

江苏太仓:推动服务业态创新 打造县域社会工作发展样本

张跃忠

作为“政社互动”发源地,太仓在创新与实践推动清单式管理(1.0阶段)迈入融合式共治(4.0阶段),始终坚持把发展社会工作作为提升社会治理能力的重要举措,在推进社会工作政策一体化设计、业态分段式发展、人才梯队式培育、服务标准化规范上持续下功夫,实现社会工作从社区服务延伸至12个业态领域,走出了社会工作“增力赋能、专业扩散、整全服务”发展的太仓路径。乡镇(街道)社工站建设经验在全省推广,成功入选国家标准化管理委员会试点项目,学校社工项目位列2023年全省社会工作优秀项目榜首。

机制创新 拓展社会工作服务业态

从2008年起,太仓积极推动社会工作发展,社会工作历经了“理念建构——力量建构——服务建构——体系建构”,逐步走向“社会建构”。社会工作不捏“软柿子”,敢啃“硬骨头”,用社会组织专业价值赢得群众口碑,实现“政府有为、社会有位、专业有效”,获批全国首批社会工作示范单位。

近年来,太仓对社会工作人才引育、岗位开发、机构培育、项目监管、社工薪酬待遇、政府购买社会工作服务等机制进行规划,初步构建起社会工作发展的政策保障体系,社工服务业态也从最初的“社区服务”逐渐拓展为“人群服务”——2010至2013

年,发展社区社工和老年社工;2014至2016年,发展特殊计生家庭社工、助残社工、司法社工、禁毒社工;2017至2019年,发展慈善社工、青少年社工、学校社工;2020至2022年,发展双拥社工、企业社工、医务社工。

培塑队伍 引育社工人才专业力量

坚持贯彻落实引育民生人才助推高质量发展,将社会工作实用人才计划列为全市“娄东英才”工程八大子计划之一,创新推动社会工作人才“十百千”培育计划,以“陪伴式”成长模式分层分类驱动社会工作人才培养。

成立市社会组织创新发展学院,打造“星火计划”领航计划“先锋计划”及“淬炼计划”等四大课程体系,先后开展社工员习训班、社会工作实务能力研修班、社工精英人才培训班等培训,培育出一批社会工作本土课程和本土“星火”讲师。社会工作高层次人才队伍逐步壮大,专职社会工作者379名,全市持证社会工作者1341名(其中高级社工师4名,占全省总量的6%),引育博士后1名、博士4名、硕士研究生15名,4名高校副教授在太仓创办枢纽型社工机构。

太仓目前共有全国百名社工人物3名,江苏最美社工4人,江苏社会工作领军人才4名,太仓市领军人才6名,重点人才24名。省社会工作领军人才孙陈当选了省政协委员,获评

全省优秀党务工作者和省“三八红旗手”。

多元融合 构建社会工作服务体系

着眼社会工作服务体系化建设的思路,通过横向联合、纵向联动的模式,积极打造1个市社会工作服务指导中心——9个乡镇(街道)社工站——157个社区社工室”社会工作三级平台。在服务对象选择上,一方面将低保、低边、特困人员、困境儿童、失能失智和空巢独居老人等民政服务对象纳入服务范畴;另一方面还主动将精神病患者、社区矫正人员、社区戒毒人员、重点安置帮教对象等行为偏差人员,以及重要成员变故家庭、可能有极端性行为倾向人员和临时困境人员也纳入服务范畴,形成了15种服务对象的网络架构。

创新开发“太仓社会工作服务信息管理平台”,坚持专业引领、智慧赋能,实现“指导中心派单——社工站接单——社工服务”的全流程线上流转。近三年来,网格上报需求5639件,开展服务5964,其中个案服务1356人,小组服务4608人。

精耕细作 打造社会工作服务样板

积极优化服务模式,打造服务群众的新典范。

一是学校社会工作全省示范。自2017年起,在部分中小学

探索“一校一社工”模式,将学校社会工作专业服务纳入“家校社”协同育人机制,2023年在江苏省率先实现初高中校“一校一社工”机制全覆盖,覆盖20所学校3.1万名学生。建立未成年人心理健康筛查和早期干预机制,形成了“100%全面筛查——15%积极预防——5%个案干预”模式,学校社工项目案例获评第九届林护杰出社会工作奖。

二是社区社会工作迭代发展。2014年,建立社区服务“社会化”发展策略,2015年至2023年“邻家家园”社区社会工作逐步实现城乡社区覆盖率100%。同时,建立“社会工作+社区网格化服务”新模式,将社区问题“预防在前、发现在早、化解在小”,极大地彰显了社会工作专业优势在矛盾纠纷调解中的综合效能。“社工赋能”全程解纷工作法也得到省政法委刘建洋书记的高度评价。

三是老年社会工作取得实效。实施“颐养金仓”养老服务社会化项目,2013年至今,推动市、镇、村三级居家养老服务中心(站)城乡全覆盖。160个村居210家老年人日间照料中心(站)运营全部实现社会化,每年购买养老社会工作服务资金达5000多万元。居家养老上门服务从“六助”向“十助”发展,居家养老月服务人数达3万人。对养老工作中认知症照护“急难愁盼”问题,开展4个认知症友好社区试点工作,通过“科普教育——专业筛查——个案干预——家庭支持——平台

建设”五位一体的实践,开展了1000场健康宣教,完成1200人重点人群筛查,建立100个重点人群个案管理,逐步探索认知症照护专业化发展路径。同时,专门开展认知症照护、安宁疗护社工培训,提升专业水平。

产研融合 树立社会工作标准示范

强化社会工作与基层治理的相融相促,实现社会工作管理与服务专业化、规范化、标准化建设的长足发展。锚定“标准化+智慧化”发展策略,构建起“信息技术支撑、专业标准引领、服务资源联动”为特征的社会工作智慧服务模式,先后入选省级社会管理和公共服务标准化试点和苏州地方标准项目。

2023年,太仓市民政局申报的“江苏苏州太仓市基层社工站(室)管理和服务标准化试点”项目成功获批国家标准委第九批社会管理和公共服务标准化试点项目,苏州地方标准《基层社工站(室)建设与管理规范》获批发布。

深化社会工作“产学研”融合发展,与中国社科院、华中师范大学等高校联合建立“大学生实习基地”和“研究生联合培养创新基地”,创新建设华东理工大学社会学博士科研流动站太仓工作站,进一步促进太仓社会工作先进经验的理论成果转化。

(作者单位:江苏省苏州市太仓民政局)

推动社工服务驻校 宁波:“浙”份集体提案助力学生健康成长

近日,由浙江省宁波市慈善总会卓铭青少年心理健康慈善基金发起的“驻校社工”服务项目在鄞州中学落地,引入三名驻校社工,和学校心理老师共同助力学生健康成长。

这不仅是学校社工服务首

次引入该市高中,同时也意味着民盟宁波市委的集体提案《关于加强宁波市青少年危机心理服务体系建设的建议》进一步开花结果。

“这回考试没发挥好,没人批评我,但我就是很难受,可我

也不想和父母、老师说,和社工姐姐聊完感觉好多了。”驻校社工”刚入驻,就有不少刚考完试的鄞州中学高三学生找到他们寻求帮助。

据该集体提案主要执笔人、民盟宁波市委教育委员会副主任、鄞州中学学生成长中心负责人邵巧倍介绍,社工服务入驻当天,就颇受学生欢迎。“高中阶段的学生会遇到心理焦虑、人际关系、学习生活等一系列成长难题和困扰,需要专业人士开展咨询、陪伴和引导。”

两年前,民盟宁波市委在宁波市政协十五届五次全体会议上提交了《关于加强宁波市青少年危机心理服务体系建设的建议》的集体提案,宁波市政协委员、民盟宁波市委机关支部主委廖微微代表民盟界别组作了大会口头发言。她指出,针对该市中小学生心理不健康人数

越来越多的现状以及由此导致的社会问题,家庭、学校、社会应三位一体发挥合力,共同呵护青少年心理健康。

关注到这一现象后,江北区人大代表、宁波正力药品包装有限公司董事长叶欢表示愿捐资100万元,设立青少年心理健康基金,专门用于帮扶解决青少年心理健康问题。

叶欢说:“行政手段只能解决一部分存在的心理问题,只有行政手段与社会力量有机结合才能真正去解决青少年心理健康问题。”

在各方的努力下,卓铭青少年心理健康慈善基金在宁波市慈善总会成立。

“家庭是青少年心理健康的地基,是最重要但也是被忽视的一环。针对家长的青少年心理健康教育与培训极少的这一状况,基金在运作时也要给予一定关注。”邵巧倍如是建议。

与此同时,宁波市教育局、宁波市卫健委等也从制度建设、资金保障等对学校青少年心理健康服务提出了要求。

在政府相关部门、社会各界力量的支持下,2022年9月,宁波市慈善总会卓铭青少年心理健康慈善基金发起的社工服务项目正式入驻初中学校——江北区洪塘中学,这是宁波市学校社工服务首次进入初中。

在民盟宁波市委的积极牵线搭桥下,“驻校社工”服务项目在鄞州中学成功落地,成为助力青少年心理健康服务体系的全新实验基地。

未来,该基金将根据“驻校社工”服务项目开展情况,持续推进学校社工服务,完善学校社工服务标准与规范,组建志愿者队伍,开展相关讲座,助力学校社工人才队伍建设,全方位服务学生、家庭、老师与学校。

(据中国新闻网)



社工见面会现场