

让城市闪烁志愿服务光芒

——杭州亚运会城市志愿者观察

如果说身着青绿、洋溢青春的“小青荷”是杭州亚运会赛场上的志愿服务代表,那么办赛城市中的志愿者,也在用他们的服务,迎接即将到来的观众游客,让志愿服务的光芒在城市中闪耀。

前不久,杭州西湖志愿者服务总队与西湖博物馆、国科大、西湖街道、景区消防等西湖景区的亚运城市志愿者集结宣誓,这批城市志愿者被称为“小莲子”,他们将在世界遗产西湖景区以温暖的服务为亚运保驾护航。

成为“小莲子”的杭州姑娘乌听儿还顾不得兴奋,便立马投身亚运“青年V站”爱心冰柜的志愿服务。赛时,他们将在景区提供讲解引导、旅游咨询、应急救援等服务。

从高中时期就投身志愿服务让她深刻体会到身上的责任感和使命感。“志愿服务是一项长远的公益事业,也是展示城市面貌、文明进步的重要标志,亚运在即,希望用自己的奉献和热情向国内外来宾展现杭州的爱心与温度。”乌听儿说。

在杭州,“武林大妈”一直是一块志愿服务的金字招牌。记者



8月23日,西湖景区举行亚运城市志愿者誓师大会,充分展现西湖景区志愿者的最美笑容、最佳风貌、最优服务

在杭州市区武林路看到,提升改造后的“武林大妈”亚运志愿服务亭边,身穿“武林大妈”红马甲的志愿者们,在人流密集的步行街上,穿行引导,成了一道亚运城市志愿服务“风景线”。

“武林大妈”印咏梅翻看着工作笔记,介绍起平时的服务内容:平安宣传、矛盾调解、安全巡查、民情收集、邻里互助、文明劝导等……为了迎接亚运,她最近还学习了心肺复苏、止血包扎等。

据了解,为了在亚运会期间

更好地服务公众,杭州13个区(县、市)一共建立了3000余个亚运城市志愿服务点,其中包含220个亚运文明驿站,分布在亚运场馆及亚运村周边、观赛空间、交通场站、热门景区景点等七类重点区域。

自2022年3月以来,已有148万余名市民通过“杭州市文明帮帮码”平台预约报名,成为“爱杭城”亚运城市志愿者,开展志愿服务活动近50万场次。

在杭州亚运会协办城市金

华,634个“金”彩亚运“青年V站”正式开启,1.5万余名亚运城市志愿者蓄势待发。记者在站点里看到,这里配备有饮水设备、急救包、公益伞、导览地图等,主要提供信息咨询、交通引导、语言服务、应急救助、重点群体服务和主题特色服务六大类志愿服务,各个站点也将根据服务区域、服务对象的不同,灵活调整服务重点内容。

金华城市志愿者张晓琴说,除了优质便捷的城市志愿服务,他们

还结合金华即将举办的藤球项目,在“青年V站”推出体验活动,推广介绍亚运会特色项目。“在城市中,我们同样准备好了。”

一座城市的文明不仅在其颜值,更在其精神,而志愿服务正是城市的文明底色。

杭州市文明办负责人表示,杭州一直有一批志愿服务“金名片”,通过亚运会,城市的志愿服务会更加蔚然成风,向全社会昭示一种“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。(据新华网)



杭州亚运会倒计时50天,景区志愿者代表参与亚运城市志愿服务站点启动暨站点地图发布仪式

共探超大城市现代化治理新路径 广深志愿服务“双城联动”

“一键注册、一键查找、一键报名,太方便了!”深圳中学学生夏小雨假期跑到广州表姐家玩,没想到还能在她家门口参与志愿服务,志愿时数由“志愿时”系统自动登记到“i志愿系统”。

这个暑假,团广州市委在“志愿时”小程序开辟了“志愿一夏”专区,集结了100多个项目,提供逾两万个志愿服务岗位。像夏小雨一样来自深圳的志愿者能享受平台便利,在另一个城市完成志愿实践活动。广州、深圳志愿服务“双城联动”历经主题教育开展以来数个月的深化合作,已初见成效。

今年4月,团广东省委制定主题教育方案,建立“五学联动”机制,一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改,集中推动广东共青团各项事业高质量发展。

团广东省委调研组奔赴南粤各地,摸清社情民意,找准青年群众诉求,完成15项重点课题调研,并持续发力将调研成果转化解决问题的“良方妙药”和推动工作的真招实招。

两座超大型城市仅相距约100公里,经济总量之和约占广

东省一半,在广东乃至全国大局中举足轻重。但两地人口构成复杂多元,城市治理点多面广,面临诸多问题……结合这些调研结果,团广东省委发布了广州深圳志愿服务“双城联动”重点项目。

“我们希望广深两地青年志愿者们围绕社区治理、河湖治理、公共安全等进行经验交流,携手探索建立志愿服务‘双城联动’动力机制和联动路径。”团广东省委有关负责人表示,“双城联动”志愿服务的初见成效,是志愿服务助力超大城市现代化基层治理探索道路上的关键一步。

广州、深圳两地,有很多相同之处。志愿服务法制化程度高、组织体系健全、社会参与踊跃,注册志愿者占常住人口比例都超过20%。

同时,两地又各有所长。广州作为省会,在教育、医疗、文

化、人才、科技等方面具备资源优势。在这里,志愿服务在厚重的人文与历史中,成为唤醒“老城市新活力”的一股源泉。在深圳,全国首个志愿服务慈善信托“志愿服务金玫瑰奖”等一系列“吸睛”的改革创新走在全国前列。

这个夏天,在广州二沙岛艺术公园,一顶标着“志愿护绿驿站”的帐篷格外醒目,引来不少游客驻足。令大家惊喜的是,在这里可以免费借用露营垫、折叠椅等游憩物资。这是广州近日推出的首个共享草坪“志愿护绿驿站”。广州市林业和园林科学研究所的高级工程师还在这里开展“草地外来入侵生物识别”科普课堂活动。

清晨6点的闹钟响起,深圳志愿者唐治红像往常一样出门,沿着田坑河岸边一步步“巡”,发现问题立即汇报至环保部门处理。像唐治红这样的“河小青”“河小二”在广东有数百万名,他们是“河长”的助手,守护着身边的一道道河流。

“为国际一流湾区和世界级城市群的打造贡献独特的志愿力量。”在广东省志愿者联合会副会长胡小军看来,志愿服务助

力超大型城市治理,要在志愿服务精神引领下,以专业化、社会化、国际化发展为方向,推动体制机制创新,注重发挥枢纽型志愿服务组织的衔接功能,搭建多样化的志愿服务协作网络与合作平台,有效促进志愿服务领域人才、信息、专业技术、资源等关键要素的流动。

外卖小哥、公交车长、的士司机……动用一切可调动的力量成为公共安全志愿者,守护城市安全。早在2018年,团深圳市委孵化的专业志愿服务组织深圳公共安全义工联合会,就开始联合爱心企业发起“安心驿站”项目,在客流量大的公共场所、社区免费安装AED,同时开展急救设备和应急救护培训。目前,深圳全市公共场所铺设AED达2.3万台,覆盖率居全国第一。

“双城联动”不仅产生了诸多共治的社会价值,也节约了大量社会运转成本。

广东省志愿者行动指导中心(省希望工程服务中心)相关负责人介绍,广州、深圳志愿服务“双城联动”,是优势互补、协同发展的联动,也示范带动全省志愿服务高质量发展。

2023年,广州、深圳双城聚

焦六大联动项目,为广深“双城联动、比翼双飞”作贡献。这六大项目包括,着力强化城市安全志愿服务;开展城市生态环保志愿服务;优化提升社区志愿服务,深化志愿服务人才培养,培育志愿服务示范项目;共同弘扬志愿文化。这些工作都在主题教育期间逐项落实。

此外,广东省还设立了广深志愿服务“双城联动”人才培养基地,举办志愿服务人才培训班、“双城联动”专题论坛,开展志愿服务“双城联动”实践课题研究。

“作为志愿服务大省,如何推进‘志愿广东’走深走实,在新征程上赋予志愿服务更深的内涵,这是我们一直在探索的问题。”团广东省委有关负责人表示,要把主题教育的成果不断深化,共同探索志愿服务助力超大城市治理的新路径。

接下来,广深两地将在深圳志愿者联合会、团广州市南沙区委联动打造志愿服务项目孵化基地,聚焦粤港澳大湾区志愿服务,通过资金扶持、资源整合,集中培训、能力提升、督导评估、复制推广等方式进行培育孵化。

(据《中国青年报》)