

# 河南:数据有温度 救助更精准

河南是人口大省、农业大省,现有低保对象306.3万人,居全国第二;特困人员48.3万人,居全国第一。

社会救助,是保民生、促公平的托底性、基础性制度。近些年来,河南积极推进社会救助扩围增效,完善分层分类社会救助体系,做好困难群众的社会救助工作,及时解决困难群众“急难愁盼”。

去年9月,正式上线运行的河南省低收入人口动态监测信息平台成为社会救助格局的重要一环,通过预警信息实现社会救助的“主动性”、“精准化”。

河南如何运用大数据做好社会救助这一事关困难群众冷暖的民生事,一起来看!

## 大数据 “圈住”困难家庭

临颍县繁城镇西街村村民李新家,去年突然得到了一笔5040元的救助款。1月5日下午,记者来到她家,探究这笔救助款的来路。

院子里坐落着几间平房,绳子上晒着被褥,李新正在忙家务。提到这笔钱,她感激地说,那是政府部门给她70岁的婆婆的救助,是工作人员主动上门落实政策帮他们家申请到的,事前他们都没想到还有这种事,更不清楚自家发生的事咋就被知道了。

这是个以打工收入为主的农户,李新在家附近的超市打工,丈夫在外务工。年迈的婆婆多年有病,去年婆婆因为心衰紧急入院,治疗花费算下来有10多万,新农合报销后家里还支付了几万块钱,使本就不富裕的家庭雪上加霜。

“婆婆不在家,这两天又去到医院复查了。”李新说:去年9月,村干部张晓勇来到家里,问我家的医疗花费情况,说有个大

数据平台发现我家产生了因病大额支出,特意来核实家里收入情况,认为家庭符合救助条件,可以上报信息申请救助。不久,婆婆的账户就收到了救助款。”

繁城镇民政所所长杨占民介绍,这是河南省低收入人口动态监测信息平台在社会救助中悄悄起作用,平台监测到李新家的情况后,发出了预警信息,镇里的民政工作人员联系村里的社会救助协理员,让其主动联系李新家并核实情况真假,确定符合社会救助标准后就帮助李新家申请了临时救助资金,帮家庭渡过难关。

经工作人员核实,李新家有劳动力,家庭收入和财产状况不符合低保条件,但是因大病产生了大额医疗支出,在其继续享受低保边缘家庭政策的同时先给予临时救助,接下来若其婆婆病情加重或没有好转,考虑将其婆婆按“单人户”纳入低保范围。

## 一平台 托起社会救助

河南省兜底保障人群数量大,并且这些社会最困弱的群体,缺乏求助意识、求助能力,需要基层工作者及时发现、及时救助。社会救助工作中靠前一步,运用各种方式打通联系服务群众的“最后一米”,才能及时将符合条件的困难群众纳入社会救助范围。

为做到社会救助“主动发现”,确保救助高效直达,河南省积极建设全省低收入人口动态监测信息平台,把救助服务逐步向移动端延伸,通过强大而精准的监测预警功能,使每一个困难群众都能进入民政工作视野,从而“主动发现”救助对象;“快速便捷”审核审批,让救助申请“触手可及”。

河南省民政厅社会救助处副处长李佳介绍,低收入人口动态监测预警系统的主要功能是对已经纳入低收入人口动态监测范围的低保、特困、低保边缘、刚性支出困难以及其他低收入人口进行动态监测预警,主要监测医疗、教育、就业失业、自然灾害、残疾、危房改造等指标变化情况。“如果这些人员的家庭突发了重大刚性支出事件(例如重大医疗支出),民政部门以及地方政府有关人员会在一定期限内进行入户走访,对因病因灾造成生活困难的家庭给予一定救助帮扶措施。”

监测预警系统关键是设置指标。河南省低收入人口动态监测信息平台设置的指标中,哪些是核心因素?李佳称,河南省的监测预警系统有一套较为完整的指标评价体系,每一项指标都会赋予一定的分值,当累计分值达到预警警戒线时就会触发风险处置预警。目前,医疗报销数据指标所占分量很重,是平台监测的重点。只要某个低收入家庭的医疗报销自费金额达到或超过5000元,无论其他指标分值如何变化,都会触发风险处置预警,下一步工作人员就会入户走访。

为何医疗报销指标能占如此大的分量?他解释,重大疾病因素具有反复性和不确定性,对低收入家庭经济状况和基本生活威胁最大,是现阶段造成返贫致贫的重要影响因素。

## “铁脚板” 跑通救助政策

家庭遇到困难,预警信息随即出现,工作人员随时到场,救助政策高效落实。李新家的求助过程,已成为河南省大数据社会救助的一个缩影。

1月5日下午,临颍县繁城



临颍县繁城镇民政所工作人员正在查看河南省低收入人口动态监测信息平台(王向前/摄)

镇民政所,工作人员正在河南省低收入人口动态监测信息平台查看信息。平台上出现的预警信息处置等级分为“一般”和“紧急”。当天,繁城镇共录入12条信息,意味着工作人员已经到辖区里的12个家庭开展了入户调查核实。

“只要平台上的辖区困难群众出现预警信息,乡镇工作人员就会进行入户调查,发挥‘铁脚板’的优势,把为民政策的‘最后一公里’跑到,这项工作已经成为我们的一项工作职责。”杨占民说,每个行政村都配置有一名负责救助工作的社会救助协理员,由村干部兼任,全镇有32个行政村,目前共有32名协理员,实现了村村有人担责。

目前,河南省根据低收入人口困难程度和困难类型,分层分类提供常态化救助帮扶,主要包括基本生活救助、专项社会救助以及急难社会救助等。河南省低收入人口动态监测信息平台于2023年9月上线运行,目前已推送预警处置信息6.6万条,入

户5.1万户,对其中1.8万户家庭给予了救助帮扶建议或措施。

借助该平台,社会救助体系分层分类更加科学,更加精准有效。河南省民政厅社会救助处负责同志说,从实践操作来看,不同预警对象的家庭情况各不相同,需要结合本人的实际情况给予不同的帮扶措施。比如一个低保对象突发重大疾病,家庭开支较大,由于其本人已经获得了低保有关政策,不能重复办理低保,这时可以通过临时救助给予一次性救助金,严重的还可以帮助其申请慈善帮扶资金。但是如果同样情形发生在低保边缘家庭,那么就可能升级保障层级,在符合条件的前提下将该家庭从低保边缘家庭转为低保家庭,使其获得更大的救助帮扶力度。

截至去年年底,全省136.5万脱贫人口、40.5万监测对象通过社会救助进行兜底保障,分别占脱贫人口、监测对象总量的22%、49%,牢牢守住了不发生规模性返贫的底线。

(据《河南日报》)

# 浙江宁波:提升“民生温度” 增加“幸福厚度”

岁末年终,浙江宁波迎来了一年中最冷的时节。寒潮频繁过境,最低气温已跌至零下,许多社区工作者这几天非常忙碌。残

障人士、孤寡老人、低收入群体过冬衣物够不够,住得是否暖和,买菜、看病有没有困难?一连串问题萦绕在他们心头。

位于鄞州区首南街道和顺社区的和顺家园,是宁波市体量最大的保障房小区之一。和顺社区党支部书记、社区主任郑萍随身带着的笔记本上,记满了最近需要帮助的居民的名字。“身体有

什么不舒服别忍着”家里的电器如果坏了,及时告诉我们”小朋友写作业的书房有点漏风,过两天我们让物业的同志上门来看看”……一句句实实在在的叮嘱,让王忠心里倍感温暖。

在和顺社区,社区工作人员与退休党员、热心居民还一道成立了“为众慈善服务工作室”。大家群策群力、发挥各自所长,暖心善举每天都在社区里发生:

有人为需要帮助的人群免费提供代配药、代买菜、代取快递服务;有人免费为行动不便的居民提供上门理发服务;有人每天上门探视高龄老人生活状况;还有人经常去陪孤寡老人谈心,尽力减少他们的孤独感……

“做好社会救助工作;大

仗’面前显担当,点滴积累在平时。”鄞州区民政局党委书记、局长邱爱民告诉记者,当地持续施策发力,在精准推动救助工作扩围增效、实现社会救助品质提升上不断下功夫。

对于住房困难群体,鄞州区按照“一户一案”要求,探索实施集居室改善、家具配备、家电更新于一体的“善居工程”建设;针对视障群体,鄞州区潘火街道等部分街道推出“光影心播客——给视障人群讲电影”志愿服务项目,为视障人群搭建特别的“观”影渠道;对于心智障碍群体,鄞州区积极对接相关部门和行业协会,为他们量身定制就业岗位……

“我们积极建强纵向救助网络,构建以1家区级平台为核

心、22家镇街服务站为主体、388家村社服务点为‘触角’的三级‘助联体’,打通服务‘最后一公里’,汇聚各方力量,有效实现‘弱有众扶’。”邱爱民说。

宁波市民政局党组成员、副局长丁导民表示,近年来宁波坚持保基本、兜底线、救急难、可持续的总体思路,加快构建城乡统筹、分层分类、精准高效、多元参与的大救助体系,在实践中取得了较好的效果。

“我们充分发挥群团、慈善组织、志愿者等社会力量的作用,通过政府购买服务、设立公益创投、鼓励社会捐赠等方式,构建政府和社会力量协同推进社会救助的工作格局,提升‘民生温度’,增加‘幸福厚度’。”丁导民说。(据新华社)



2023年12月26日,和顺社区志愿者入户探望独居老人(新华社记者 顾小立/摄)