限。“大家最初帮这个家庭申办了低保,后来又在母亲收

入因故再次降低时申请了低保,母子两人的基本生活得到了保障。”黄秀霞说,但社工要做的不仅于此,还需要对服务对象评估分级,根据轻重缓急提供不同程度的服务跟进,找到困境当中的具体问题。

在社工站,社工们开展个案、团体、社区工作,组织各类活动,无不是在建立和街坊的联系,寻找问题,进而挖掘内部和外部优势资源应对困难。“我们会定期探访,但包括子豪母亲在内的困难街坊大多最初也说不出什么。”她说,建立关系需要时间;直到我们陪子豪母亲一起应对了一些困难,才逐渐说起更多事来”。

## 回应需求:公益搭台,链接资源,协同支持

困境街坊的需求往往细碎而隐秘,但要走出困境,首先就要看见每一个人的需求。

长期接触下,黄秀霞很快就发现:“足球”和“朋辈”是子豪成长路上的关键词,但这两样东西对他来说,都是有些“难以触及”。“这个孩子平时爱穿球衣和短裤,干瘦干瘦的,后来聊起来,知道他喜欢足球但没有机会;另外,他的世界局限在学校和小小的家里,因为缺少通信工具,一离开学校就和外边的世界完全隔离,一来二去越来越‘宅’,可是家里也没额外的钱给他买一

部手机。”黄秀霞说,赤岗街依托社工站,建立了社区慈善募捐站点和学雷锋服务站,此外还成立了广州市慈善会赤岗街社区慈善基金,以社区为单位聚集社区善款,用于社区服务,服务邻里,筹集善款以万元计;“社区街坊善款的一部分就给予豪捐了两个足球。”

但有了足球,也需要走出家门的机会。与此同时,不少困难街坊的需求无法仅用社区慈善基金填补。值得关注的是,承接赤岗街社工站的广州市穗星社会工作服务中心作为公益组织,在近年来打造了“百家大吉社区关爱计划”公益品牌,并发动各个社区街坊邻里及社会上的爱心企业家一同义卖、义捐、义转,筹集更广泛的社会爱心,开展困境家庭帮扶、关怀社区长者、扶农助困、关爱困境儿童等内容。“我们不久前才发动街坊邻里参加了在悦汇城举办的公益市集,筹集善款两万多元”。黄秀霞说,“我们也通过‘百家大吉’,帮子豪申请了一台手机,并制定了手机的使用规则,子豪第一时间记下了社工和学校老师的联系方式,开始参加更多的课外活动和志愿服务,人也更开朗了。”

改变从此开始。今年,子豪中考冲刺,黄秀霞还为他提供了升学指引,陪伴他一同规划升学方向,最终选择了职校。“现在是他初中毕业后的暑假,子豪还特意过来参加志愿服务,后面我们

也会和他聊一下关于职高的方向。”黄秀霞说。

不仅是支持子豪,面对每一个困境中的街坊,社工有时对接教育资源,有时对接心理支持,有时是居家环境改造,2022-2023年度,截至2023年5月31日,便已服务近20万人次。而赤岗街的故事实际也是这座城市的缩影。早在2020年10月,广州市民政局印发《关于做好特殊困难群体兜底保障慈善救助服务工作的通知》,提出依托全市公益慈善组织、社会服务机构、社工站等,为低保、特困等困难群体提供持续便捷高效的慈善救助服务。

社会工作者牵线搭桥,持续挖掘发展性需求;“政府救助+慈善帮扶”实现机制突破,如今,在广州的各个社区里,一个个公益慈善平台悄然搭建起来,突破了有限资源的瓶颈,人人慈善为人人,在每张社会支持网中实现了持续、有效的良性循环。

不仅是赤岗街,据了解,截至目前,广州市共设立社区慈善基金894个,筹集善款6294.15万元;其中累计帮助2.4万户社区困难家庭实现微心愿。通过发挥社区、社区社会组织、社会工作者、社区志愿者、社区公益慈善资源等要素作用,引导社区居民守望相助,共筑美好家园,广州社区慈善项目更是整体入选中华慈善奖拟表彰名单。

(据《广州日报》)

# 天津市津南区:深化“五社联动”,推动社会工作服务社区治理

天津市津南区民政局加快实施党建引领基层治理行动,依托全区11个镇街社会工作服务站,不断深化社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源联动机制,有效提升社区治理水平和服务能力。

## 搭建平台 规范提升服务站

津南区民政局整合镇街和社区党群服务中心等现有场地资源,突出一室多用、高效便捷,实现11个镇街社会工作服务站建站全覆盖。各镇街通过购买第三方服务方式,与四家专业社会工作机构签订合作协议,由第三方配备驻站社会工作者22名。

民政部门对社会工作服务站的服务标识、管理制度、组织架构、人员配置、财务管理、评估办法等进行统一规范,建立由区级社会工作指导服务中心牵头抓总、各镇街综合协调、各承接机构做好站点运营维护的工作模式。

同时,注重从加强人员管

理、规范项目运作、提升服务质量等方面对社会工作服务站进行“陪伴式”督促指导,通过专业人员陪伴社区工作者共同策划活动、参与讲解、总结复盘等方式,组织开展集中会议、专项培训、实地调研等35次,进一步规范各社会工作服务站联动社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源,更好发挥“五社联动”机制作用。

## 联动共治 积极参与社区服务

津南区民政局持续在全区60个社区积极开展基层社会工作专业服务,在社区党组织领导下,社会工作者、社区志愿者与社区工作人员共同参与社区治理中,重点在养老服务、儿童



双林街社会工作服务站“五社联动·家园助力站”试点项目社区基金揭牌仪式(图片来源:“津南民政”微信公众号)

关爱保护、特殊困难群体基本保障、社区志愿服务等领域开展社区活动800余次,服务特殊困难群众4000余人次,让群众享受到更多更便捷的服务。

民政部门积极链接社会公益资源,先后推出双林街“五社

联动·家园助力站”、双新街“Xin益计划”等项目,举办困难救助、健康义诊、爱心午餐等服务活动,助力社区开展特殊困难群众帮扶,链接80家社会单位6.8万元资金,将专业社会工作和丰富社会资源融入社区治理,增强群

众获得感幸福感安全感。

## 打造试点 提升社区治理水平

津南区民政局充分发挥社会工作服务站在整合公益资源、拓宽慈善渠道、改善社区民生、提升社会治理水平等方面的作用,在双林街林城佳苑社区和象博豪庭社区组织实施“微”基金“融”发展——双林街“五社联动·家园助力站”建设项目,联动街域内外爱心企业、辖区商户、公益人士等,助力社区开展特殊困难群众帮扶,深化社区志愿服务,以小资金撬动大服务,不断壮大社区基金蓄水池,推动社区在民生保障、社会服务上提升质效。

如,双林街社会工作服务站已成功申报腾讯基金会“五社联动·家园助力站”部级项目,津南区将以此为试点,形成一套可复制的经验成果向全区推广,以“五社联动”助推党建引领基层治理走深走实,为社区治理赋能增效。

(据天津市津南区民政局)