

河南鹤壁:

扎实推进民政社会工作人才队伍建设

■ 本报记者 皮磊

为扎实推进民政社会工作人才队伍和基层民政服务平台建设工作,日前,河南省鹤壁市民政局印发《鹤壁市民政局社会工作人才队伍建设工作指引》(以下简称《工作指引》)。

《工作指引》要求,巩固民政社会工作成果,强化社会工作人才培养与使用。到2025年年底,建成民政社会工作体系和服务网络,健全长效资金保障机制;建成一支本土化、职业化、专业化民政社会工作人才队伍;建立一批成效显著的基层民政服务平台,以基层民政服务平台的建设,为民政社会工作人才队伍搭建专业服务实践舞台;建强基层

民政力量,开展社会救助服务、未成年人保护服务、助老服务、慈善服务和民政志愿服务,打通为民服务“最后一米”,持续增强民政服务对象幸福感。

《工作指引》明确了四项重点任务。

一是壮大民政社工队伍。县级民政部门要加强民政社会工作人才队伍建设,建立多方参与、分工协作、高效顺畅的工作队伍,进一步充实基层民政工作力量。注重本土人才培育,积极探索开展民政社工领军人才、督导人才选育工作,形成领军人才、督导人才和一线民政社工梯次发展的良好局面。同时,整合

社会工作教育培训资源,制定民政社会工作专业人才培养计划,组织开展不同群体、不同形式的培训、交流和学习。

二是搭建基层服务平台,将“党建+民政业务”有机融入平台规范化建设和为民服务全流程各环节,促进民政社会工作更加聚焦民政主责主业,进一步提升为民服务能力和水平,确保平台覆盖有形、服务有效,切实把基层民政服务平台打造成为落实党和政府惠民政策的一线阵地。

《工作指引》要求,建立以民政服务为基础的“多站合一、一站一品、多元共融”社会工作基层服务平台模式。充分整合社会

救助、养老助老、未成年人社会保护、社会组织、残疾人及青妇等为民服务力量,不断形成阵地共建、服务共效、公益共为、品牌共创的“多站合一、一站一品”基层民政服务平台发展模式。

在社会救助服务方面,重点开展对社会救助对象及农村“三留守”人员(儿童、妇女、老人)的照料护理、康复训练、送医陪护、社会融入、能力提升、心理疏导、资源链接等服务。在慈善资源链接方面,深入落实政府救助与慈善帮扶有效衔接工作,联合具有公开募捐资格的慈善组织,积极探索设立社区慈善救助基金和社区服务基金,健全困难群体与慈善资源对接机制,精准实施慈善救助帮扶项目;积极孵化社区社会组织,培育社区志愿服务队伍,加大骨干人才培养力度,帮助规范管理制度和服务流程,协助开展扶老、救孤、恤病、助残等自助互助服务。

三是建立资金保障机制。统筹社会救助、养老服务、儿童福利等领域政府购买服务资金和相关业务经费,以及彩票公益金

中用于老年人、残疾人、儿童等支出资金,优先用于购买民政社会工作服务,培养民政社会工作人才,充分发挥民政社会工作人才队伍在保障和改善民生中的积极作用。

四是强化领导机制效能。《工作指引》要求,各县区民政部门要结合本地实际工作及时调整现有的社会工作人才队伍和乡镇(街道)社会工作服务站项目建设领导小组,大力推进民政社工人才队伍和基层民政服务平台建设工作,及时研究解决遇到的问题,主动协调保障项目资金,将基层民政服务平台与社会救助服务、养老助老服务、未成年人社会保护服务、慈善服务和民政志愿服务等民生服务统筹规划、共建共享。

《工作指引》强调,加强组织领导,加强资金管理,厘清社职责,加强示范带动。以建设标准化基层民政服务平台和培养培育优秀民政社会工作人才及优秀社工服务机构为依托,打造一批示范品牌,带动社工人才队伍建设,提升社会工作服务质量。



山西阳泉:

“三字诀”赋能社工人才队伍建设

近年来,山西省阳泉市坚持党建引领“五社联动”机制创新,探索形成“育、实、优”三字工作法,倾力打造专业化、本土化、职业化的社工人才队伍,着力提升基层社会治理水平。

在“育”字上下功夫 打造本土化社工人才队伍

阳泉市坚持把社工人才队伍建设纳入人才强市发展战略大局,作为推动基层治理的重要抓手,通过抓部署、建机制、搭平台,构建起政策支持、资金保障、能力提升、表扬激励和氛围营造联动发力的社工人才队伍建设新体系。阳泉市连续8年举办社会工作者能力提升培训班和社会工作者职业水平考试考前培训班,持证社工人数由2013年的8人迅速增长到923人,10年间翻了115倍。贯彻落实《关于推进社区工作者队伍专业化职业化建设的实施意见》(试行),近三年累计发放奖励补助208.09万元。阳泉市城区结合实际持续优化激励机制,对社区干

部工作满两年并在本年度考取中级社工证的一次性给予2000元补贴,持续赋能社工人才队伍高质量发展。

在“实”字上做文章 构建一体化社工服务平台

服务平台是社会工作发挥重要作用的重要载体。截至目前,阳泉市登记本土专业社工机构11家,建成45个乡镇(街道)社工站,2个县(区)社工服务总站,提前实现全市社工站全覆盖的目标任务。近三年来,阳泉市累计投入资金746.2万元,配备工作人员110人,持证社工59人,开展入户走访22752户、个案服务119个、社区活动208场,服务群众达到96184人。服务内容从社会救助、社区建设、养老服务、儿童福利等,逐步拓展到青少年事务、突发事件应对、矫正帮教、戒毒禁毒、未成年人司法保护等领域,真正把服务人群、服务资源汇聚在“五社联动”网格中,实现“居民有需求,社工有响应,资源有联动”的服务效果,

持续畅通基层服务和社区治理“最后一米”。

在“优”字上见成效 提升服务群众精细化水平

阳泉市充分发挥社工人才专业优势,以项目化运作为抓手,以做好平台为依托,有效发挥社区基础作用,协助培育社区社会组织、动员社区志愿者、吸纳社会公益慈善资源,充分发挥社会工作服务机构优势,大力推行“社工+志愿者”协作服务模式,因地制宜探索打造“小候鸟助飞行动”“与你童乐,童心同行”和“情暖夕阳红”等一批本土化社工服务项目品牌。近年来,阳泉市积极推动公安、司法、卫健、工会、共青团、妇联、残联等部门惠民政策落实落地,累计动员社区社会组织805个、志愿者590人,对接基金会及各类慈善资源641万元,搭建起了精准高效服务桥梁纽带,推动各类资源有效整合利用,群众“家门口”的民生服务工作取得新的成效。

(据黄河新闻网)

黑龙江富锦: 抓实“引育用”全链条 铸就社工人才队伍“坚实之基”

黑龙江省富锦市近年来大力实施人才强市战略,不断加强和推进社会工作人才队伍建设,聚焦“引育用”,努力打造一支专业素质高、工作能力强、服务意识好的社会工作人才队伍,为社会发展提供坚实人才支撑。

拓宽社工人才“引智平台”,配强社会服务人才队伍。做好社会工作人才缺口调研,针对社会工作领域的需求,精准制定人才引进计划,面向社会先后从网格员中择优选拔招录五名优秀基层治理人才进入事业编,引进遗体防腐美容师岗位急需紧缺人才一名,促进富锦市社会工作人才队伍向专业化发展。加强与高校合作,挖掘高校优质社会工作人才潜力股,以寒暑假大学生返家乡社会实践活动、大学生“扬帆计划”实习活动等方式为触角,回引省内外本土高校大学生到镇(街道)社工站工作,提前锁定优质社会工作人才。2023年吸引144名优秀大学生到各镇、街道参与社会工作,为富锦社会工作人才队伍不断注入“源头活水”。

搭建社工人才“成长阶梯”,提升社会服务专业力量。建立富锦市网格学校,开办网格员村(居)委会成员、专职网格员教育

培训班,重点在社工理论知识、实务技能等多个方面设置课程,通过“网络课堂+实地演练”的方式组织开展线上线下培训247余次,累计培训人数达到13083人次,提高网格员的专业技能水平。动员鼓励基层社会工作者参加全国社会工作者职业水平考试,通过加大宣传力度、统一订购备考资料,排定日程时间,组织视频培训等方式,激发社工人才参加考试的热情。目前,富锦市已有172人成功取得社工证。

打造社工人才“广阔舞台”,发挥社会服务工作效能。依托13个街道、镇社工站,以“五社联动”为牵引,在“1+1+1+X”专员机制的保障下,引入各类基层治理工作能人进驻街道、镇社工站,开展社工服务和“传、带、帮、教”专业指导,通过“人才+民政+社工+志愿服务”的模式,推动社工人才紧紧围绕“社会救助、养老服务、基层治理、儿童关爱保护”等领域开展社工服务,充分发挥社工专业人才作用助力民生保障。截至目前,社工站已开展个案服务197次、社区服务活动51个、行政协作类服务916小时,实现富锦市社会工作长效高质量发展。(据央广网)