

用好微小资金 实现周到服务

重庆黔江：“微项目”激活“五社联动”治理新格局

良好的社会治理,是保持社会和谐稳定、满足人民美好生活需要的重要保障。推动高质量发展,创造高品质生活,离不开高效能社会治理的“保驾护航”。

近年来,重庆市黔江区积极深化完善以社区为平台、以社会组织为载体、以社会工作者为支撑、以社区志愿者为辅助、以社会慈善资源为助推的“五社联动”机制,以社区为综合保障平台,吸纳社会力量推进基层治理,让治理“活”起来。

在治理中,黔江积极落实党建统领基层治理工作部署,坚持资金跟着品牌走、品牌跟着项目走、项目跟着体系走、体系跟着民生走,汇聚网格化服务管理优势,创新推行“微项目”运作模式,撬动社会服务高质量开展,打通社会治理“最后一米”,助力社会治理现代化迸发出强大活力。

难以有效监管成为桎梏

社会工作服务涵盖多个领域,包括但不限于志愿服务、慈善事业、社区建设等。它不仅为人们提供各种帮助,同时也促进社会公平和友爱。

社会工作服务开展的普遍形式,是由政府购买社会工作项目,社会组织派出社会工作者执行。通常是社会组织完成一个项目,政府结算一笔资金。

“这样的弊端在于,所购买的项目往往涉及成百上千、成千

上万群众,服务是否保质保量完成,基本全由社会组织负责人说了算,政府很难进行全面的、有效的监管。这在全国是一个具有共性的问题。”黔江区民政局局长向东说。

以适老化改造为例。为给老年人打造更加舒适、便捷、安全的居家环境,黔江按照每户最高2000元的补贴标准,将农村60岁以上的散居特困、低保、高龄失能老人以及计划生育特殊家庭纳入改造范围,为这些家庭配备卫生间防滑垫、扶手、拐杖凳、床沿护栏。去年,全区共完成1000户家庭的适老化改造。

“如果我们要去逐户核实,恐怕十分之一都难以做到。如果不认真核实,群众利益、专项资金安全又无法保障。”向东说。

“化整为零”实现数字监管

为解决这一难题,黔江区民政局于2022年开发出“数字黔江民政”微信小程序,创新以“化整为零”的方式,将一个个“大项目”拆分为“微项目”。对信息调研、视频宣传、个案管理、专题讲座、助浴助餐等十余个方面的微项目,以300元-500元不同价格按次购买,按照“周评审、月通报、季结算”的流程进行运作。

向业武是黔江好心情公益服务中心负责人。每周,他都会组织社工开着助浴快车奔走在田间地头,和当地社工站的驻站社工、志愿者一起为老人助浴和理发。

从2022年7月迄今,该中心已在黔江30个乡镇街道及养老服务机构开展了300余场次的助浴服务,服务3500余人次。

每服务一次,向业武都会打开手机,将拍摄的视频、图片连同文字说明上传“数字黔江民政”。“每次时间地点都有水印,活动具体到人。视频无法作假,图片无法重复使用。”向业武说,上传资料经审核后,在“数字黔江民政”上呈现。

“群众点菜、社工下厨、社区办席、政府买单”的“微项目”,将基层社区治理的内容细分化、资金节约化、活动院坝化、服务清单化、展示视频化,用微不足道的资金,实现了无微不至的服务。两年来,全区开展“微项目”1500余场次,产生了广泛的社会影响。

助力惠民活动广泛开展

1月16日,黎水镇华阳社区第15期“赶集食堂”开放。2元的素面,3元的臊子面,让前来赶集的老人直呼“划算”。大家端着碗,在镜头前高兴地留言:“今天是1月16日,我们在华阳社区有35个老年人在这里吃面条。我们很开心。”

类似的画面,在“数字黔江

民政”几乎每天更新。不同角度的照片,数十秒的视频,再配上简短的文字说明,印证着一场场“微项目”的遍地开花、成功开展。

去年,黔江开展法律咨询、健康监测、就业介绍、应急救援教学等120个“微项目”志愿服务。其中免费助浴2000余人次、爱心助餐1万余人次。

开展送医进村、送浴进院、送医进坝、送爱进门、送悦进寨、送需进家等“微项目”600余场次,惠及10万余群众。

构建未成年人保护三级工作网络,广泛开展童星、童德、童心、童伴、童安“五童行动”。

创新探索党建引领、政府负责、社会协同、群众参与“家和五送”,开展婚俗改革“微项目”280场,打造“天上鹤桥、人间廊桥”婚俗改革示范品牌。

开展“渝康行动”精神障碍康复“微项目”,近两年为210名对象开展服务,帮助135人较好地融入社会。

“五社联动”打开全新格局

“微项目”推动社会工作三级服务体系实现全覆盖,逐步形成社区治理亲民化、社会组织规范化、社工服务专业化、志愿参与常态化、慈善资源多元化的“五社联动”新格局,助力黔江基层治理效能显著提升。

黔江进一步强化基层党建引领作用,更好地引导社会力量在基层党组织领导下开展工作,助

推形成党委统一领导、部门密切配合、社会力量协同参与的党建引领“五社联动”机制。

黔江的社会工作者通过开展“微项目”,成为基层治理排头兵,强化了群众对社区的参与感、融入感、归属感;通过建设“武陵会客厅”社区综合服务体示范点,弱化行政属性,强化服务功能,在党群干群之间搭建“连心桥”。

同时,黔江的社工组织以“微项目”为抓手,打造“助人自助、社工黔行”社会工作服务品牌,全区活跃的社工机构达10余家。

实施“微项目”以来,黔江共孵化14家区级专业社工机构、360余家社区社会组织参与基层治理。基层社区实现社会工作、养老服务、志愿服务、慈善工作、福彩销售、未成年人保护“六站融合”全覆盖,基层民政工作实现了有阵地、有抓手、有人才、有服务。

“微项目”也激发了慈善能量,推动了公益事业发展。两年来,黔江区公益慈善组织主动对接国家级和市级基金会38家、爱心企业12家,线上线下链接资源1.4亿元,塑造了“善结黔缘”公益品牌。

去年12月,黔江“五社联动”新格局打通社会治理“最后一公里”作为重庆仅有的两个改革案例之一,入选“中国改革2023年度地方全面深化改革典型案列”榜。

(据《重庆日报》)

天津北辰：社工站融入基层治理 探索“家校社”协同育人机制

最近这段时间,家住天津市北辰区双口镇的四年级学生亮亮较以前相比,发生了许多变化。这些细微的变化让双口镇社会工作服务站的驻站社工牛靖男十分欣慰。在他看来,亮亮从前时常不自

信,否定自己,现在敢于表达观点,也能融入朋辈活动中,更能静下心来读书和学习了。不仅如此,亮亮还在一次科学知识竞赛活动中克服怯场,获得了优胜奖。说到这里,还要从一个月前开展的“绿

色生态,梦想起航”青少年科技小组活动说起。

一个月前,亮亮和自己的七名同学,参加了社工站组建的青少年科技小组,每周开展一次活动,从刚开始的简单问答,到动

脑动手,再到最后的同台竞技,小组成员们在趣味活动中互相促进,共同成长。

小组活动依托专业的社会工作理论,通过展馆参观、模型拼接、知识竞赛等方式教授小组成员风力发电及太阳能发电等环保知识,引导每位组员树立节能环保意识。

除此之外,长期且频率固定的活动形式有效拉近了社工与组员之间的距离。社工在活动前可以通过交谈了解组员的生活学习情况,活动中社工可以通过观察组员表现对组员的抗逆力、社会沟通能力等社会化情况进行初步评估;在活动之后社工积极向学校老师、组员家长及组员所在村委专员反映活动情况,了解组员行为背后的深层动机,为持续性跟进服务做好准备。

双口镇社会工作服务站成立于10月,为乡村社会工作服务站融入基层治理做出了许多

探索和实践。在工作过程中,驻站社工小牛发现,学校开设了兴趣社团等第二课堂,许多孩子对于新能源技术有着浓厚的兴趣。借助“红色河头;绿色双口”建设契机,双碳科普教育展馆在后堡村落成,小牛按照“五社联动”思路,拓宽青少年健康成长的“朋友圈”,联系镇公共服务办、团委、学校,用专业的社会工作方法,让孩子们在朋辈教育过程中,增进科学素质水平,社会沟通等能力。

一直以来,双口镇社会工作服务站按照“一核多圈,多委合一”工作体系,用专业工作方法,为困难人群提供服务,为志愿服务团队成长赋能。此次探索的“家校社”融合的工作思路,得到了学校、家长的好评。下一步,社会工作服务站还将开拓思路,用心用情守护一老一小,为“红色河头、绿色双口”发展贡献社工力量。(据《天津日报》)

