

“我化身为满载希望的繁花一束,那是我身躯绽放的生命之花,那是我留在世间最珍贵的礼物……”90后人体器官捐献协调员周丽娟在“重庆市2024年遗体器官捐献缅怀纪念活动”上饱含深情的朗诵,演绎了一段捐献者与受捐者之间跨越时空的对话。

清明前夕,在位于重庆璧山区的重庆市人体器官捐献纪念园内,鲜花簇拥,翠柏含肃。人们齐聚于此,缅怀逝者,寄托对遗体和器官捐献者的无限哀思。纪念碑上镌刻着从1980年重庆市第一位遗体捐献者董云开始,至2024年3月25日的6400余位遗体器官捐献者的名字。

这是结束,也是开始。如果生与死之间是一条河,那么周丽娟等人器官捐献协调员便是这条河上的摆渡人,她们把微弱的光亮收集起来,去照亮那些在黑暗中跋涉的人。

### “他并没有离开”

“他们用一种特别的方式为自己的人生谢幕。”周丽娟轻轻拂过纪念碑上的名字。遇到熟悉的名字时,她会短暂停留,那是她参与协调过的器官和遗体捐献者。

2010年,中国正式启动人体器官捐献试点工作,人体器官捐献协调员这一职业随之产生。五年前,周丽娟成为一名人体器官捐献协调员,也是重庆市近百名协调员之一。

在有的人看来,周丽娟在做一件“残忍”的工作:劝说人们将离世至亲的器官和遗体捐出。对于另外一些人来说,正是有了周丽娟和其他人体器官捐献协调员的努力,他们才得以从死亡边



## 人体器官捐献协调员:

# 生死“摆渡人”

缘获得新生,从黑暗走向光明。

周丽娟已经记不清多少次非工作时间,超长待机,起身奔赴手术室;更记不清,在参与协调捐献案例时,有多少心疼的泪水、苍白的安慰。

直到现在,她仍对经手的第一个捐献案例记忆犹新。“那是一个遇到意外的16岁男孩,是父母眼中听话、善良、乐于助人的孩子。”周丽娟回忆,当时孩子的母亲主动找到她,说想捐献儿子的器官,让他继续活在这个世界上。

“对于我来说,这意味着他并没有离开,只是到了一个我看不到的地方,开始了新的生活。”听到孩子母亲的这一番话,周丽娟的眼泪夺眶而出。最终,男孩捐献的器官挽救了5个人的生

命,眼角膜让2个人重获光明。

“在器官捐献的路上,我们承载着每一份生命的礼物,寄托着每一个重生的希望。”周丽娟说;在协调工作中,我们也会受到来自家属的误解、拒绝甚至谩骂。”她也曾沮丧:“但是,每当脑海里浮现出苦苦等待器官移植的患者,想到他们对生命充满渴望的眼神,我又有理由停止前行的脚步呢?”

### 不仅仅是“协调”

67岁的米智慧是重庆第一批人体器官捐献专职协调员。她个子娇小,梳着浓密的齐刘海,头发扎成马尾,看着比实际年龄年轻许多。她当了36年护士,退

休后开启了新的事业——人体器官捐献协调工作,而她曾经也对新身份不太习惯。

米智慧负责的第一例器官和遗体捐献者,名叫刘慧丽,是一位新学期刚刚报到的大学生,因突发疾病不幸辞世。她的父母从山东赶来重庆,妈妈拉着女儿的手哭喊:“你不是说还要陪你爸爸尝尝磁器口的麻花吗?”

同样身为母亲,米智慧感同身受。她一边流着泪陪伴伤心欲绝的母亲,为她讲解捐献事宜,一边协调医院的工作。捐献顺利完成,而米智慧却一直处于恍惚状态。“我当了36年护士,平时都是去救人,现在却是将孩子从父母身边‘夺’走,心理上过不了这个坎。”

后来,米智慧特意去了趟磁

器口古镇,排队买了几袋热乎乎的麻花,给刘慧丽的父母寄过去。当得知女孩捐献出的肝脏、肾脏让3位病人重获新生,捐献的眼角膜让2人重见光明时,米智慧释然了。这个年轻的女孩以另外一种方式,永远留在了人间。

今年是米智慧成为人体器官捐献协调员的第十三年,她经手了600多例器官和遗体捐献。对她而言,每天的工作不仅是“协调”的字面意思那么简单。

几年前协调的一例捐献案例让米智慧印象深刻。那是一个凌晨,在重庆某医院会议室内,刚刚说明来意的米智慧被患者的二十多位家属团团围住。病床上的患者在医学上已被宣布死亡,仅靠着呼吸机和药物维持器官功能。

家属们用疲惫、悲伤又满是怀疑的眼神盯着她,抛出一个一个问题:“你们拿器官和遗体是不是真的去救人?”“既然捐献是无偿的,为什么使用器官的病人还需要花上几十万?”……米智慧耐心解答,希望打消家属的顾虑。

“你劝我们捐,你自己会不会捐?”这是一个犀利的问题,现场短暂地安静了。米智慧不慌不忙地从包里掏出器官角膜遗体捐献卡等资料:“上班第一天,我就办理了志愿捐献手续。”最终,该患者的直系亲属在捐献书上签了字。

在过去的数十年间,中国人体器官捐献行业取得了令人瞩目的成绩。近年来,全社会对人体器官捐献的理解和认识也在不断深化,参与支持捐献工作的社会新风尚正在形成。据统计,截至2024年3月底,我国人体器官捐献志愿登记人数已超过671.5万人,实现捐献例数超5.17万例,捐献器官突破15.91万个。

(据新华社每日电讯)

## 北京心晴朗心理咨询中心残疾人心理热线项目: 用倾听与关爱打造持续的心理支持

■ 本报记者 李庆

在繁忙的都市中,有这样一条热线,它静静地守候,为残障人士及其亲友提供心灵的慰藉和专业的咨询——它就是“北京市残疾人心理健康热线”。

这条热线,以“倾听、关爱,一份永不间断的承诺”为宗旨,为残障人士提供全方位、专业的心理咨询服务,自2015年10月26日成立以来,已经逐渐成为残障人士及其亲友寻求心理支持和咨询的重要渠道。

据了解,北京心晴朗心理咨询中心在2023年起承担了北京市残疾人心理健康热线的心理咨询工作部分,开展项目8个月,为2404人次提供了专业的心理咨询服务。

### “回拨模式” 为残障人士提供便利

北京心晴朗心理咨询中心项目负责人李慧玲表示,热线“回拨模式”为残障人士及其亲友提供便利,无需担心电话费用,只需拨打12385,即可获得及时、有效的心理支持。

“我们负责接听12385热线的心理咨询师队伍近20人,基本都是心理学硕士以上学历,持有国家心理咨询师二级以上职业资格证书,由此来确保我们服务的专业性

和高效性。热线的服务时间覆盖工作日和周末,残障人士都能得到及时的帮助。”李慧玲说。

热线的心理咨询师倾听、理解、共情,让求助者感受舒心、踏实。据李慧玲介绍,他们不仅为残障人士提供心理干预和疏导,还提供危机干预、压力缓解等个性化服务。“特别是对于一些精神残疾人士和智力残疾人士,需要倾注更多的关爱和支持。”

### 全方位心理支持

北京心晴朗心理咨询中心

作为为残障人群提供精神支持的重要力量,通过热线服务为这一特殊群体带来了温暖与关怀。

李慧玲介绍,热线不局限于心理咨询,还努力为来电者提供其他帮助,如情感支持和关系链接。

李慧玲表示,北京心晴朗心理咨询中心在服务过程中,始终坚持以咨询者需求为导向,提供个性化心理支持。咨询师们耐心倾听,成为咨询者的良师益友;同时,充分发挥专业优势,为咨询者提供有针对性的咨询服务。热线还严格保护咨询者隐私,确保信息安全。定期督导和培训也提升了咨询师的专业水平和应对能力。

据李慧玲介绍,为了检验项目成果的质量和满意度,北京市残联每年定期对残疾人心理热线项目进行严格的工作成果评估,通过“四不两直”的方式进行严格监督,确保服务真实有效。

### 传递爱心和希望

在项目的推进中,咨询师扮演着举足轻重的角色,他们不仅承载着巨大的精神压力,还面临着诸多困难和挑战。然而,北京心晴朗心理咨询中心的咨询师团队却以其专业素养和应对能力赢得了广泛赞誉。这支由资深心理咨询师组成的团队,各自擅长不同领域,拥有丰富的案例经验。

面对情绪不稳定甚至攻击、辱骂的咨询者,咨询师们始终能够保持冷静,运用专业的服务态度和技巧,陪伴、倾听,让咨询者的情绪逐渐稳定下来。例如,李慧玲在2023年9月13日接到了一个智力三级残疾的咨询者来电。在短短两个月的80余次咨询中,通过热线的帮助,该咨询者实现了情绪调解和职业压力的缓解,展现出了内在力量的增长。

除了应对情绪不稳定的咨询者,咨询师们还面临着一系列

挑战。例如,在遇到精神分裂症状的咨询者时,他们需要迅速思考应对方法,确保咨询过程的安全和有效。此外,性方面的咨询也是他们需要面对的重要议题。

在热线咨询师、硕士、国家二级心理咨询师陈龙看来,之所以一直坚守在这个岗位上,主要原因既是想与他人共感共情,也是个人善良和爱心的坚持。

另一位热线咨询师、硕士、国家二级心理咨询师张一鸣表示,坚守岗位的动力源于对心理学的热爱和对残障人士的关心。希望通过自己的努力为残障人士提供更加专业、贴心的心理支持,帮助他们更好地融入社会、实现自我价值。

李慧玲表示,通过为残障群体提供全方位的心理咨询服务,不仅帮助咨询者解决了实际问题,还为他们带来了希望和勇气。未来,热线项目将继续承载着这份使命和责任,为更多需要的人提供专业、贴心的心理咨询服务。