

上海市杨浦区： “全方位、全链条”深化推进社工站建设

为促进社会工作人才队伍建设和基层治理能力提升融合发展，发挥社会工作在保障改善民生和创新社会治理中的优势作用，推动杨浦区社会工作高质量发展，近年来，上海市杨浦区民政局以摸家底、盘优势、聚合力、提质效、强品牌为抓手，全力推进完善“1+12”社工站点建设。

强化顶层设计

加强社工站规划“一盘棋”意识

杨浦区制定出台了《关于推进杨浦区街道社工站建设的实施方案》，确定社工站“一年覆盖，两年规范，三年提升”的工作目标，明确了社工站服务对象、服务内容、服务标准，清晰规划杨浦区社会工作三级服务体系“谁来建”“怎么建”等关键问题。

成立社工站建设领导小组，通过召开社工站建设工作部署会，加强组织领导，将街道社工站建设纳入社会治理中心工作。各街道成立相应的工作推进机制，加强统筹协调。依托区社会工作协会建立区级社会工作指导服务中心，调研总结了12个街道社工站的目标任务、功能定位，擘画推动街道社工站建设的具体实施方案。

以“实”的举措推动社工站建设抓出实效。通过社工站专项建设补贴、政府购买社会组织服务、社区公益招投标、社区公益创投等多种形式，截至目前，杨浦区在社工站建设和运营管理方面共投入276万元。目前全区

已实现以政府购买社会组织服务为主，其他资金统筹予以支持的方式，实现年度政府购买社工站建设运营服务项目的资金保障，推动杨浦区社工站建设和社会工作良好发展生态。

构建发展体系

打造“1+12”社工站建设网络

坚持以项目化推动社工站建设，区级设立社会工作服务指导中心，负责全区社工站建设及相关社会工作服务专业督导、人才培养、业务培训等工作。街道依托社会组织服务中心，设立综合社工站，运用社会工作专业理念、方法，落实街道社会工作统筹规划、资源链接、项目策划、督促指导、经验推广、队伍建设等工作。截至目前，全区已实现12个街道综合社工站全覆盖。

梳理社工站点服务清单，形成社会工作参与基层治理的22条“菜单式”目录。制定《上海市杨浦区街道综合社工站制度汇编》、上墙信息、电子地图标识注册等指导手册，指导街道社工站进行制度建设，完善场地硬件布置。涵盖组织架构、运营管理、项



杨浦社工开展特色服务

目管理、项目报告、工作人员管理、督导管理、志愿者管理、学习培训、绩效考核、薪酬管理等多项制度，并对个案、小组、社区等社会工作专业方法进行定义，明确专业服务流程，进一步规范社工站管理运作。

截至目前，杨浦区共建成一家区级社会工作服务指导中心、一家滨江治理专项社工站，在街道层面全覆盖建成12家综合社工站、12家未成年人保护专项社工站。在居委层面建立了基层社区社工服务站点，形成“区-街-居”社会工作三级服务体系。同时挖掘特色服务，构建“一站、一师、一机构、一品牌”，如“心灵有约”青少年心理服务计划、“宝藏小屋”社区流动儿童及困难家庭儿童服务、“邻家小铺”民生服务站等。以此为基础，通过调研，结合地域特点、资源优势、群众需求，

推动街道设立具有杨浦特色、回应差异化需求的街道特色专项社工站，进一步形成了“区-街-居+X”模式，持续完善“1+12”社工站建设网络，形成多层次、全方位、有重点的社会工作网络体系。截至目前，全区已完成12家街道特色专项社工站全覆盖。

注重“软实力”提升

助力社工站建设“提质增效”

主动为参与社工站建设的相关社会组织、社会服务机构提供能力建设、专业咨询、资源链接等服务，推动其持续向专业化

方向发展，并对组织参与社工站建设运营的服务模式、人员管理、活动开展、项目研发等进行专业指导，推动其在社工站规范化建设的基础上，进一步探索特色服务，逐步形成和发展特色项目，以建立更多具有专业服务能力的特色社工站。截至目前，全区共为12家社会组织提供相关指导、咨询68次。

整合高校资源，组建了区社会工作专家顾问团队，专家与街道社工站一一进行结对，指导社工站建设，督导社工站服务，为街道社工站发展配备了专业资源。统筹组建专业督导团队，通过定期、持续地专业指导，对街道社工站开展实地督导、项目监测评估等，对街道社工站的日常运营及项目管理进行指导和日常管理，保障街道社工站工作规范有序推进。截至目前，共开展实地督导17家次，项目监测评估5家次。

整合专业力量，链接多方资源，邀请高校教授、实务专家等开展社工站专题培训，通过专业教学、案例实操、互动答疑等形式，协助社工站工作人员更好地了解及掌握相应的专业知识和技巧。同时，区民政局组织社工站工作人员前往外区社工站进行学习访问和经验交流，互鉴互学，提升专业服务能力。

(据上海市民政局)

河北沧州实现乡镇(街道)社工站全覆盖

据沧州市政府新闻办新闻发布会介绍，目前，沧州市注册社会工作组织已达12家，其中，市级6家、县级6家；自2021年开展乡镇(街道)社工站试点建设以来，共建成乡镇(街道)社工站193个，实现了乡镇(街道)社工站全覆盖，进入到了稳身跨步的新阶段。全市持证社会工作者从2019年的256人发展到1197人，其中今年有583人通过了社工资格考试，取得历史性突破。

近年来，沧州市不断深化对社会工作发展的认识，发展壮大社会工作组织，推进社会工作人才队伍建设，探索和完善“五社联动”工作机制。自2020年首个市级购买社工服务项目落地至今，已实施社工项目8个，总投资153万元，分别是2020年的

社工引领志愿服务项目，2021年的引领基层社会工作服务困难群众项目，2022年的“益适夕阳红”项目和“关爱老年人社会工作示范服务项目”，2023年的两个省级示范社工站项目和引领基层社会工作服务困难群众项目、培养社工人才助力社工站建设项目，累计开展各类服务活动600余期次，孵化社区社会组织5000余个，服务居民120万人次。

此外，沧州市还积极推进乡镇(街道)社会工作站建设，着力在发挥社工专业优势、推进“五社联动”、服务困难群众上下功夫。自2020年以来，社工站引领社区志愿者深入社区、深入群众开展调查研究，摸清当前街道和社区亟待解决的问题，制定有针对性的社工站建设和专业服务

方案，共开展社区服务活动2163期次，服务对象1.2万余人次，参与志愿者达到7000余人。同时，坚持专家培训与继续学习相结合，线下与线上学习相结合，不断加强社会工作专业培训，为社会工作队伍提质增效。今年，在市委组织部的支持下，争取并实施了省人才强冀工程项目，总投资10万元。

沧州市民政局相关负责人表示，接下来将继续传扬“助人自助”的社工理念，加强社工人才队伍建设，充分发挥社会工作在创新基层治理中的专业作用，积极开展“五社联动”示范社区创建试点工作，探索社会工作在调适关系、解决矛盾、促进和谐方面的新途径、新机制。

(据《沧州日报》)

福建石狮 首家学校社工服务站揭牌

日前，石狮市蚶江中学社会工作服务站揭牌仪式暨家庭教育讲座在蚶江中学举行。据悉，蚶江中学社会工作服务站是石狮乃至泉州市第一家正式挂牌的学校社工服务站。

“蚶江中学学校社工站的成立将创新丰富石狮市社会工作服务载体和服务内容，探索石狮市未成年人保护工作新的服务模式。”蚶江中学党总支书记郑长集表示，学校引入社工服务是对学校德育活动的重要补充。在家庭教育上，家长是学校教育的同盟军，社会是学校教育的共同体，各方应共同联手打好家校社共育的“组合拳”。

中华女子学院社会工作学院教授杨静以《家校社联动——给孩子创造一个找回生命意义的生态环境》为主题，从为何要重视家校社联动和当下儿童青少年问题的严峻性出发，带领家长了解了当下儿童青少年存在的问题及问题的根源，并提出建立家庭学校社区

联席会，完善家校社联动育人的工作机制。

据了解，蚶江中学社会工作服务站是石狮市近邻社会工作服务中心与蚶江中学共同探索以社区为本的“心理+社工”家校社协同共育家庭教育经验的重要载体与服务平台。蚶江中学社会工作服务站将以家校社协同共育为使命，让每个孩子成为更好的自己为目标，为有需求的学生和家长提供专业服务，促进学生健康成长。

“近邻社会工作服务中心以助力学生健康成长为目标，努力在家庭、学校和社会之间穿针引线，厘清学生的真实处境，创造让学生受益的‘家校社’育人空间。”石狮市近邻社会工作服务中心主任许志上表示，一方面在校内与班主任、心理老师协同作战，共同守护学生心理健康；另一方面依托自身优势和资源，在辖区内的服务点开设相关活动助力中学生健康成长。

(据石狮市教育局)