责编:皮磊 美编:段理 2026.11.17 星期二 公益时报 CHINA PHILANTHROPY TIMES

聚焦“十五五” 山西着力推动民生兜底保障工作提质增效

近日,中共山西省委宣传部、山西省人民政府新闻办公室举行“开局起步‘十五五’”系列主题第三十二场新闻发布会(省民政厅专场)。山西省民政厅党组书记、厅长李建红,党组副书记、副厅长(正厅长级)曾庆勇,党组成员、副厅长琚李梅介绍有关情况。

■ 本报记者 皮磊

“十四五”时期,山西省民政厅聚焦群众急难愁盼,扎实推进普惠性、基础性、兜底性民生建设,全省低保、特困、孤儿、残疾人等服务保障标准持续提高;养老院、日间照料中心、老年助餐点等养老服务机构和设施建设显著增加,家门口的养老服务更加可感可及;新登记社会组织5116家,更多社会组织、慈善力量活跃在经济发展、乡村振兴、公益慈善等领域,有效助力全省发展大局。

李建红表示,“十五五”时期是积极应对人口老龄化的宝贵窗口期,是推动民生兜底保障提质增效的关键攻坚期,制定好、实施好《山西省“十五五”民政事业发展规划》意义重大。

全力推动老龄事业高质量发展

李建红表示,“十五五”时期,山西省民政厅将积极应对人口老龄化,围绕“一个目标”,贯穿“一条主线”,突出“五个重点”,全力推动全省老龄事业高质量发展。

一是营造良好社会氛围。强化养老服务、老年健康、银发经济等政策衔接配套,健全各部门协同推进的工作机制,压实各级责任。

二是提供丰富服务供给。加快完善城乡三级养老服务网络,优化居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合、多业态联动的养老服务供给格局。

三是支持促进社会参与。持续发展老年志愿服务,开展“三晋银龄行动”“晋享乐龄”等活动,引导老年人在奉献社会中实现价值。

四是保护老年人合法权益。推动修订山西省老年人权益保障法实施办法,加强养老服务跨部门综合监管,健全涉老风险预警处置工作机制,以实际行动守护银龄安全。

五是培育发展银发经济。抓住银发经济发展新赛道,落实养老服务扶持政策,引导更多市场主体积极参与银发产业,推动银发经济向规模化、品牌化、品质化迈进。

健全城乡三级养老服务网络

健全城乡三级养老服务网络是深化养老服务改革发展、促进养老服务资源统筹利用、更好满足老年人多层次多样化养老服务需求的重要举措。

琚李梅谈道,去年山西出台的《深化养老服务改革发展的若干举措》,对完善城乡养老服务体系提出了明确要求,《山西省“十五五”民政事业发展规划》对此也作出了具体部署。“十五五”时期,山西省民政厅将锚定“一个目标”、聚焦“三个重点”、加强“三项保障”,加快构建覆盖城乡,贯穿居家、社区、机构全链条的养老服务供给格局,让老年人就近享受到便捷、优质、专业的养老服务。

一是加快建设县级综合养老服务管理平台,做强“中枢”。整合县级特困人员供养服务机构、民政部门管理或依托社会力量运维的养老服务信息系统等单位力量,设置综合养老服务管理平台。

二是不断健全乡镇(街道)区域养老服务中心,搭好“桥梁”。接受县级平台指导,联动村(社区)站点,发挥承上启下的桥梁纽带作用。

三是优化布局村(社区)养老服务设施站点,打通“末梢”。大力发展嵌入式社区养老服务设施、农村互助性养老服务站点,发挥“终端末梢”作用。

持续推动社会救助提质增效

社会救助是保障困难群众基本生活的最后一道防线。曾庆勇谈道,“十五五”时期,山西省民政厅将持续推动社会救助提质增效,进一步健全社会救助体系,推进社会救助法治化、数智化、规范化、专业化建设,更好发挥保基本、防风险、促发展功能。

一是构建分层分类救助格局。持续夯实低保、特困人员供养等基本生活救助基础,健全各类救助标准科学确定与动态调整机制。完善低保边缘家庭、刚性支出困难家庭等帮扶举措。充分发挥临时救助“兜底的再兜底”作用,全面推行急难事项“小额快救”,有效解决群众突发性、紧迫性、临时性生活困难。

二是建立健全闭环运行机制。深化山西省低收入人口动态监测信息平台应用,打通部门数据共享通道,健全分层管理、动态监测、因需推送、分类救助、结果反馈的闭环运行机制,建立“一户(人)一条闭环救助链”,形成弱有众扶的“一张幸福清单”,把党和政府的关心关爱转化为群众可感可及的政策效果。

三是优化拓展社会救助相关服务。强化大数据和人工智能在社会救助领域的应用推广,实现智能研判、一网通办、全程网办,让救助服务管理更加高效便捷。积极发展服务类社会救助,为有需求的救助对象提供必要的照护服务、生活服务和关爱服务等。鼓励引导社会力量有序参与困难群众救助帮扶,更好地满足困难群众多样化救助服务需求。

加强困境儿童福利保障工作

关爱保护困境儿童是民生工程、暖心工程。琚李梅介绍,“十五五”期间,山西省民政厅将认真贯彻落实国务院办公厅《关于进一步加强困境儿童福利保障工作的意见》,多措并举,精准施策,更好守护孩子们健康成长。

一是稳步提升基本保障水平。不断健全困境儿童科学分类、精准保障政策体系,从生活保障、教育、医疗等多方面提供支持。加强部门间数据信息共享,完善困境儿童精准摸排机制,兜牢困境儿童基本生活底线。

二是着力构建多元关爱体系。重点关注困境儿童的监护状况、心理状况和安全状况等,持续擦亮“晋心护童”关爱服务品牌。动态调整丰富流动儿童关爱服务举措,让流动儿童在居住地均等化享有基本公共服务。

三是不断夯实基层服务基础。打造省级儿童福利机构区域中心,提升儿童福利机构综合服务能力。强化培训赋能和正向激励,提升儿童督导员、儿童主任队伍的规范化、专业化水平,更好服务和守护困境儿童。

宁夏多部门联合发文 构建全覆盖、常态化、标准化银龄志愿服务体系

■ 本报记者 皮磊

近日,宁夏老龄办、民政厅等多部门联合印发《关于进一步做实“塞上银龄行动”工作方案》(以下简称《方案》),力争到2027年年底,各级志愿服务队伍全域覆盖,医疗帮扶、教育服务、科技助农、基层治理、国情宣讲、普法维权、智慧助老等特色志愿服务常态化落地见效。

《方案》提出,健全联动服务体系。统筹整合全区银龄志愿服务资源,搭建分级分类、全域覆盖、动态管理组织架构,破解队伍分散、资源不均、服务碎片化问题,实现统一规划、统一管理、统一推进。建立“1+5+10+N”四级志愿服务组织体系,明确各级队伍职能定位、管理边界、服务范围,形成上下联动、层级清晰、各司其职工作格局。鼓励符合条件的志愿服务组织依法登记,坚持台账式、动态化管理,落实服务队伍新设、更名、解散、人员大幅调整等15日报备制度,由各级老龄办统一管理,确保底数清晰、管理规范。

《方案》提出,规范登记备案管理。坚持自觉自愿、量力而行原则,强化分级分类准入、健康前置管控,统一银龄志愿者招募范围、年龄区间、身体条件等准入标准。鼓励志愿队伍、志愿者在“中国志愿服务协同平台”“全国银龄行动信息服务平台”实名建档,自动生成电子证照、服务时长、绩效证明;行业新设专业队伍应主动向本级老龄办报备人员结构、服务领域、管理架构等信息。

《方案》提出,做实“九大主题”活动。锚定“银龄行动”服务导向,把准健康帮扶、教育服务、科技助农、普法维权、国情宣讲、基层治理、文化惠民、智慧助老、助企赋能等服务主题内涵,结合实际、因地制宜常态化做实做优各项服务。强化区域统筹、上下联动、清单管理,各地各部门合理安排各级各方“银龄行动”服务资源、人员、项目,开展定向型、精准化、连片式等志愿服务,力争全年无间断、县域全覆盖。

《方案》提出,深化闽宁常态协作。依托闽宁协作既有机制,常态化引入福建省优质离退休人才资源,补齐基层专业服务短板,打造全国跨省银龄协作宁夏样板。做细年度集中实地帮扶的对接协调、服务保障等,探索线上远程指导帮扶和一师多徒结对传帮带等模式,实事求是做好来宁专家服务受援单位逐一评价及年度工作总结、省级评价反馈工作。

《方案》提出,选树服务品牌典型。结合社会组织培育发展工作,引入专业组织参与,通过标准引领、项目推进、跟踪指导等方式,培育一批银龄志愿服务特色项目。遴选基础扎实、成效突出、群众认可度高的优秀志愿队伍进行系统化、品牌化培育打造,配套完善品牌培育扶持机制,通过专题宣传、经验交流、资源倾斜等方式,持续放大示范带动效应。

《方案》还提到,强化立体激励机制。健全分层分类评优推荐机制,建立银龄志愿服务先进储备名单,对实绩突出、群众口碑良好的优秀志愿服务队伍、老年志愿者,在同等参评条件下优先推荐申报各级道德模范、最美人物、离退休先进个人等荣誉,拓宽先进典型评选渠道。丰富精神激励载体,在“敬老月”及各类老龄主题重大节庆活动期间,各级老龄办要搭建交流展示、发声亮相平台,主动邀请优秀银龄志愿队伍代表列席老龄工作会议、经验分享交流会等。

从事业领先到系统共进: 江苏太仓养老服务协同发展实践

■ 宋焱

作为富裕型中国长寿之乡,江苏省太仓市坚持养老事业与养老产业协同发展,聚焦“颐养金仓·幸福享老”,以制度统合夯基、以场景织密惠民、以品牌数智赋能、以市场主体成势,构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合、文化互助特色、数字科技赋能”的县域养老服务体系,入选国家积极应对人口老龄化重点联系城市。

制度统合 筑牢城乡一体“四梁八柱”

一是一体化规划。先后出台19份意见规划文件,实现城乡养老服务规划、建设、财政保障、人员配备、运营管理、服务标准、奖励补贴、评价考核“八个统一”。

二是规范化运营。创新基本养老服务“清单+标准+监测”机制,制定居家养老、日间照料、银龄助餐等13项管理办法,形成“1份清单、2项规划、3个标准、N个办法”的规范体系。

三是立体式监管。成立全省首个县级养老服务体系指导中心和养老服务行业协会,构建“市级统筹推进、两级中心合力监管、智慧系统覆盖全域、行业协会自我发展”的“2+1+1”机制,实现县域养老全流程、全周期共建共管。

场景织密 构建全域可及“服务网络”

一是居家养老精准触达。居家上门由“十助”升级为“8类23项”,月服务老人3.3万人,累计适老化改造8600户。

二是社区养老便利可及。建成9家综合为老服务中心、12家镇级助餐中心、214家日间照料服务中心(站、助餐点),日服务1.5万人次、助餐超3000人次。

三是机构养老专业提档。区域性养老服务中心全覆盖,护理型床位占比100%,一家机构入选省“两院共建”试点。建成金仓湖康养中心、中德医养中心两家中高端机构,形成“集中供养,普惠康养,品质颐养”格局,在院1400余人。

四是消费补贴惠及失能。公示5批52家服务机构,推动家政公司、医疗机构等提供服务,破江苏省首单居家养老服务、苏州市首单喘息服务,核销中度以上失能老年人消费补贴751万元。

品牌赋能 激活银发经济“一池春水”

一是建强领导机制。出台《关于建立太仓市促进银发经济高质量发展工作机制的通知》,组建由市政府分管领导牵头、23个部门共同参与的工作专班,构建起“市级统筹、部门协作、镇街落实”的三级联动机制。编制并发布《银发经济产业图谱》和《银发经济产业目录》,形成生物医药、康复辅具、品质康养、现代文旅、抗衰美妆等五大特色康养产业。

二是培育服务企业。全市养老服务领域现有企业、机构48家,年营业额约1.3亿元,其中规上企业1家、民营企业19家、社会组织24家,7家为集团化运营公司;银发经济企业约530家。德颐善(团队约600人,全国5A级社会组织)、和源养老(年营收超1.3亿元)、康辉医疗科技(国家级智慧健康养老应用试点示范企业)、居家乐(全国首创“虚拟养老院”)、九如城、启晨智慧(8家社区食堂)等一批企业各展所长,形成机构连锁、居家上门、助餐运营、康复辅具、智慧平台多业态并进的格局。

三是打造县域品牌。2022年,注册养老公用品牌商标“颐养金仓”,开发“爱爸妈优选”购物小程序,开展孝老购物节、养老服务消费季、“千企惠老”活动,发展120家“老年惠享友好企业”,建成3个市级适老生活体验中心,养老领域年消费突破1亿元。

四是促进银龄参与。发布7条银发旅游精品线路、2条“行走的银龄课堂”,建成30个银发“零工驿站”,老年职业技能公益年培训超500人次,提升银发消费能力。

数智驱动 打造一键可享“颐养入口”

一是打造综合平台。升级养老服务综合信息平台,开发老年助餐、数智关爱、能力评估、权力运行监管、机构视频汇聚五大子系统。

二是建成线上入口。“颐养金仓”小程序集成政策查询、点位地图、服务预约、线上订餐、养老商城等功能,实现一键查询、一键预约,打造一站式养老服务线上总入口。

三是探索智慧赋能。以智慧系统打造虚拟养老院3.0,建成六家智慧机构。

四是打造特色产业。两家企业八个产品入选工信部老年用品产品推广目录,银发经济产业园列入江苏省培育名单。

面向“十五五”,太仓将坚持养老服务“事业+产业”双轮驱动,整合有为政府、有效市场、有情社区、有爱家庭、有责个人“五方合力”,在丰富产品矩阵、强化人才保障、实施“头部引育+本土孵化”、深化部门协同联动上持续破题,推动兜底型、普惠型、市场型三类养老服务齐头并进,力争到2030年打造县域养老率先成熟定型的“太仓模式”。

(作者系太仓市民政局办公室主任)

快手公益“启智星计划” 发布AI赋能教育创新案例集

■ 本报记者 李庆

近日,快手公益“启智星计划·AI赋能教育创新案例发布会”在北京举行。活动发布《启智星计划·AI赋能教育创新案例集》,收录30个AI与教学场景深度融合的一线实践案例;同步启动“启智星”AI赋能教育共建计划,将在10个县域各建一个由教育局、学校、基金会三方协作的共建单元。联合国教科文组织国际农村教育研究与培训中心执行主任赵玉池,北京师范大学教育学部部长宋雀,快手科技副总裁、快手公益基金会理事长宋婷婷,快手公益基金会秘书长喻文博出席发布会。

宋婷婷表示,技术进步应成为更多孩子的成长机会。“我们始终关心一个问题:当技术不断向前发展,那些身处偏远地区的孩子能不能同样拥有理解未来、参与未来、创造未来的机会?”她强调,“支持一位教师,就是支持一间教室持续发生改变。快手公益要做的,是让技术与真实需求之间的距离再短一些,让真实课堂中的探索成为更多学校可以借鉴的经验。”

喻文博谈道,今年是快手公益第十年。十年间,快手公益累计支持600多所学校,覆盖百万儿童和青少年,项目包括“乡村音乐教室计划”“乡村体育教育计划”“少年足球梦想计划”“快手公益心愿单”“数字教室”“科技AI夏令营”“科技节活动”等,从音乐、体育、科技、美育等方面帮助更多孩子实现多元梦想。“这些事让我们确信了一件事:公益不是一次性交付,而是长期在场。”

据悉,快手公益项目团队在调研走访和教师工作坊中发现,大部分学校存在同一痛点:硬件在改善,但能用好AI的老师较为稀缺,教师缺的不是一台电脑,而是一套能落地的教学方法。为此,2025年12月,快手公益举办了第一场“AI赋能教育实战公开课”,来自全国18个省区、384名一线教师和学校社工报名参加。

此后,快手公益启动启智星计划·AI赋能教育创新案例征集。此次征集受到约1万所学校、2万名教师关注,收到21个省份135份有效申报,其中乡村学校有86所。经遴选打磨,30个可复制、可迁移的案例正式发布,覆盖双语教学、分层教学、科创体育融合、红色思政、乡土课程等场景。

喻文博表示,这些案例的价值在于让另一位乡村教师“拿走就能用”,这是一份面向乡村真实场景、由一线教师亲手写出来的系统案例。配合案例集,快手公益还将提供教师成长营、数字教室升级和科技活动支持,让老师们形成一个互相看见、互相支撑的网络。未来三年,该模式计划覆盖超过2000所乡村学校、3万名教师,服务超500万人次乡村学生。

现场,来自重庆、四川、青海、广东、北京等地的学校教师代表讲述了AI技术进入日常教学的具体过程。青海省果洛州久治县哇赛乡民族寄宿制小学校长格德措谈道,AI帮助学校解决了双语教学、分层教学和课后育人问题,教师单节课备课时间从3小时降至40分钟,批改工作量减少50%,并建立了提示词模板和人工审核台账。

宋雀认为,AI赋能教育的价值最终要落到儿童发展和真实学习过程上,让一线探索成为可以相互学习的经验。此次案例征集打开了一扇观察一线教育创新的窗口,不同地区、不同学校的教师立足学生素养发展,基于学科实践,探索AI与教育教学相结合的多元路径。

“教育就像点燃希望的火种,而科技是把这希望传递下去的火把。今天在场的各位老师,就是那个一直举着火把的人。”喻文博表示,未来快手公益会一直陪伴大家,以案例校为支点带动县域,把案例落得更深,辐射更多周边。

赵玉池表示,乡村的自然环境、地方文化和日常生活是丰富的育人资源。把地方的自然与人文资源转化为课程,让科技与真实生活联系起来,是教师能够不断探索的育人方向。“本次案例发布从一线教学的需求和使用场景出发,为学校和教师开展创新实践提供了支持,让经验走出教室,也让教育创新持续生长。



发布会现场