江苏太仓:深耕“四善聚力”工作体系 打造慈善高质量发展新高地

慈善是民生保障的重要补充,是推进基层治理、促进共同富裕的重要力量。近年来,江苏省太仓市立足慈善事业高质量发展目标,紧扣民生保障和基层治理大局,持续规范运行机制、精准服务群众、赋能数字治理、厚植慈善文化,不断擦亮“爱在娄城”慈善品牌,推动全市慈善事业发展迈向新阶段。

■ 宋焱

聚焦“善源广聚”:多维扩容蓄活水,构建多元募资新格局

太仓市坚持全民公益、多元募资理念,打破传统募捐模式,构建线上线下互补、传统创新并行的立体化募资格局,持续壮大慈善资源储备。

深耕本土资源,夯实传统募捐底盘。常态化开展“慈善一日捐”、企业定向捐助等公益活动,深挖市域企业爱心资源,积极引导市场主体设立各类冠名慈善基金,充分释放企业社会责任效能,持续夯实本土慈善资金基本盘。

激活网络公益,拓宽全民参与渠道。紧跟互联网公益发展趋势,依托“久久公益节”等线上平台,推出一批亲民便民、覆盖面广的公益项目,有效降低群众参与门槛,营造“人人可慈善、随手做公益”的浓厚氛围,实现全民慈善常态化、生活化。

创新信托模式,迈向专业可持续发展。积极探索慈善事业专业化发展路径,聚焦助残服务、校园公益等重点领域,依托规范化、专业化信托运作,实现慈善资金精准投放、保值增值,推动太仓慈善从传统帮扶向规范化、可持续、专业化发展转型升级。

聚焦“善款善用”:精准惠民提质效,守护慈善为民初心

太仓市始终坚持专款专用、精准施策、公开透明原则,聚焦群众急难愁盼,推动每一笔善款精准直达民生一线,切实把慈善资源转化为民生福祉。

聚焦特殊群体,筑牢兜底保障防线。精准对接困境儿童、孤寡老人、重度残疾人等困难群体需求,常态化开展助学、助医、助老、助残帮扶项目,靶向破解小众群体、个案家庭的实际困难,持续补齐基本民生保障细微短板。

创新服务场景,延伸慈善服务触角。持续迭代升级特色公益项目,创新推行移动 AED 巡护项目,实现急救设备随人流动态布设,织密群众生命安全防护网;常态化开展“暖驿四季”关爱行动,常态化服务环卫工人、快递骑手等新就业群体;落地中德融创公益班车,切实解决残障员工通勤难题;依托党建引领志愿服务,组织党员力量下沉基层开展便民服务,让慈善温度覆盖各行各业、惠及千家万户。

健全监管机制,筑牢阳光慈善底线。建立善款审批、拨付、使用、核查、公示全流程闭环管理机制,细化台账管理、常态化监督、动态化公开,全面公示资金收支、项目成效、帮扶明细,主动接受社会监督,坚决杜绝资金闲置、不规范使用等问题,以公开透明守护慈善公信力生命线。

聚焦“善治筑基”:固本强基赋新能,打造现代慈善治理样板

太仓市坚持抓以组织标准化、运行规范化、服务数字化为抓手,全面夯实慈善发展根基,持续提升基层慈善治理现代化水平。

织密基层组织体系。完善市、镇、村三级慈善组织网络,常态化运营社区慈善基金,激活基层慈善服务末梢,推动慈善资源下沉一线、公益服务贴近群众,打通慈善服务群众“最后一公里”。

规范制度标准建设。系统完善内部管理制度和业务流程,常态化开展“聚力善城”慈善能力培育行动,围绕《慈善法》合规管理、项目实操、志愿服务规范等内容开展专题培训,全面提升基层慈善队伍专业化、规范化履职水平。

深化数字慈善赋能。创新打造王锡爵 AI 慈善虚拟顾问,依托人工智能技术实现慈善咨询、政策解读、业务指导、项目对接智能化服务,有效破解基层力量薄弱、业务不精、服务不均等短板,以数字化赋能慈善治理提质增效,构建智慧慈善新生态。

聚焦“善风传扬”:厚植底蕴树品牌,涵养全民向善新风

太仓市深耕本土慈善文化,坚持品牌赋能、文化润城,全方位、多层次传播慈善正能量,持续放大“爱在娄城”品牌影响力。

抓实常态宣传普及。依托中华慈善日、慈善宣传月等重要节点,常态化开展慈善文化进机关、进企业、进乡村、进社区、进家庭五进活动,广泛普及慈善理念、法律法规,推动慈善文化深入人心、落地生根。

挖掘本土向善典型。依托“娄城大爱”宣传专栏,深度挖掘爱心企业、优秀志愿者、平民善举等身边典型,讲好接地气、有温度、正能量的娄城慈善故事,以榜样力量引领崇德向善社会新风。

创新特色品牌活动。持续打造“善之行”四季公益品牌,实现全年公益服务常态化开展;创设婚登慈善角特色场景、天镜湖亲子公益跑等年轻化公益载体,丰富全民参与渠道,持续凝聚全社会关心慈善、支持慈善、参与慈善的强大合力。

慈善润民心,善治助发展。下一步,太仓市将持续深耕“四善聚力”工作体系,持续发挥慈善事业在民生保障、基层治理、共同富裕中的重要补充作用,奋力书写新时代娄城慈善高质量发展新篇章。

(作者系太仓市民政局办公室主任)

平台赋能社会工作人才与行业管理的实践探索
——社志融合的济南路径

济南市社会工作联合会坚持“党建引领、专业为本、融合创新、服务大局”,推动自身从“做项目、办活动”向“搭平台、建机制、聚资源、促协同”转型,依托“社志创享家”融合创新平台开展工作,把人才培育、行业服务、党建协同和资源链接嵌入其中,让专业力量有阵地、行业服务有载体。

党建引领方面,联合会以党建为纽带,在平台内升级打造“社志融合”党建工作站,以组织联建、阵地联享、活动联办、骨干联育、业务联促“五联”模式,破解社会工作服务机构与志愿服务组织党建难题。目前,工作站已汇聚 118 家社会工作服务机构、300 余家志愿服务组织和 35 个党支部,将党的组织力转化为可感知、可持续的基层服务力。

人才培育方面,联合会围绕“专业化、职业化、本土化”方向系统施策,构建“基础—进阶—领军”梯队式培训体系,并把培训、督导、实训等环节落在平台空间内组织实施。

实施“青云计划”,通过宣传动员、考前辅导、学习支持鼓励社区工作者、社会组织从业人员等参加全国社会工作者职业资格考试。全市持证社工总数达 3.3 万人,规模全省第一。

联合会组建高级社会工作师工作室,推动高级社会工作师轮流驻点,同步上线联合会继续教育平台和学时查询系统,把考试服务、继续教育、高层次人才培养、技能竞赛、专业督导逐步串联起来。

发布高层次人才履职清单,围绕专业督导、项目孵化、政策研究、案例提炼、人才帮带等 7 大领域明确 26 项任务,推动高层次人才从“有荣誉”向“有责任、有平台、有成果”转变。

项目孵化方面,联合会与平台协同,把赛事成果转化为持续培育的项目。2025 年,济南举办首届党建引领“专业社工+志愿服务”融合创新项目大赛,169 个项目申报,经“初审—复审—决赛”三级评审,最终 39 个项目分获金、银、铜奖,覆盖矛盾纠纷调解、新就业群体服务、健康促进与应急安全等重点领域;所有获奖项目全部纳入“种子项目库”并进入平台持续培育,其中“赤霞丹心调解团”等项目入选 2025 全国社会工作专业服务案例。在平台培育支持下,一批品牌项目落地见效。

资源链接方面,联合会发挥行业组织联系面广的优势,在平台内外链接专业与公益资源。其中在专业协同上,济南市委社会工作部联合山东大学、济南大学等 10 所驻济高校组成济南社会工作高校联盟,在平台推行“每月轮值”制度,每月由一所高校牵头开展主题活动,把课堂搬到服务一线;平台与山东大学政治学与公共管理学院签约共建学生社会实践基地并完成揭牌。

行业服务方面,联合会在平台承接行业交流、赛事保障等任务,截至目前平台累计开展专业培训活动 16 场、覆盖服务 400 余人次;承接跨地区来访交流 20 余批次、近 300 人次。联合会全程保障 2026 年山东省社会工作者职业能力大赛省级决赛,赛事汇聚全省 500 余名选手和工作人员。

联合会与平台在实务探索中形成三条可复制路径:探索老年大学驻校社工服务模式,嵌入教学场景提供校园矛盾调解、个案支持和社会参与支持,激活银龄群体志愿服务潜能;构建企业志愿服务全周期管理体系,从需求诊断、项目设计到成效评估形成标准化操作流程;深化“社工+志愿者”联动机制,依托社志融合大赛等载体促进专业社工引领与志愿者广泛参与有机结合,为区域社志融合发展提供可借鉴的实践范本。

下一步,联合会将持续做实“五联建站·红领社创”,完善高层次人才培养使用机制,推动专业社工更深嵌入基层治理和民生服务重点领域,同时加快实务成果转化、补齐数字化服务短板,进一步用好平台阵地,推动阶段性成果向常态化机制转化。

(益文)

建行公益持续续航:“母亲健康快车”守护基层妇幼健康

在广袤的乡村田野、偏远的山区村寨、一望无际的大草原,一辆辆印着“母亲健康快车”字样的服务车,正成为守护妇女儿童及家庭健康的“移动堡垒”。

自 2011 年起,中国建设银行持续携手中国妇女发展基金会,深耕妇幼健康公益事业。捐赠的“母亲健康快车”配备彩超、胎心监测仪等专业医疗设备,深入偏远、经济落后且交通不便地区,开展急救转运、义诊宣教、“两癌”防治及产后康复等一体化服务。

“母亲健康快车”常年穿梭于乡村,在基层健康服务体系中发挥着重要作用。它不仅是送医下乡的“义诊车”,宣教健康知识的“宣传车”,更是呵护妇女儿童健康的“爱心车”,持续为提升基层健康水平、促进健康公平贡献着坚实而温暖的力量。

在贵州省平塘县金盆街道,村民们对“母亲健康快车”有着深刻的记忆:2025 年一个暴雨夜,一名产妇因早产大出血,情况危急。“产妇血管都瘪了,我连针都扎不进去。”焦急的村医带着哭腔向县医院紧急求助。县医院医生和“母亲健康快车”快速赶到现场,最终成功挽救了产妇和胎儿生命。“要不是这辆救命车来得快,后果真不敢想。”村民们感动地说。

“若没有这辆快车,我可能就见不到女儿了。”内蒙古边境线上的牧民卓玛回忆难产时的情景,仍难掩感激。数年前的一个深夜,孕晚期的卓玛突发生产迹象,偏远的草原上夜色如墨,呼啸的寒风让求助显得格外无力。丈夫焦急的呼喊声中,“母亲健康快车”带着希望驶来,医护人员抬着担架冲进蒙古包,吸氧、监测胎心、紧急转运,一系列专业操作帮助卓玛顺利诞下女婴。

内蒙古戈壁滩上的 72 岁老人杜鲁木,通过“母亲康健快车”圆了毕生第一个体检梦。干燥的风沙让老人膝盖常年不适,去旗里看病的遥远路途让她望而却步。当“母亲康健快车”停在毡房前,医护人员为她量血压、调用药,用手势耐心讲解服药剂量时,老人湿润的眼角绽开幸福的笑容,不太流利的汉语里满是“谢谢”。

从城市到乡村,从金融赋能到公益践行,中国建设银行通过捐赠“母亲健康快车”架起了一座座桥梁,将资源精准输送到最需要的群体身边,也连接了企业使命与公益初心。

一车一程,载满希望;一路前行,播撒健康。截至目前,建设银行已累计向“母亲健康快车”项目捐赠资金逾 1.01 亿元,为 20 余个省(区、市)捐赠了 654 辆“母亲健康快车”,受益人次超过 850 万,有效缓解了部分地区基层妇幼健康服务资源不足的困境。

(于俊如)



2025 年,湖北“母亲健康快车”受赠医院开展健康义诊活动

数字赋能困境儿童救助
“慈医通·智地智城”川渝儿童医疗慈善救助项目在渝启动

日前,中华少年儿童慈善救助基金会(简称“中华儿慈会”)“慈医通·智地智城”川渝儿童医疗慈善救助项目启动仪式在重庆医科大学附属儿童医院举行。民政部儿童福利司、重庆市民政局、重庆市医保局、中华儿慈会、重庆医科大学附属儿童医院、中建智地置业有限公司(简称“中建智地公司”)、北京中建智城城市运营管理有限公司(简称“中建智城公司”)等单位代表出席本次活动。

“慈医通·智地智城”项目依托“慈医通”慈善医疗救助一站式服务平台(简称“慈医通”)在重庆的试点经验,持续探索、迭代优化。“慈医通·智地智城”项目由中建智地公司、中建智城公司联合支持,在“慈医通”与“渝悦救助通”平台同步上线,以重庆医科大学附属儿童医院为定点医疗机构,面向川渝两地需接受肝肾移植手术的重度肝肾疾病患儿以及纳入国家第一批、第二批罕见病目录的罕见病患儿等符合救助标准的儿童开展帮扶,让慈善救助精准触达困难家庭患病儿童。

民政部儿童福利司二级巡视员李多文指出,儿童是国家的未来、民族的希望,党中央、国务院高度重视儿童健康保障与儿童福利工作。肝肾移植、罕见病患儿家庭在政策兜底之后仍存在较重负担,是需要重点关注的群体。此次“慈医通·智地智城”项目落地,定向帮扶川渝需接受肝肾移植手术的患儿、国家罕见病目录内的患病儿童,是多方协同做好儿童医疗保障的生动实践。民政部门将持续支持慈善组织、企业、医疗机构参与困境儿童关爱保障工作,完善政策支持、服务引导、监督管理机制,汇聚社会各方力量共同守护儿童健康成长。

重庆市民政局党组成员、副局长余东海强调,保障困境儿童生命健康,是民政部门健全分层分类社会救助体系的重要职责。“慈医通”在重庆试点以来,打通跨部门跨领域数据壁垒,构建起数字化慈善医疗救助新模式,试点已累计救助患病儿童 188 人次,发放救助金 203 万元,切实为重病儿童家庭纾难解困。“慈医通·智地智城”项目落地,是政医慈善多方协同机制的深化延伸。他对中华儿慈会、定点医疗机构、项目合作企业以及各参与方的大力支持表示感谢,并表示民政部门将继续发挥牵头协调作用,建强用好“慈医通”,完善政府救助与慈善帮扶衔接机制,统筹各类慈善资源,推动救助资源精准直达困难群众,守护困境儿童健康成长。



启动仪式

中华儿慈会理事长陈埙吹表示,“慈医通·智地智城”项目的启动,承载着社会各界对困境儿童生命健康的深情关切,意味着一份沉甸甸的信任与责任。中华儿慈会将切实扛起主体责任,管好用好每一笔善款,确保每一份捐赠都实实在在用在困境孩子身上。“慈医通”从重庆先期试点,到宁夏落地,再到在川渝拓展,基金会将持续总结经验、迭代优化平台功能,推动“慈医通”推广到更多地区,惠及更多困境患儿家庭。

中建智城公司党委书记、董事长,中建智地公司党委副书记、总经理、董事吴国强指出,少年儿童健康成长是全社会的共同责任,儿童肝肾移植、罕见病治疗带来的高额医疗开支及各类隐性负担,令部分家庭因病致贫、因病返贫,这正是央企履行社会责任需要着力破解的现实课题。两家企业携手中华儿慈会,依托“慈医通”开展“慈医通·智地智城”项目,面向西南地区肝肾移植、罕见病困境患儿进行帮扶,切实为患病家庭减轻医疗压力。“后续我们将广泛动员,联动更多的伙伴汇聚爱心,为改善民生贡献央企力量。”

重庆医科大学附属儿童医院党委副书记刘湘表示,慈善事业是多层次社会保障体系的有益补充。“慈医通”有效破解慈善救助堵点难点,得到临床一线和困难家庭认可。本次“慈医通·智地智城”项目聚焦肝肾移植及纳入国家罕见病目录的罕见病患儿,是数字公益与企业爱心的深度融合。作为项目定点医疗机构,医院将充分发挥儿童专科诊疗优势,扎实做好患儿筛查、病情评估、资料对接等工作,联动中华儿慈会用好该平台,保障救助工作有序落地。期待以此为契机汇聚更多社会爱心,多方协同发力,让慈善医疗救助既有速度,更有力度与温度,共同守护困境儿童健康成长。

在交流分享环节,重庆市民政局儿童福利处处长王福敏,《中国民政》杂志社社长、总编辑尹冬华,农工党宁夏区委会一级调研员田雷,河北省人民政府研究室何江四位与会代表,分别围绕慈善救助与政府兜底保障协同衔接、慈善医疗救助平台数字化建设、社会服务专业化转型、先进经验借鉴推广等交流发言。

王福敏表示,儿童福利工作中,政府兜底是根基,家庭监护是核心,社会慈善力量是不可或缺的重要补充,“慈医通”打通政务、医院、慈善三方数据,让救助精准直达重病患儿。尹冬华认为,“慈医通”是慈善领域的重要基础设施,破解了慈善医疗救助信息不对称、申请审批周期较长等难题,实现了多方共赢,建议推动其向更多地区推广落地。田雷介绍,“慈医通·慈善之光”儿童医疗救助项目落地宁夏以来,推动党派社会服务工作从传统义诊慰问转向多方联动的专业化救助,更贴近民生、更受群众认可。何江认为,“慈医通”理念新、机制实、成效可期,是慈善助力多层次医疗保障的生动实践,要把这一先进经验带回河北省,转化为务实的政策建议,助力当地儿童慈善救助工作提质增效。

面向未来,中华儿慈会将持续搭建多元社会力量参与慈善医疗救助的协作平台,深化与政府、企业、医疗机构、社会组织的协同合作,引导更多社会资源投入困境儿童大病、罕见病救助领域;坚持以患儿需求为导向,打通政策保障、医疗救治、慈善救助的衔接通道,完善“政府引导、基金会实施、企业助力、医疗机构落地”的多方联动救助机制,以公开透明、精准高效的慈善服务,守护困境儿童生命健康,助力多层次社会保障体系建设,传递社会温情与公益力量。

(武胜男)