

浙江温州文成县： 深化“零距离”综合帮扶 托起困难家庭“幸福梦”

还没有开口求助,救助红利就送上了门?每一户低收入家庭的帮扶方案可以个性化定制?低收入家庭想要致富,都有哪些途径?近年来,浙江省温州市文成县坚持以人民为中心,以提升群众获得感、幸福感、安全感为目标,以数字赋能为动力,推动低收入家庭综合帮扶更富温度、更显贴心、更有共富味,真正成为人民群众舒心、暖心、安心的幸福美好家园,为深入实施“八八战略”,以“两个先行”编密织牢“兜底网”,筑牢共富坚实基础、厚植亮丽底色、增添自信底气。

完善帮扶模式—— 运行机制从“人找政策” 变为“政策找人”

“多亏党和国家的好政策找到了我,不仅解决了我的生活困难,也点燃了我对未来生活的希望。”大■镇龙溪村谢先生说,他妻子身患精神疾病,无法照顾孩子。家中的两个孩子都还小,孩子们的生活、教育支出都成了很大的困难。从2023年8月开始,他的家庭不仅每月可以领取3105元的低保金,还可向医保局申请二次医疗救助,生活压力一下子减轻了。

对谢先生的帮扶是文成县早发现、早介入、早救助;政策找人”主动救助的一个缩影。低收入家庭综合帮扶,一头连着公共服务的民生里子,一头连着困难群众的切身利益,是一项基础性、兜底性的社会保障。

主动发现群众困难并及时给予救助,是文成县健全完善困难群众主动发现机制带来的变化。文成县推行“微网格+微社工”的帮扶模式,充分发挥网格员和社

工的作用,加大对困难群众的主动发现力度,及时了解、掌握、核实辖区内的村民家庭生活状况,做到精准匹配帮扶政策。

“真是越来越方便了,用手机打开‘浙里办’的综合帮扶在线应用,帮扶政策都在手机里,而且内容很全面,很容易看明白……”文成县依托温州市低收入家庭帮扶在线系统公布了8大类70小项的帮扶政策,群众可线上了解与家庭相匹配的帮扶政策,推动“人找政策”向“政策找人”转变。

满足个性需求—— 帮扶方式由“大众标准” 变为“个性定制”

去年以来,文成县以低收入家庭综合帮扶集成改革为契机,通过线上线下联动发力,探索一条“一人一帮扶方案”的精准帮扶之路。

通过“助联体”帮扶阵地,文成县持续对全来自低收入家庭、疑似低收入家庭的27102人进行预警监测,全面摸清困难群众底数;同时,运用专业知识,全面科



文成县依托“红社智库”智慧救助服务联合体,先后推出“为您安家”“关爱雏鹰,为爱起航”“我和幸福合个影”等10个公益项目

学评估群众情况,关注困难群众的差异性、独特性需求,开展“定制式”帮扶服务。

39岁的雷女士便是“私人定制”帮扶对象中的一位。她和两个孩子都是低保人员,虽然基本生活有保障,但因为两个孩子都在西坑畚族镇民族学校就读,希望就近就业。让川民族村助联体的负责人了解情况后,开始跟进雷女士的个案帮扶工作,通过定期走访、电话联系等方式逐渐与她建立朋友关系,鼓励帮助她从力所能及的小事做起,改善生活条件。

不到半年的时间,雷女士的脸上有了笑容,不仅生活环境有了明显改善,屋里屋外打理得井然有序,还参加了“鲜然·共富工坊”微景观制作培训班。目前,她通过参与“微景观”制作,每月可增收1000至2000元,真正实现

了物质、精神生活“双提升”。

一年多的时间,文成县已建成县级助联体1个、乡镇助联体17个、村社助联体244个,形成县、乡镇、村社三级帮扶网络,通过线下排摸和公共数据线上共享,动态完善困难群众“需求库”和“资源库”,构建精准化、高效化和智慧化的社会救助新模式,全面提升困难群体社会救助帮扶工作水平。截至目前,全县累计为符合条件且有需求的困难群众开展帮扶4671人次。

深化多元助力—— 共同致富从“点上盆景” 变成“面上风景”

去年以来,文成县联合14个相关部门,建立低收入家庭综合帮扶集成改革工作专班,推动困难群体救助帮扶工作合力。

文成县依托“红社智库”智慧救助服务联合体,先后推出“为您安家”“关爱雏鹰,为爱起航”“我和幸福合个影”等10个公益项目。公益项目是文成县探索多元主体参与低收入家庭综合帮扶的新方式、新尝试,通过借助联创社工专业力量,整合社会资源,组织爱心企业发起的公益项目,计划以西坑畚族镇、黄坦镇、巨屿镇等三个乡镇为试点,分类分层开展专业的帮扶服务。

公益项目为低收入家庭提供生活帮扶、精神慰藉、社会融入、能力提升、心理疏导等服务,依托“助联体”推送“低收入家庭综合帮扶在线”服务应用场景,实行线上、线下同步进行,进一步提升帮扶济困的专业化、精细化、人性化。截至目前,培育慈善社会组织14家,打造了“鹤城大姐”“畚大嫂”等社会组织品牌。同时,当地引导红十字会、慈善组织开通腾讯公益平台账号,发布公开募捐项目4个、互联网募捐项目3个。

公益项目启动后,文成县打造84家“共富工坊”,提供公益性岗位593个,帮助低收入群众实现家门口就业;创立中蜂折股量化品牌,7772户低收入家庭的结对签约率、认养率达到100%,户均年增收320元;认真做好“幸福码”延伸服务工作,开展老年人、未成年人、残疾人走访探视、照料、帮扶救助等活动400余次,服务困难群众12600余人次。(据浙江省民政厅)

为“星星的孩子”点亮前行的灯

孤独症儿童,被称为“星星的孩子”。联合国将每年的4月2日定为“世界孤独症关注日”。

日前,中国残联深圳大学中国特色社会主义先行示范区残疾人事业研究中心(以下简称“中国残联深圳大学研究中心”)龙岗创新实验基地在深圳市龙岗区揭牌,标志着龙岗区探索创新的特殊儿童“医康教”一体化综合康复服务模式迈入新阶段。

孤独症康复被公认为是世界难题。虽然目前对于孤独症的治愈方法尚无定论,但医学界已有一个共识——早筛查、早诊断、早干预对孤独症儿童十分重要。

2011年,教育部修订《残疾人随班就读工作管理办法》,明确将“精神残疾”纳入其中,此后公立学校的随班就读工作开始向孤独症儿童开放。然而,在现实生活中,孤独症儿童的求学路上仍然横亘着一道“看不见的墙”。

其实,学术界已形成普遍共识:尊重儿童、接纳差异。研究发现,同等水平下,在普通学校就读的孤独症儿童学习表现、行为控制和注意力都会比在特殊学校的孤独症儿童更好,而且和融合教育时间呈显著正相关。因此,如何帮助孤独症儿童进入普通学校学习,乃至应对正常社交和学习挑战,也是近年来特殊教育贯穿始终的目标。

针对特殊儿童数量出现逐年大幅增长的趋势和特殊儿童康复工作新的形势任务,2023年10月,深圳市出台了《深圳市孤独症全程支持服务实施方案》,为孤独症人群提供制度、康复、教育、就业、家庭支持、社会融合等全方位支持。

早在2019年10月,深圳龙岗区残联就与北京中医药大学深圳医院(龙岗)共同打造龙岗区特殊儿童康复服务和教研基地,对特殊儿童康复服务模式进行了先行创新探索。

龙岗区残联相关负责人林戈说,特殊儿童“医康教”一体化综合康复服务模式,是将现代诊疗技术、中医适宜技术、现代康复、特殊教育、心理康复、行为干预、社会康复、康复工程学等有机结合,以现代康复为基础、中医特色为优势、特殊教育为特点,多学科、多领域团队协作促进特殊儿童“生理、心理、社会”全方位康复,达到一体化综合康复目标。

在龙岗区特殊儿童康复服务和教研基地,记者看到,大部分教室的布置与常见的幼儿园相差无几,而中医推拿针灸室和摆放了多种医疗仪器的专门治疗室等房间,都提示着这并不是一所常见的康复机构。

“一站式”服务和“综合性”干预是龙岗区“医康教”基地的最大特色。据龙岗区残疾人服务中心儿童康教部负责人翁婷婷介绍,每位儿童都有一个由医生、

康复治疗师、特教老师和社工组成的康复小组负责,为其量身定制“医康教”及家庭干预方案,实时动态跟踪掌握重点儿童的学习、生活和社会适应情况,根据各阶段的变化,方案也会适时调整。

同时,基地还通过定期开展系统和专业的家长培训等活动,积极探索建立特殊儿童家庭与基地协同促进联合体,引导家长全面参与特殊儿童康复教育过程。

截至目前,龙岗“医康教”基地已服务特殊儿童16.8万人次,日服务量约400人次。

中国残联深圳大学研究中心相关负责人表示,下一步该中心将依托龙岗创新实验基地提供的大量实践案例和前期扎实的研究基础,推进建立医院、康复机构、学校、幼儿园的有效链接,形成闭环式紧密衔接的“医康教”特殊儿童综合康复服务体系。(据新华社每日电讯)

